



Cheffix er et mærke fra Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Leveringsbetingelser

Denne oversættelse er kun til information. Kun den nederlandske version er juridisk bindende.

Disse leveringsbetingelser beskriver, hvordan Dena afsender og leverer bestillinger. De udgør et supplement til de generelle vilkår og betingelser for Dena Textile Productions B.V. Afviger en bestemmelse i disse leveringsbetingelser fra de generelle vilkår og betingelser, har denne tekst forrang for så vidt angår levering.

Leveringsområde og fragtfører

Vi leverer i Nederlandene, Belgien, Tyskland, Luxembourg, Frankrig, Storbritannien, Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatien, Ungarn, Tjekkiet, Grækenland, Slovenien, Østrig, Schweiz, Monaco, Spanien og Italien. Det land, du kan vælge i bestillingsprocessen, er afgørende; er et land ikke med på listen, leverer vi ikke dertil. Afsendelse sker med DPD. Vi leverer ikke til postbokse.

Forsendelsesomkostninger

Forsendelsesomkostningerne udgør €22,08 pr. kasse med højst 24 styk (en bestilling, der fylder flere kasser, betaler beløbet pr. kasse; en senere levering af varer, der ikke var på lager, koster ingen ekstra forsendelse). Fra et ordreløb på €200 sender vi omkostningsfrit. Dette gælder ikke for forsendelser til følgende lande: Storbritannien, Norge, Aruba, Curaçao, Sint Maarten og Schweiz. De omkostninger, der gælder for din bestilling, vises, inden du afslutter bestillingen. For erhvervskøbere gælder forskellige grænser pr. land for gratis forsendelse; den grænse, der gælder for din virksomhed, fremgår af B2B-miljøet og af hvert tilbud.

Leveringstid

Den normale leveringstid er 3-5 werkdagen, forudsat at alle bestilte varer er på lager. Bestiller du på en hverdag inden kl. 12.00, sender vi din bestilling samme dag; den angivne leveringstid er leveringstiden efter afsendelse. Er en vare ikke på lager, bliver den produceret til dig; den anslåede leveringstid fremgår da af varen og af ordrebekræftelsen. For custom made-orde gælder den leveringstid, vi oplyser i ordrebekræftelsen; den kan være væsentligt længere, fordi varen fremstilles specielt til dig. Leveringstiden begynder først at løbe, når vi har modtaget depositummet.

Oplyste leveringstider er et skøn og ikke en fast frist, medmindre vi udtrykkeligt og skriftligt har angivet en frist som bindende. Afviger vi væsentligt fra den oplyste leveringstid, giver vi dig straks besked herom.

Over for forbrugeren gælder: leverer vi ikke inden for den oplyste frist, kan du skriftligt eller pr. e-mail give os en rimelig yderligere frist. Leverer vi heller ikke inden for denne frist, kan du ophæve aftalen, og vi tilbagebetaler inden for fjorten dage det, du har betalt (artikel 7:19a i den nederlandske borgerlige lovbog, Burgerlijk Wetboek). Ved en absolut leveringsdato, der er væsentlig for dig, og som du på forhånd har gjort os opmærksom på, kan du ophæve aftalen med det samme.

Dellevering

Vi må levere en bestilling i flere dele. Du betaler ikke mere end de aftalte forsendelsesomkostninger for hele bestillingen. Hver dellevering betragtes som en selvstændig levering i forhold til vurdering af reklamationer og betaling.

Levering på afkald

Er det aftalt, at du afkalder en ordre i dele, skal afkaldet ske inden for den aftalte periode. Er der ikke aftalt en periode, gælder seks måneder efter ordrebekræftelsen. Sker afkaldet ikke inden for denne frist, kan vi alligevel levere og fakturere restmængden eller opbevare varerne for din regning og risiko som beskrevet nedenfor.

Risikoovergang

Over for forbrugeren overgår risikoen for beskadigelse eller tab på det tidspunkt, hvor du, eller en tredjepart udpeget af dig, som ikke er fragtføreren, faktisk får varerne i sin besiddelse (artikel 7:11 i den nederlandske borgerlige lovbog, Burgerlijk Wetboek).

Over for erhvervskøberen overgår risikoen på det tidspunkt, hvor varerne forlader vores lager. Sendes varerne efter anmodning fra erhvervskøberen med en anden fragtfører eller på afvigende vilkår, sker denne transport for dennes regning og risiko.

odtagelse og opbevaring

Du er forpligtet til at modtage varerne på det tidspunkt, hvor vi leverer dem eller stiller dem til rådighed. Nægter du at modtage varerne, eller giver du ikke de oplysninger eller instrukser, der er nødvendige for leveringen, kan vi opbevare varerne for din regning og risiko. Købesummen forbliver i så fald skyldig. Vi opkræver da de faktiske opbevaringsomkostninger, efter at have underrettet dig herom på forhånd. Denne bestemmelse gælder ikke over for den forbruger, der gør brug af sin fortrydelsesret.

