



Cheffix je značka společnosti Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Všeobecné obchodní podmínky

Tento překlad slouží pouze pro informaci. Právně závazná je výhradně nizozemská verze.

Článek 1: Definice

Společnost Dena Textile Productions B.V., se sídlem Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, číslo v nizozemském obchodním rejstříku KvK 30258618, daňové identifikační číslo BTW NL820655934B01, je v těchto všeobecných obchodních podmínkách označována jako prodávající. Proávající podniká pod obchodními názvy Cheffix a Dena; oba jsou obchodními názvy této jediné společnosti s ručením omezeným, a smlouva je tedy vždy uzavřena se společností Dena Textile Productions B.V., bez ohledu na to, prostřednictvím kterého e-shopu byla objednávka podána.

Smluvní strana prodávajícího je označována jako kupující. Stranami se rozumí prodávající a kupující společně. Smlouvou se rozumí kupní smlouva mezi stranami.

V těchto podmínkách se rozumí:

- spotřebitelem: kupující, který je fyzickou osobou a nejedná v rámci výkonu svého povolání nebo podnikatelské činnosti;
- podnikatelským kupujícím: každý kupující, který není spotřebitelem, včetně dealera;
- dealerem: podnikatelský kupující, kterému prodávající umožnil přístup do B2B prostředí a který v něm nakupuje za svůj vlastní ceník;
- B2B prostředím: zabezpečená část e-shopu, do níž mají přístup výhradně schválení dealeři;
- custom made objednávkou: objednávka ve smyslu článku 18. V e-shopu, v B2B prostředí a v cenové nabídce je označována rovněž jako speciální objednávka; míněno je tím totéž;
- speciální cenovou nabídkou: cenová nabídka ve smyslu článku 19;
- opakovanou objednávkou: objednávka zboží, které prodávající kupujícímu dodal již dříve.

Ustanovení, která jsou výslovně určena pouze spotřebiteli nebo pouze podnikatelskému kupujícímu, platí rovněž pouze pro tuto stranu. Odchýlí-li se tyto podmínky od kogentních ustanovení spotřebitelského práva, uplatní se ve vztahu ke spotřebiteli zákon.

Článek 2: Použitelnost všeobecných obchodních podmínek

Tyto podmínky se vztahují na všechny cenové nabídky, nabídky, smlouvy a dodávky služeb nebo zboží ze strany prodávajícího nebo jeho jménem. Odchýlit se od těchto podmínek lze pouze tehdy, pokud se na tom strany výslovně a písemně dohodly.

Prodávající poskytne kupujícímu tyto všeobecné obchodní podmínky a dodací podmínky před uzavřením smlouvy nebo při jejím uzavření elektronickou cestou, a to způsobem, který kupujícímu umožňuje jejich uložení a pozdější nahlédnutí do nich. Oba dokumenty lze rovněž stáhnout ve formátu PDF. Každá verze je opatřena datem verze. Prodávající u každého přijetí zaznamená, která verze v daném okamžiku platila, a tento záznam uchovává; na požádání zašle prodávající příslušnou verzi bezplatně.

Použitelnost nákupních nebo jiných podmínek podnikatelského kupujícího se výslovně odmítá, a to i tehdy, byly-li tyto podmínky obdrženy dříve nebo jsou-li uvedeny na jakémkoli dokumentu kupujícího. Prodávající tyto podmínky přijímá výhradně tehdy, pokud to výslovně a písemně potvrdil.

V případě rozporu platí následující pořadí: písemně podepsaná odchylná dohoda, poté potvrzení objednávky, poté dodací podmínky, pokud jde o dodání, a poté tyto všeobecné obchodní podmínky.

Článek 3: Platba

Objednávky v e-shopu se hradí v plné výši při jejich podání prostřednictvím nabízených platebních metod, není-li písemně dohodnuto jinak. Podnikatelskému kupujícímu může prodávající přiznat lhůtu splatnosti; v takovém případě platí lhůta uvedená na faktuře, a není-li uvedena, třicet dnů od data vystavení faktury. Výhradně u custom made objednávky (článek 18) a u objednávky vycházející ze speciální cenové nabídky (článek 19) platí namísto toho úprava platby ve splátkách podle článku 18 odst. 5: 70% z částky objednávky předem a zbývajících 30% do čtrnácti dnů od data vystavení faktury za dodávku. Prodávající pak zahájí výrobu nebo speciální nákup teprve po obdržení této zálohy. Na všechny ostatní objednávky se tato úprava splátek nevztahuje; pro ně platí to, co je stanoveno výše. Nezaplatí-li kupující včas, je v prodlení. Zůstane-li kupující v prodlení, je prodávající oprávněn pozastavit plnění svých povinností, dokud kupující svou platební povinnost nesplní. Zůstane-li kupující v prodlení, přistoupí prodávající k vymáhání. Náklady spojené s tímto vymáháním nese kupující. Tyto náklady na inkaso se vypočítají podle nizozemského nařízení o náhradě mimosoudních nákladů na inkaso (Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten). V případě likvidace, úpadku, obstavení majetku nebo moratoria na straně kupujícího se pohledávky prodávajícího za kupujícím stávají okamžitě splatnými. Odmítne-li kupující poskytnout součinnost při plnění zakázky prodávajícím, je i nadále povinen uhradit prodávajícímu sjednanou cenu. Ustanovení článku 18 zůstává v plném rozsahu použitelné na custom made objednávky a ustanovení článku 19 na speciální cenové nabídky.

