



Cheffix je značka společnosti Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Dodací podmínky

Tento překlad slouží pouze pro informaci. Právně závazná je výhradně nizozemská verze.

Tyto dodací podmínky popisují, jak Dena expeduje a doručuje objednávky. Tvoří doplněk ke všeobecným obchodním podmínkám společnosti Dena Textile Productions B.V. Odchyluje-li se některé ustanovení těchto dodacích podmínek od všeobecných obchodních podmínek, má v otázkách dodání přednost tento text.

Oblast doručování a přeprave

Doručujeme do Nizozemska, Belgie, Německo, Lucembursko, Francie, Spojené království, Dánsko, Švédsko, Norsko, Finsko, Irsko, Aruba, Curaçao, Svatý Martin (Nizozemska), Chorvatsko, Maďarsko, Česko, Řecko, Slovinsko, Rakousko, Švýcarsko, Monako, Španělsko a Itálie. Rozhodující je země, kterou si zvolíte v průběhu objednávky; není-li některá země v nabídce uvedena, do ní nedoručujeme. Zásilky expedujeme prostřednictvím DPD. Nedoručujeme na adresy poštovních přihrádek.

Náklady na dopravu

Náklady na dopravu činí €26,21 za krabici s nejvýše 24 kusy (objednávka, která zaplní více krabic, platí tuto částku za každou krabici; dodatečná dodávka zboží, které nebylo skladem, nestojí žádné další poštovné). Od výše objednávky €200 dopravu neúčtujeme. To neplatí pro zásilky do těchto zemí: Spojené království, Norsko, Aruba, Curaçao, Svatý Martin (Nizozemska) a Švýcarsko. Náklady platné pro vaši objednávku se zobrazí před dokončením objednávky. Pro obchodní kupující platí pro jednotlivé země odlišné hranice pro dopravu zdarma; hranice platná pro vaši firmu je uvedena v B2B prostředí a na každé nabídce.

Dodací lhůta

Standardní dodací lhůta činí 3-5 werkdagen, pokud jsou všechny objednané položky skladem. Objednáte-li v pracovní den před 12:00 hodin, expedujeme vaši objednávku ještě téhož dne; uvedená dodací lhůta je doba doručení po expedici. Není-li položka skladem, vyrobíme ji na míru pro vás; odhadovaná dodací lhůta je pak uvedena u položky a na potvrzení objednávky. Pro custom made objednávky platí dodací lhůta, kterou uvedeme na potvrzení objednávky; ta může být podstatně delší, protože se položka vyrábí přímo pro vás. Dodací lhůta přitom začíná běžet až po přijetí zálohy.

Uvedené dodací lhůty jsou odhadem a nejsou konečnou lhůtou, pokud jsme lhůtu výslovně a písemně neoznačili za závaznou. Odchýlíme-li se od uvedené dodací lhůty podstatným způsobem, dáme vám to neprodleně vědět.

Vůči spotřebiteli platí: nedodáme-li v uvedené lhůtě, můžete nám písemně nebo e-mailem stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu. Nedodáme-li ani v této dodatečné lhůtě, můžete smlouvu odstoupit a do čtrnácti dnů vám vrátíme vše, co jste zaplatili (článek 7:19a nizozemského občanského zákoníku, Burgerlijk Wetboek). Jde-li o konečné datum dodání, které je pro vás podstatné a které jste nám předem sdělili, můžete od smlouvy odstoupit okamžitě.

Částečné dodání

Objednávku můžeme dodat po částech. Za to nezaplatíte více, než jsou sjednané náklady na dopravu celé objednávky. Každé částečné dodání se pro účely posuzování reklamací a plateb považuje za samostatné dodání.

Dodání na výzvu

Je-li dohodnuto, že objednávku budete odebírat po částech na výzvu, provedete tuto výzvu ve sjednané lhůtě. Není-li lhůta dohodnuta, platí lhůta šesti měsíců od potvrzení objednávky. Nedojde-li k výzvě v této lhůtě, můžeme zbývající část přesto dodat a vyfakturovat, nebo zboží uskladnit na vaše náklady a riziko způsobem popsáním níže.

Přechod rizika

Vůči spotřebiteli přechází riziko poškození nebo ztráty v okamžiku, kdy vy, nebo vámi určená třetí osoba, která není přepravcem, zboží skutečně převeźmete do držení (článek 7:11 nizozemského občanského zákoníku, Burgerlijk Wetboek).

Vůči obchodnímu kupujícímu přechází riziko v okamžiku, kdy zboží opustí náš sklad. Je-li na žádost obchodního kupujícího zboží zasláno jiným přepravcem nebo za odlišných podmínek, je taková přeprava na jeho náklady a riziko.

