



Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Cheffix je značka společnosti Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Podmínky vrácení zboží

Tento překlad slouží pouze pro informaci. Právně závazná je výhradně nizozemská verze.

Podmínky vrácení zboží

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy vy, nebo vámi určená třetí osoba, která není přepravcem, fyzicky převeźmete poslední zboží do držení.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nizozemsko, info@dena.nl, telefonní číslo: +31 (0)318 588 595) informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Můžete k tomu použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, odešlete-li sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám hodnotu vrácených položek. Náklady na dopravu, které jste zaplatili při objednávce, nevracíme, a náklady na vrácení zboží odečteme z vaší platby zpět. Co to znamená dohromady, je uvedeno níže v části "Co dostanete zpět". Kromě toho můžeme odečíst částku, pokud se hodnota produktu snížila v důsledku zacházení, které nebylo nutné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti produktu.

Vrácení peněz proběhne bez zbytečného odkladu a nejpozději:

- do 14 dnů ode dne, kdy jsme obdrželi vrácené zboží, nebo
- (je-li to dříve) do 14 dnů ode dne, kdy jste doložili, že jste zboží odeslali zpět, nebo
- pokud nebylo dodáno žádné zboží, do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Vrácení peněz provedeme stejným způsobem platby, jaký jste použili při původní transakci, pokud jste se výslovně nedohodli jinak. V žádném případě vám za vrácení peněz nebudou účtovány žádné poplatky.

Vrácení peněz můžeme odložit, dokud zboží neobdržíme zpět nebo dokud nedoložíte, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte odeslat zpět nebo je nám předat bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nás informujete o odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím období 14 dnů.

Přímé náklady na vrácení zboží nesete sami. Tyto náklady činí €8,05 za balík. Tuto částku odečteme z vaší platby zpět. To platí pouze při vrácení bez uvedení důvodu; je-li chyba na naší straně, hradíme je my, viz níže.

Za snížení hodnoty zboží odpovídáte pouze tehdy, je-li toto snížení důsledkem zacházení se zbožím, které jde nad rámec toho, co je nutné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Co dostanete zpět

Vyúčtování provádíme za POLOŽKY, nikoli za celkovou částku vaší objednávky. Odečítají se tedy dvě věci:

- náklady na dopravu, které jste zaplatili při objednávce: ty nevracíme;
- náklady na vrácení ve výši €8,05 za balík: ty odečteme od hodnoty položek, které vracíte.

Příklad. Objednáte položky v hodnotě €30,00 a k tomu zaplatíte €26,21 nákladů na dopravu, dohromady €56,21. Vráťte-li vše, zůstává hodnota položek €30,00, od které se odečte €8,05 nákladů na vrácení, a zpět obdržíte €21,95.

Vráťte-li jen část své objednávky, funguje to stejně pro tuto část: hodnota vrácených položek minus €8,05 za balík.

Je-li chyba na naší straně, toto neplatí a dostanete vše zpět. Viz následující část.

Je-li chyba na naší straně, hradíme náklady my (po schválení)

Je-li položka vadná, poškozená, neúplná nebo nesprávně dodaná, nebo jinak neodpovídá smlouvě, jde o naši chybu a náklady neseme my. V takovém případě neplatíte žádné náklady na vrácení: zašleme vám návratový štítek nebo vám uhradíme náklady na dopravu, které jste sami vynaložili. Odečtení €8,05 za balík se v tomto případě neuplatní a rovněž vám vrátíme náklady na dopravu vaší objednávky.

Takové hlášení nejprve posoudíme, a právě kvůli tomuto posouzení žádáme o doklad. Nahlaste položku v portálu pro vrácení zboží a zvolte tam možnost "doručeno poškozené" nebo "vadné". Stručně popíšete, co je v nepořádku, a přiložíte alespoň jednu fotografii; u těchto dvou důvodů je to povinné, protože bez obrazového materiálu nemůžeme předem zjistit, o co se jedná. Jakmile vaše hlášení schválíme, je vrácení pro vás bezplatné.