Z nesplacené částky je podnikatelský kupující ode dne splatnosti povinen hradit zákonný úrok z prodlení pro obchodní transakce (článek 6:119a nizozemského občanského zákoníku), aniž by byla nutná upomínka.

Ve vztahu ke spotřebiteli platí: prodávající účtuje mimosoudní náklady na inkaso teprve poté, co spotřebitele po vzniku prodlení písemně vyzval, aby platbu dodatečně provedl do čtrnácti dnů ode dne doručení této výzvy, s uvedením nákladů, které poté vzniknou. Výše těchto nákladů se řídí nizozemským nařízením o náhradě mimosoudních nákladů na inkaso (Besluit vergoeding voor buitengerechtigke incassokosten).

Článek 4: Nabídky, cenové nabídky a cena

Nabídky jsou nezávazné, ledaže je v nabídce uvedena lhůta pro její přijetí. Není-li nabídka v této stanovené lhůtě přijata, zaniká. Dodací lhůty uvedené v cenových nabídkách jsou orientační a jejich překročení nezakládá podnikatelskému kupujícímu právo na odstoupení od smlouvy ani na náhradu škody, ledaže se strany výslovně a písemně dohodly jinak. Nabídky a cenové nabídky neplatí automaticky pro opakované objednávky. Strany se na tom musí výslovně a písemně dohodnout. Na opakované objednávky se vztahuje článek 21. Speciální cenová nabídka je cenovou nabídkou ve smyslu článku 19; vztahuje se na ni uvedený článek.

Ustanovení předchozího odstavce o dodacích lhůtách se neuplatní ve vztahu ke spotřebiteli. Nedodá-li prodávající ve stanovené lhůtě, poskytne spotřebitel prodávajícímu písemně nebo elektronickou cestou přiměřenou dodatečnou lhůtu; uplyne-li i tato lhůta bez dodání, může spotřebitel od smlouvy odstoupit a prodávající vrátí do čtrnácti dnů to, co spotřebitel zaplatil (článek 7:19a nizozemského občanského zákoníku). Dal-li spotřebitel předem najevo, že určité datum dodání je pro něj podstatné, může odstoupit okamžitě.

Cena zobrazená spotřebiteli je kupní cenou včetně splatné DPH a případných dalších státních poplatků; případné náklady na dopravu se zobrazují samostatně před dokončením objednávky. Podnikatelskému kupujícímu se ceny zobrazují bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. U custom made objednávky platí dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky; odchýlí-li se od ní prodávající podstatným způsobem, neprodleně to oznámí.

Článek 5: Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo od smlouvy do 14 dnů od převzetí objednávky odstoupit bez uvedení důvodu (právo na odstoupení od smlouvy). Lhůta začíná běžet okamžikem, kdy spotřebitel převzal (celou) objednávku. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká, byly-li výrobky zhotoveny na míru podle jeho specifikací nebo mají-li pouze krátkou trvanlivost. Spotřebitel může použít formulář prodávajícího pro odstoupení od smlouvy. Proávající je povinen jej kupujícímu poskytnout neprodleně poté, co o něj kupující požádá. Během lhůty na rozmyšlenou bude spotřebitel s výrobkem a obalem zacházet pečlivě. Výrobek rozbálí nebo použije pouze v takovém rozsahu, jaký je nezbytný k posouzení, zda si jej přeje ponechat. Využije-li svého práva na odstoupení od smlouvy, vrátí prodávajícímu nepoužitý a nepoškozený výrobek se vším dodaným příslušenstvím a, je-li to rozumně možné, v původním přepravním obalu, v souladu s přiměřenými a jasnými pokyny poskytnutými podnikatelem.

Z práva na odstoupení od smlouvy je vyloučen spotřebitelský nákup, který se týká dodání: výrobků zhotovených podle specifikací spotřebitele, které nejsou prefabrikované a které jsou zhotovovány na základě individuální volby nebo rozhodnutí spotřebitele, nebo které jsou zjevně určeny pro konkrétní osobu. Využije-li svého práva na odstoupení od smlouvy, vrátí prodávajícímu, je-li to rozumně možné, nepoužitý a nepoškozený výrobek se vším dodaným příslušenstvím a v původním přepravním obalu, v souladu s přiměřenými a jasnými pokyny poskytnutými podnikatelem.