Převzetí a skladování

Jste povinni zboží převztít v okamžiku, kdy je dodáme nebo dáme k dispozici. Odmítnete-li převzetí, nebo neposkytnete-li údaje či pokyny potřebné pro dodání, můžeme zboží uskladnit na vaše náklady a riziko. Kupní cena zůstává v takovém případě splatná. Skutečné náklady na skladování vám poté vyúčtujeme, a to poté, co vás o nich předem informujeme. Toto ustanovení neplatí vůči spotřebiteli, který využívá svého práva na odstoupení od smlouvy.

Nesprávná nebo neúplná adresa

Za správnost a úplnost doručovací adresy odpovídáte vy. Vráť-li se nám zásilka jako nedoručitelná proto, že adresa byla nesprávná nebo neúplná, vyúčtujeme vám náklady na nové odeslání. Před opětovným odesláním vás budeme kontaktovat.

Nevyzvednuté zásilky

Nepodaří-li se doručení, nabídne DPD zásilku znovu nebo ji připraví k vyzvednutí na výdejním místě. Nevyzvednete-li zásilku tam ve lhůtě stanovené DPD, vrátí se k nám zpět. V takovém případě vás budeme kontaktovat. Chcete-li zásilku přesto obdržet, vyúčtujeme vám náklady na dopravu znovu. U spotřebitele tím není dotčeno právo na odstoupení od smlouvy: nevyzvednutí zásilky toto právo nijak neomezuje.

Přepravní poškození a nedostatky

Při převzetí zkontrolujte zásilku, zda nevykazuje viditelné poškození, a zkontrolujte počet balíků. Zjistíte-li poškození obalu, potvrďte převzetí pokud možno s poznámkou o tomto poškození. Viditelné poškození při přepravě, nedostatek nebo nesprávně dodanou položku nahláste do pěti pracovních dnů od přijetí na adrese info@dena.nl, spolu s fotografiemi obalu, štítku a samotného zboží. Tyto fotografie nejsou formalitou: bez obrazového materiálu nemůžeme škodu uplatnit u přepravce. Nahlásíte-li viditelnou vadu později, spotřebitel tím nepřichází o svá práva, ale náprava může trvat déle.

Custom made objednávky a individuální nabídky

Custom made objednávka je objednávka na zboží, které se vyrábí nebo upravuje podle vaší specifikace, nebo které je vyráběno speciálně pro váš projekt. Ve webshopu a v B2B prostředí se toto označuje také jako speciální objednávka; míní se tím totéž. Taková objednávka je neodvolatelná: nelze ji zrušit ani změnit a celá kupní cena zůstává splatná, i když zboží později již nebudete chtít odebrat. Při objednávání a na potvrzení objednávky výslovně uvádíme, na které položky se pravidla pro custom made objednávku vztahují. Custom made nabízíme výhradně obchodním kupujícím a pro každou položku platí minimální odběr, který je uveden u položky a na nabídce. Tuto oblast v plném rozsahu upravuje článek 18 všeobecných obchodních podmínek.

Požádáte-li o nabídku na 200 kusů nebo více, vypracujeme individuální nabídku; upravuje to článek 19 všeobecných obchodních podmínek.

U custom made objednávky a u objednávky na základě individuální nabídky platíte předem 70 % z hodnoty objednávky. Tuto zálohu fakturujeme při potvrzení objednávky a teprve poté zahájíme výrobu nebo nákup. Zbývajících 30 % fakturujeme při dodání; tuto částku uhradíte do čtrnácti dnů od data faktury.

Barva při dodání a u opakovaných objednávek

Barva na obrazovce nikdy přesně neodpovídá barvě, kterou budete mít v ruce, a mezi výrobními šaržemi se barva může mírně lišit. U opakované objednávky se barva může od předchozí dodávky lišit až o přibližně 4 až 5 %. Jde o běžnou výrobní toleranci, nikoli o vadu. Je-li pro vás shodná barva důležitá, uveďte to při své poptávce: v takovém případě rezervujeme zboží z probíhající šarže, nebo vám předem zašleme vzorek barvy ke schválení. Popisují to články 20 a 21 všeobecných obchodních podmínek.

Vracení zboží

Jste-li spotřebitel, máte 14 dní na rozmyšlenou. V takovém případě vám vrátíme hodnotu vrácených položek, odečteme z ní €8,05 nákladů na vrácení za balík a náklady na dopravu vaší objednávky nevracíme. Podmínky vracení zboží to dokládají na příkladu a popisují výjimky. Je-li položka vadná, poškozená nebo nesprávně dodaná, je vrácení bezplatné, jakmile schválíme vaše hlášení s fotografiemi. Pro obchodní kupující neplatí zákonné právo na odstoupení od smlouvy; vracení zboží probíhá výhradně po dohodě a podle ujednání v B2B prostředí.

Dotazy

Máte dotazy ohledně dopravy nebo dodání? Napište na info@dena.nl nebo zavolejte na +31 (0)318 588 595.