Ukáže-li se při přijetí, že položka není vadná ani poškozená, například proto, že poškození vzniklo používáním, jde o běžné vrácení: v takovém případě se přesto uplatní náklady na vrácení ve výši €8,05 za balík a odečteme je z vaší platby zpět. Před vyúčtováním vás o tom budeme informovat.

Položku opravíme, vyměníme nebo vám vrátíme peníze. Jste-li spotřebitel, volíte mezi opravou a výměnou, ledaže by vámi zvolená forma byla nemožná nebo pro nás nepřiměřeně nákladná (článek 7:21 nizozemského občanského zákoníku, Burgerlijk Wetboek). Vráťte-li peníze, dostanete zpět celou kupní cenu včetně původních nákladů na dopravu. Tato práva platí vedle vašeho práva na odstoupení od smlouvy a nejsou vázána na lhůtu 14 dnů.

Toto pravidlo platí i pro obchodního kupujícího: je-li nedostatek přičitatelný nám, neseme náklady na vrácení zboží a na opravu nebo výměnu. Obchodní kupující nahlásí nedostatek ve lhůtách stanovených všeobecnými obchodními podmínkami.

Pokud si s portálem pro vrácení zboží nevíte rady, nahlaste to na info@dena.nl nebo telefonicky na +31 (0)318 588 595, s fotografiemi položky, štítku a obalu. Nic nevracejte, dokud vám nezašleme návratový štítek nebo pokyny; tak budeme vědět, že náklady mají jít na náš vrub.

Barevné odchylky

Barvy na obrazovce se liší od skutečnosti a mezi výrobními šaržemi se barva může mírně lišit. U opakované objednávky se barva může od předchozí dodávky lišit až o přibližně 4 až 5 %. Taková nepatrná odchylka je běžnou výrobní tolerancí, nikoli vadou; popisují to články 20 a 21 všeobecných obchodních podmínek. Vrácení v takovém případě není bezplatné.

Jste-li spotřebitel, nic to nemění na vašem právu na odstoupení od smlouvy: do 14 dnů můžete odstoupit bez uvedení důvodu, i když důvodem je to, že vás barva zklamala. V takovém případě platí běžné náklady na vrácení ve výši €8,05 za balík. Je-li odchylka natolik velká, že jste důvodně mohli očekávat něco jiného, jde skutečně o vadu a náklady hradíme my.

Máte pochybnosti o barvě? Vyžádejte si od nás předem fyzický vzorek barvy na info@dena.nl. Nic to nestojí a předejde se tím vrácení zboží.

Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na spotřebitelskou koupi týkající se dodání:

- Produktů vyrobených podle specifikací spotřebitele, které nebyly předem vyrobeny a které byly zhotoveny na základě individuální volby nebo rozhodnutí spotřebitele, nebo které jsou jednoznačně určeny pro konkrétní osobu.

Uplatní-li spotřebitel své právo na odstoupení od smlouvy, je povinen nepoužitý a nepoškozený produkt se všemi dodanými doplňky a, je-li to rozumně možné, v původním přepravním obalu odeslat zpět prodávajícímu, v souladu s přiměřenými a jasnými pokyny podnikatele.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář musíte vyplnit a odeslat zpět pouze tehdy, chcete-li od smlouvy odstoupit. Jeho použití není povinné: postačí i jednoznačné prohlášení e-mailem, a přes tlačítko "Odstoupit od smlouvy" na našich webových stránkách to zvládnete v několika krocích. Přijetí vašeho odstoupení od smlouvy neprodleně potvrdíme.

- Komu: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nizozemsko, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Já/My (*) tímto oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/odstupujeme (*) od naší smlouvy o prodeji následujícího zboží:
- Objednáno dne (*) / obdrženo dne (*):
- Jméno spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář podáván v papírové podobě):
- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

Upozornění: právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží, které bylo vyrobeno podle vaší specifikace nebo je jednoznačně určeno osobně pro vás. Při objednávání u každé položky uvádíme, zda se jedná o takový případ, a žádáme vás o samostatné potvrzení.