Využije-li spotřebitel svého práva na odstoupení od smlouvy, nese přímé náklady na vrácení zboží. Ty činí €8,05 za balík a odečítají se od hodnoty vrácených položek. Náklady na dopravu, které spotřebitel uhradil při své objednávce, se nevracejí. Podmínky vrácení zboží to předvádějí na příkladu. Proávající vrátí platbu do čtrnácti dnů od obdržení odstoupení, a to stejným platebním prostředkem, přičemž je oprávněn tuto vratku pozastavit, dokud zboží neobdrží nebo dokud spotřebitel neprokáže, že je odeslal zpět. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je uveden v závěru podmínek vrácení zboží a lze jej podat i elektronickou cestou.

Vrácení z důvodu vadné, poškozené nebo chybně dodané položky je bezplatné: v takovém případě nese náklady na zpětné zaslání prodávající a vrací rovněž původní náklady na dopravu. Proávající toto oznámení předem posoudí. Spotřebitel položku přihlásí v portálu pro vrácení zboží s důvodem "přijato poškozené" nebo "vadné" a připojí k tomu alespoň jednu fotografii a krátké vysvětlení; bez těchto údajů nemůže prodávající oznámení posoudit a nebude je jako takové vyřizovat. Ukáže-li se po obdržení, že položka není vadná, uplatní se přesto první odstavec. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele při rozporu se smlouvou; ta platí i tehdy, oznámí-li vadu jinou cestou.

U zboží, které bylo zhotoveno podle specifikací spotřebitele nebo je zjevně určeno pro jeho osobu, právo na odstoupení od smlouvy nevzniká. Proávající to před podáním objednávky výslovně uvede u příslušné položky a požádá spotřebitele o samostatné potvrzení; bez tohoto sdělení a potvrzení právo na odstoupení od smlouvy zůstává zachováno. Skutečnost, že položka byla speciálně NAKOUPENA, avšak nebyla zhotovena podle specifikace spotřebitele, nemá na právo na odstoupení od smlouvy vliv.

Právo na odstoupení od smlouvy náleží výhradně spotřebiteli. Podnikatelský kupující, včetně dealera, nemá zákonné právo na odstoupení od smlouvy; vrácení zboží u něj probíhá výhradně po dohodě a podle ujednání v B2B prostředí.

Článek 6: Změna smlouvy

Ukáže-li se během plnění smlouvy, že je pro řádné provedení zakázky nezbytné změnit nebo doplnit práce, které mají být provedeny, upraví strany smlouvu včas a po vzájemné dohodě odpovídajícím způsobem. Dohodnou-li se strany na tom, že se smlouva mění nebo doplňuje, může to ovlivnit okamžik dokončení plnění. Proávající o tom kupujícího co nejdříve informuje. Má-li změna nebo doplnění smlouvy finanční nebo kvalitativní důsledky, informuje o tom prodávající kupujícího předem písemně. Dohodly-li se strany na pevné ceně, uvede prodávající zároveň, v jakém rozsahu má změna

nebo doplnění smlouvy za následek překročení této ceny. Odchylně od ustanovení třetího odstavce tohoto článku nemůže prodávající účtovat vícenáklady, je-li změna nebo doplnění důsledkem okolností, které lze přičíst jemu.

Článek 7: Předání a přechod nebezpečí

Ve vztahu ke spotřebiteli přechází nebezpečí poškození nebo ztráty okamžikem, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce zboží fakticky převezme do své držby (článek 7:11 nizozemského občanského zákoníku). Odchylně ujednání se vůči spotřebiteli neuplatní.

Ve vztahu k podnikatelskému kupujícímu přechází nebezpečí okamžikem, kdy zboží opustí sklad prodávajícího. Dodací podmínky to blíže rozvádějí.

Článek 8: Kontrola, reklamace

Kupující je povinen dodané zboží zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat v okamžiku dodání, v každém případě však v co nejkratší lhůtě. Kupující má přitom ověřit, zda kvalita a množství dodaného zboží odpovídají tomu, co si strany sjednaly, respektive zda kvalita a množství splňují požadavky, které se na ně v běžném obchodním styku kladou. Reklamace týkající se poškození, manka nebo ztráty dodaného zboží musí kupující uplatnit u prodávajícího písemně do 10 pracovních dnů ode dne dodání zboží. Bude-li reklamace uplatněná ve stanovené lhůtě uznána za důvodnou, má prodávající právo buď zjednat nápravu, nebo dodat znovu, nebo od dodání upustit a zaslat kupujícímu dobropis na příslušnou část kupní ceny. Nepatrné nebo v oboru obvyklé odchylky a rozdíly v kvalitě, počtu, rozměru, barvě nebo provedení nelze vůči prodávajícímu namítat; články 20 a 21 to pro barvu blíže rozvádějí. Reklamace týkající se určitého výrobku nemají vliv na jiné výrobky ani na součásti náležející k téže smlouvě. Po zpracování zboží u podnikatelského kupujícího již nejsou reklamace přijímány.