Forkert eller ufuldstændig adresse

Du er ansvarlig for, at leveringsadressen er korrekt og fuldstændig. Kommer en forsendelse retur til os som ikke leveret, fordi adressen var forkert eller ufuldstændig, opkræver vi omkostningerne til den nye forsendelse. Vi kontakter dig, inden vi sender igen.

Ikke afhentede forsendelser

Lykkes leveringen ikke, forsøger DPD at aflevere forsendelsen igen eller stiller den klar på et afhentningssted. Afhenter du ikke forsendelsen dér inden for den frist, DPD har fastsat, kommer den retur til os. Vi kontakter dig derefter. Ønsker du alligevel at modtage forsendelsen, opkræver vi forsendelsesomkostninger på ny. For en forbruger gælder dette uden at berøre fortrydelsesretten: en ikke afhentet forsendelse påvirker ikke denne ret.

Transportskade og mangler

Kontroller forsendelsen ved modtagelsen for synlig skade og for antallet af kolli. Ser du skade på emballagen, bør du helst kvittere for modtagelsen med angivelse af skaden. Meld synlig transportskade, en mangel eller en forkert leveret vare inden for fem hverdage efter modtagelsen via info@dena.nl med billeder af emballagen, etiketten og varerne selv. Disse billeder er ikke en formalitet: uden billedmateriale kan vi ikke gøre skaden gældende over for fragtføreren. Melder du en synlig mangel senere, mister forbrugeren ikke sine rettigheder af den grund, men udbedringen kan tage længere tid.

Custom made-ordrer og specialtilbud

En custom made-ordre er en ordre på varer, der fremstilles eller tilpasses efter din specifikation, eller som produceres specielt til dit projekt. I webshoppen og i B2B-miljøet kaldes dette også en specialordre; der menes det samme. En sådan ordre er uigenkaldelig: den kan ikke annulleres eller ændres, og hele købesummen forbliver skyldig, selv hvis du senere ikke længere ønsker at modtage varerne. Vi angiver ved bestillingen og på ordrebekræftelsen udtrykkeligt, hvilke varer der er en custom made-ordre. Custom made tilbyder vi udelukkende til erhvervskøbere, og der gælder pr. vare et minimumsantal, som fremgår af varen og af tilbuddet. Artikel 18 i de generelle vilkår og betingelser regulerer dette fuldt ud.

Anmoder du om et tilbud på 200 stk. eller mere, udarbejder vi et specialtilbud; artikel 19 i de generelle vilkår og betingelser regulerer dette.

Ved en custom made-ordre og ved en ordre fra et specialtilbud betaler du 70% af ordrebeløbet forud. Dette depositum fakturerer vi ved ordrebekræftelsen, og først derefter påbegynder vi produktionen eller indkøbet. De resterende 30% fakturerer vi ved levering; dette beløb betaler du inden for fjorten dage efter fakturadatoen.

Farve ved levering og ved genbestillinger

En farve på en skærm er aldrig helt den samme som farven i din hånd, og mellem produktionsbatches kan farven variere en smule. Ved en genbestilling kan farven afvige op til cirka 4 til 5% fra en tidligere levering. Dette er en normal produktionstolerance og ikke en mangel. Er en ensartet farve vigtig for dig, skal du angive det ved din forespørgsel: så reserverer vi fra en igangværende batch, eller vi sender på forhånd en farveprøve til godkendelse. Artikel 20 og 21 i de generelle vilkår og betingelser beskriver dette.

Returnering

Er du forbruger, har du 14 dages fortrydelsesfrist. Vi tilbagebetaler da værdien af de returnerede varer, fratrækker heraf €8,05 i returomkostninger pr. pakke og tilbagebetaler ikke forsendelsesomkostningerne for din bestilling. Returbetingelserne viser dette med et regneeksempel og beskriver undtagelserne. Er en vare defekt, beskadiget eller forkert leveret, er returneringen omkostningsfri, så snart vi har godkendt din anmeldelse med billeder. For erhvervskøbere gælder ingen lovbestemt fortrydelsesret; returnering sker udelukkende efter aftale og i henhold til de vilkår, der er fastsat i B2B-miljøet.

Spørgsmål

Spørgsmål om din forsendelse eller levering? Send en e-mail til info@dena.nl eller ring til +31 (0)318 588 595.