Ustanovení tohoto článku o lhůtách se neuplatní ve vztahu ke spotřebiteli. Spotřebitel je povinen informovat prodávajícího v přiměřené době po zjištění vady; oznámení do dvou měsíců od zjištění je v každém případě včasné (článek 7:23 odst. 1 nizozemského občanského zákoníku).

Vůči spotřebiteli se rovněž neuplatní volba mezi opravou, výměnou a dobropisem, kterou si prodávající vyhradil výše. Neodpovídá-li dodané zboží smlouvě, volí spotřebitel sám mezi opravou a výměnou, ledaže je jím zvolený způsob nemožný nebo pro prodávajícího poměrově nepřiměřeně nákladný (článek 7:21 nizozemského občanského zákoníku). Neprovede-li prodávající opravu nebo výměnu v přiměřené lhůtě nebo bez značných obtíží pro spotřebitele, může spotřebitel požadovat slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.

U custom made objednávky zkontroluje kupující dodané zboží do pěti pracovních dnů od dodání a v této lhůtě oznámí odchylky od sjednané specifikace, aby prodávající mohl probíhající výrobu včas opravit.

Článek 9: Vzorky a modely

Byl-li kupujícímu ukázán nebo poskytnut vzorek či model, má se za to, že byl poskytnut pouze jako orientační ukázka, aniž by mu dodávané zboží muselo odpovídat. Jinak je tomu tehdy, dohodly-li se strany výslovně na tom, že dodávané zboží mu odpovídat bude.

U custom made objednávky to platí obráceně: kupujícím schválený vzorek, schválený barevný vzorník nebo písemně potvrzená specifikace jsou pro to, co prodávající dodá, závazné. Odchylky v barvě, rozměru nebo provedení, které jsou v textilní výrobě obvyklé, přitom zůstávají přípustné; článek 20 a článek 21 to blíže rozvádějí.

Vyobrazení nebo barevné podání zobrazené na obrazovce nikdy neplatí za vzorek nebo model ve smyslu tohoto článku. Za takový se považuje pouze fyzický barevný vzorník.

Článek 10: Dodání

Odeslání probíhá ze skladu prodávajícího, prostřednictvím DPD. Náklady na dopravu činí €26,21 za krabici s nejvýše 24 kusy (objednávka, která zaplní více krabic, platí tuto částku za každou krabici; dodatečná dodávka zboží, které nebylo skladem, nestojí žádné další poštovné) a zobrazují se před dokončením objednávky; od částky objednávky ve výši €200 odesílá prodávající bezplatně. To neplatí pro zásilky do těchto zemí: Spojené království, Norsko, Aruba, Curaçao, Svatý Martin (Nizozemsko) a Švýcarsko. Pro podnikatelského kupujícího platí odlišné hranice podle jednotlivých zemí, které jsou uvedeny v B2B prostředí a v cenové nabídce. Dodací podmínky dále rozvádějí dodání, dodací lhůtu, dílčí dodávku a škodu při přepravě. Kupující je povinen zboží převzít v okamžiku, kdy mu je prodávající dodá nebo nechá dodat, popřípadě v okamžiku, kdy je mu toto zboží podle smlouvy dáno k dispozici. Odmítne-li kupující převzetí nebo je-li nedbalý při poskytování informací či pokynů, které jsou pro dodání nezbytné, je prodávající oprávněn zboží uskladnit na účet a nebezpečí kupujícího. Je-li zboží doručováno, je prodávající oprávněn účtovat případné náklady na doručení. Potřebuje-li prodávající k plnění smlouvy údaje od kupujícího, začíná dodací lhůta běžet poté, co kupující tyto údaje prodávajícímu poskytne. Lhůta pro dodání uvedená prodávajícím je orientační. Nikdy nejde o propadnou lhůtu. Při překročení lhůty musí kupující prodávajícího písemně vyzvat k plnění a upozornit jej na prodlení. Prodávající je oprávněn dodávat zboží po částech, ledaže se strany písemně dohodly jinak nebo dílčí dodávka nemá samostatnou hodnotu. Při dodání po částech je prodávající oprávněn tyto části fakturovat samostatně.

Článek 11: Vyšší moc

Nemůže-li prodávající splnit své povinnosti ze smlouvy vůbec, včas nebo řádně v důsledku vyšší moci, neodpovídá za škodu, kterou kupující utrpěl. Vyšší mocí rozumějí strany v každém případě jakoukoli okolnost, s níž prodávající v době uzavření smlouvy nemohl počítat a v jejímž důsledku nemůže kupující rozumně požadovat běžné plnění smlouvy, jako je například nemoc, válka nebo hrozba války, občanská válka a nepokoje, násilné jednání, sabotáž, terorismus, výpadek energie, povodeň, zemětřesení, požár, obsazení provozu, stávky, výluka zaměstnanců, změněná opatření státních orgánů, přepravní obtíže a jiné poruchy v podniku prodávajícího. Za vyšší moc považují strany dále okolnost, že dodavatelské podniky, na nichž je prodávající při plnění smlouvy závislý, nesplní své smluvní povinnosti vůči prodávajícímu, ledaže to lze prodávajícímu vytknout. Nastane-li situace uvedená výše, v jejímž důsledku prodávající nemůže splnit své povinnosti vůči kupujícímu, jsou tyto povinnosti pozastaveny po dobu, po kterou prodávající nemůže své povinnosti plnit. Trvá-li situace uvedená v předchozí větě 30 kalendářních dnů, mají obě strany právo od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit. Odstoupení se provádí písemně nebo elektronickou cestou; vůči spotřebiteli neplatí přísnější formální požadavek než písemné nebo elektronické oznámení. Dojde-li k odstoupení, vrátí prodávající do čtrnácti dnů to, co bylo uhrazeno za nedodanou část.

U custom made objednávky, kterou nelze z důvodu vyšší moci dokončit, dluží kupující pouze již provedenou část, pokud pro něj tato část ještě má hodnotu. Prodávající vrátí zálohu v rozsahu, v němž převyšuje dlužnou část. Článek 18 se ve zbytku neuplatní po dobu trvání vyšší moci.

Článek 12: Převod práv

Práva strany vyplývající z této smlouvy nelze převést bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Toto ustanovení platí jako ujednání s věcněprávními účinky ve smyslu článku 3:83 odst. 2 nizozemského občanského zákoníku.

Článek 13: Výhrada vlastnictví a zadržovací právo

Zboží nacházející se u prodávajícího, jakož i dodané zboží a součásti zůstávají vlastnictvím prodávajícího, dokud kupující neuhradí celou sjednanou cenu. Do té doby se může prodávající dovolávat své výhrady vlastnictví a zboží si vzít zpět. Nejsou-li sjednané zálohové částky uhrazeny nebo nejsou-li uhrazeny včas, má prodávající právo pozastavit práce, dokud nebude sjednaná část dodatečně uhrazena. V takovém případě jde o prodlení věřitele. Opožděné dodání nelze v takovém případě prodávajícímu vytýkat. Kupující není oprávněn zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví prodávajícího, zastavit ani jakkoli jinak zatížit. Kupující se zavazuje zboží dodané mu s výhradou vlastnictví pojistit a udržovat pojištěné proti požáru, škodám způsobeným výbuchem a vodou, jakož i proti krádeži, a na první vyžádání předložit pojistku k nahlédnutí. Nebylo-li zboží dosud dodáno, avšak sjednaná záloha nebo cena nebyla uhrazena podle dohody, má

prodávající zadržovací právo. Zboží pak není dodáno, dokud kupující nezaplatí v plné výši a v souladu s dohodou. V případě likvidace, insolvence nebo moratoria na straně kupujícího se povinnosti kupujícího stávají okamžitě splatnými.

Článek 14: Odpovědnost

Jakákoli odpovědnost za škodu vyplývající z plnění smlouvy nebo s ním související je vždy omezena na částku, která je v daném případě vyplacena ze sjednaného pojištění odpovědnosti. Tato částka se zvyšuje o výši spoluúčasti podle příslušné pojistky. Vyloučena není odpovědnost prodávajícího za škodu, která je důsledkem úmyslu nebo vědomé nedbalosti prodávajícího nebo jeho vedoucích zaměstnanců.

Ustanovení tohoto článku platí výhradně ve vztahu k podnikatelskému kupujícímu. Ve vztahu ke spotřebiteli platí v plném rozsahu zákonná ustanovení o odpovědnosti a o souladu se smlouvou.

Neposkytne-li pojištění odpovědnosti z jakéhokoli důvodu plnění, je odpovědnost vůči podnikatelskému kupujícímu omezena na fakturovanou hodnotu příslušné objednávky, maximálně však na €25.000 na jednu událost nebo řadu souvisejících událostí. Odpovědnost za následnou škodu, včetně ušlého zisku, přerušení provozu a nedosažených úspor, je vůči podnikatelskému kupujícímu vyloučena.

Dodá-li podnikatelský kupující sám logo, název, návrh nebo jiný materiál pro custom made objednávku, zaručuje, že je k tomu oprávněn, a odškodní prodávajícího za nároky třetích osob, které se toho týkají.

Článek 15: Povinnost reklamace

Podnikatelský kupující je povinen oznámit reklamace týkající se provedených prací prodávajícímu okamžitě. Reklamace obsahuje co nejpodrobnější popis nedostatku, aby na něj prodávající mohl adekvátně reagovat. Je-li reklamace důvodná, je prodávající povinen zboží opravit a případně vyměnit.

Ve vztahu ke spotřebiteli slovo "okamžitě" neplatí: oznámení podává v přiměřené době po zjištění, přičemž oznámení do dvou měsíců od zjištění je v každém případě včasné (článek 7:23 odst. 1 nizozemského občanského zákoníku). Pozdější oznámení jej připraví o jeho práva pouze v rozsahu, v jakém to zákon připouští, a volba mezi opravou a výměnou náleží jemu v souladu s článkem 8.

Podání reklamace je bezplatné a nevyžaduje souhlas s těmito podmínkami. Prodávající potvrdí přijetí do pěti pracovních dnů a věcně odpoví do čtrnácti dnů; je-li zapotřebí více času, oznámí to prodávající v této lhůtě spolu s uvedením, kdy odpověď poskytne.

Článek 16: Záruky

Prodávající se zaručuje, že dodané zboží odpovídá smlouvě: uvedené specifikaci, popisu v e-shopu a tomu, co kupující mohl na tomto základě očekávat. Pro spotřebitele platí navíc v plném rozsahu zákonná práva při rozporu se smlouvou; ta nejsou tímto článkem omezena a nejsou časově ohraničena pevnou lhůtou, nýbrž závisejí na tom, co bylo možné od výrobku očekávat.

Ve vztahu k podnikatelskému kupujícímu platí záruční doba dvou kalendářních roků od převzetí. Tato záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady. Pracovní oděvy a stolní textil jsou užitkovým zbožím: běžné opotřebení, ztráta barevnosti opakovaným průmyslovým praním, sražení v rámci rozmezí uvedeného na etiketě a poškození praním mimo předpis pro praní pod záruku nespádají. Prodávající nezaručuje, že dodané zboží je vhodné pro použití, které měl kupující na mysli, avšak předem je písemně neuvedl.

Je-li ve smlouvě obsažena dále jdoucí záruka, platí následující. Uvedená záruka směřuje k tomu, aby mezi prodávajícím a podnikatelským kupujícím vzniklo takové rozdělení rizika, že důsledky porušení této záruky jdou plně na účet a nebezpečí prodávajícího. Ustanovení předchozí věty platí i tehdy, bylo-li porušení kupujícímu známo nebo mu mohlo být známo provedením kontroly. Uvedená záruka neplatí, vznikla-li vada v důsledku neodborného nebo nesprávného užívání anebo pokud kupující či třetí osoby bez svolení provedli nebo se pokusili provést změny anebo zakoupené zboží užívali k účelům,

ke kterým není určeno. Vztahuje-li se záruka poskytnutá prodávajícím na zboží vyrobené třetí osobou, je záruka omezena na záruku poskytovanou tímto výrobcem.

Článek 17: Rozhodné právo a příslušný soud

Na každou smlouvu mezi stranami se použije nizozemské právo. Použití Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.

Spory s podnikatelským kupujícím se předkládají výlučně příslušnému soudu rechtbank Gelderland, pracoviště Arnhem, tedy soudu v místě sídla prodávajícího, ledaže zákon kogentně stanoví jinak.

Ve vztahu ke spotřebiteli platí následující. Spotřebitel si zachovává ochranu poskytovanou kogentními ustanoveními práva země, v níž má obvyklé bydliště; volba práva uvedená výše jej o tuto ochranu nepřipravuje. Spotřebitel může spor předložit soudu v místě svého bydliště nebo soudu v místě sídla prodávajícího. Prodávající může spor se spotřebitelem předložit výhradně soudu v místě bydliště spotřebitele.

Spotřebitel může reklamaci nejprve bezplatně podat u prodávajícího prostřednictvím info@dena.nl; prodávající odpoví do čtrnácti dnů. Nedohodnou-li se strany spolu, zůstává otevřena cesta k soudu.

Bude-li v soudním řízení jedno nebo více ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek označeno za nepřiměřeně zatěžující, zůstávají ostatní ustanovení nadále v plné platnosti a namísto neplatného ustanovení nastupuje úprava, která se jeho záměru co nejvíce přibližuje.

Článek 18: Custom made objednávky

18.1 Co je custom made objednávka. Custom made objednávkou rozumějí strany každou objednávku nebo položku objednávky, která se týká zboží, které:

- a. je vyráběno nebo upravováno podle specifikace, rozměru, barvy, vzoru, látky nebo jiného předpisu kupujícího;
- b. je vyráběno speciálně pro projekt, lokalitu nebo pobočku uvedenou kupujícím, včetně položek z projektového katalogu v B2B prostředí;
- c. prodávající nakupuje speciálně pro kupujícího a které nepatří do standardního sortimentu prodávajícího.

Prodávající výslovně uvede v cenové nabídce, v objednávkovém prostředí a v potvrzení objednávky, které položky jsou custom made objednávkou, a požádá kupujícího o samostatné potvrzení. Bez tohoto uvedení a potvrzení se odstavce 3 až 7 tohoto článku neuplatní. V e-shopu, v B2B prostředí a v cenové nabídce je custom made objednávka označována rovněž jako speciální objednávka; míněno je tím totéž.

U custom made objednávky platí pro každou položku minimální odběr. Která hranice platí, se liší podle značky a podle skupiny výrobků; prodávající ji uvádí u položky, v B2B prostředí a v cenové nabídce.

Prodávající nezajišťuje výšivku ani potisk. Zakázková úprava se omezuje na odlišné rozměry, barvy, látky, modely a provedení, které prodávající sám vyrábí.

18.2 Výhradně pro podnikatele. Custom made objednávky nabízí prodávající výhradně podnikatelskému kupujícímu a uzavírá je rovněž výhradně s podnikatelským kupujícím. Žádost spotřebitele prodávající jako custom made objednávku nevyřizuje. Tento článek proto platí výhradně mezi prodávajícím a podnikatelským kupujícím a nezakládá spotřebiteli žádnou povinnost. Koupí-li spotřebitel zboží, které bylo zhotoveno podle jeho specifikace nebo je zjevně určeno pro jeho osobu, platí pro ně zákon a článek 5, nikoli tento článek.

18.3 Neodvolatelnost. Custom made objednávka je po uzavření smlouvy neodvolatelná. Kupující nemůže custom made objednávku zrušit, vypovědět ani jednostranně změnit. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat splnění: kupující je i nadále povinen zboží převzít a uhradit celou sjednanou kupní cenu, a to i tehdy, dá-li najevo, že si zboží již nepřeje obdržet. Odmítne-li kupující převzetí, uskladní prodávající zboží na účet a nebezpečí kupujícího v souladu s článkem 10 a kupní cena zůstává v plném rozsahu splatná.

18.4 Zahájení a specifikace. Prodávající zahájí výrobu nebo speciální nákup poté, co kupující objednávku potvrdil elektronickou cestou a byla přijata záloha podle odstavce 5. Prodávající potvrdí přesnou specifikaci před zahájením výroby písemně nebo elektronickou cestou; po potvrzení ze strany kupujícího je tato specifikace závazná.

18.5 Platba ve splátkách. U custom made objednávky hradí kupující 70% z částky objednávky předem. Tuto zálohu fakturuje prodávající při potvrzení objednávky. Zbývajících 30% fakturuje prodávající při dodání; tato částka je splatná do čtrnácti dnů od data vystavení faktury. Dodává-li prodávající po částech, platí každá dílčí dodávka pro druhou splátku jako dodání dodané části a prodávající fakturuje poměrně. Strany se mohou písemně dohodnout na jiném rozdělení nebo na jiné lhůtě.

Nebude-li záloha uhrazena, výroba se nezahájí, dodací lhůta se posouvá nejméně o dobu prodlení a prodávající může pozastavit plnění svých povinností v souladu s článkem 13. Odstoupí-li prodávající následně od objednávky, dluží kupující náhradu podle odstavce 7 podle stavu v daném okamžiku. Z včas neuhrazené splátky je podnikatelský kupující povinen hradit zákonný úrok z prodlení pro obchodní transakce v souladu s článkem 3.

18.6 Ukončení po vzájemné dohodě. Kupující může prodávajícího požádat, aby custom made objednávku přesto ukončil. Prodávající není povinen s tím souhlasit. Souhlasí-li, uplatní se odstavec 7.

18.7 Náhrada při ukončení po vzájemné dohodě. Souhlasí-li prodávající s ukončením ve smyslu odstavce 6, dluží kupující prodávajícímu:

- a. 25% z hodnoty objednávky u příslušných položek objednávky, pokud pro tyto položky dosud nebyl objednáán, rezervován ani nastříhán materiál;
- b. 50% z hodnoty objednávky, pokud byl materiál objednáán, rezervován nebo nastříhán, avšak šití dosud nebylo zahájeno;
- c. 100% z hodnoty objednávky, jakmile bylo šití zahájeno, zboží je zcela nebo zčásti hotové, anebo bylo zboží speciálně pro kupujícího nakoupeno.

Tyto procentní sazby slouží k náhradě již vynaložených nákladů a ušlého zisku prodávajícího, snížených o úspory, které ukončení přinese, a jsou jejich přiměřeným předběžným odhadem. Prodávající na žádost kupujícího zpřístupní náklady, na nichž je výpočet založen. Prodávající vyvine úsilí k omezení škody; podaří-li se mu zboží přesto prodat třetí osobě, odečte čistý výnos z tohoto prodeje. Uvedené částky jsou bez DPH. Již přijatá záloha se od dlužné částky odečte; převyšuje-li záloha dlužnou částku, vrátí prodávající rozdíl do čtrnácti dnů.

Článek 19: Speciální cenové nabídky

19.1 Co je speciální cenová nabídka. Speciální cenovou nabídkou rozumějí strany cenovou nabídku, kterou prodávající na vyžádání osobně vypracuje pro odběr 200 stuks nebo více na jednu žádost. Ceny, množstevní stupnice a slevy zobrazené v e-shopu a v B2B prostředí pro ni neplatí: speciální cenová nabídka je pro položky v ní obsažené nahrazuje.

19.2 Výhradně pro podnikatele. Prodávající vydává speciální cenovou nabídku výhradně podnikatelskému kupujícímu.

19.3 Doba platnosti. Speciální cenová nabídka platí po dobu v ní uvedenou, a není-li uvedena, třicet dnů od data vystavení. Přijetí po uplynutí této lhůty prodávajícího nezavazuje. Speciální cenová nabídka neplatí automaticky pro opakované objednávky; na ty se vztahuje článek 21.

19.4 Platba ve splátkách. Na objednávku vycházející ze speciální cenové nabídky se obdobně použije úprava platby podle článku 18 odst. 5: 70% z částky objednávky předem, fakturovaných při potvrzení objednávky, a zbývajících 30% při dodání, splatných do čtrnácti dnů od data vystavení faktury. Prodávající zahájí výrobu nebo nákup teprve po obdržení zálohy.

19.5 Vztah k článku 18. Speciální cenová nabídka může obsahovat jak standardní položky, tak custom made položky. Pokud se nabídka týká custom made položek, platí vedle toho v plném rozsahu článek 18. Speciální cenová nabídka nečiní ze standardní položky custom made objednávku, a nezbavuje tedy kupujícího práv, která má u standardní položky.

Článek 20: Barvy výrobků a vyobrazení

Vyobrazení výrobků zobrazená na webových stránkách mají poskytnout co nejpřesnější znázornění výrobků. Přes pečlivost prodávajícího se skutečné barvy výrobku mohou lišit od barev, jak jsou zobrazeny na obrazovce. To může být způsobeno mimo jiné fotografováním, osvětlením, nastavením obrazovky a barevným podáním použitého zařízení.

Nepatrné barevné odchylky mezi zobrazenými vyobrazeními a skutečně dodaným výrobkem se proto mohou vyskytnout a nezakládají právo na reklamaci, vrácení ani na náhradu škody, pokud lze odchylku rozumně považovat za nepatrnou.

Je-li pro kupujícího důležitá přesná barva, poskytne prodávající na požádání před objednávkou fyzický barevný vzorník. Pouze takový vzorník platí za vzorek ve smyslu článku 9; vyobrazení na obrazovce nikoli.

Ve vztahu ke spotřebiteli nejsou tímto článkem dotčena jeho zákonná práva. Jeho právo na odstoupení od smlouvy podle článku 5 zůstává v plném rozsahu zachováno, a to i tehdy, odstoupí-li proto, že jej barva zklamala, a odchylka, kterou nelze považovat za nepatrnou, zůstává vadou, na niž se vztahují články 8 a 16.

Článek 21: Opakované objednávky

U opakovaných objednávek mohou vzniknout barevné rozdíly oproti dříve dodaným výrobkům. V důsledku rozdílů mezi výrobními šaržemi, materiály a barvicími procesy se barva opakované objednávky může od původní dodávky lišit až o přibližně 4 až 5%.

Taková barevná odchylka se považuje za běžnou výrobní toleranci a nezakládá právo na reklamaci, vrácení ani na náhradu škody.

Je-li pro kupujícího podstatná shodná barva, například proto, že doplňuje stávající garderobu, oznámí to při své žádosti. Prodávající může v takovém případě rezervovat zboží z probíhající výrobní šarže nebo předem předložit ke schválení barevný vzorník z nové šarže. Bez takové předchozí dohody se kupující nemůže dovolávat barevného rozdílu v rámci uvedené tolerance.

Nabídky, cenové nabídky a ceny neplatí automaticky pro opakované objednávky; nadále se na ně vztahuje článek 4.

Ve vztahu ke spotřebiteli nejsou tímto článkem dotčena jeho zákonná práva ani jeho právo na odstoupení od smlouvy podle článku 5.