



Cheffix er et mærke fra Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Returbetingelser

Denne oversættelse er kun til information. Kun den nederlandske version er juridisk bindende.

Returbetingelser

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du, eller en tredjepart udpeget af dig, som ikke er fragtføreren, får den sidste vare i fysisk besiddelse.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du underrette os (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefonnummer: +31 (0)318 588 595) om din beslutning om at fortryde denne aftale ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post, fax eller e-mail). Du kan i den forbindelse anvende den vedlagte standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelsen af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, tilbagebetaler vi værdien af de returnerede varer til dig. De forsendelsesomkostninger, du har betalt ved din bestilling, tilbagebetaler vi ikke, og omkostningerne ved returneringen fratrækker vi din tilbagebetaling. Hvad dette samlet betyder, fremgår nedenfor under "Hvad du får tilbage". Vi kan desuden fratrække et beløb, hvis produktets værdi er forringet som følge af håndtering, der ikke var nødvendig for at fastslå produktets art, egenskaber og funktion.

Tilbagebetalingen sker uden unødigt forsinkelse og senest:

- 14 dage efter den dag, hvor vi har modtaget varerne retur, eller
- (hvis dette er tidligere) 14 dage efter den dag, hvor du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, eller
- hvis der ikke er leveret nogen varer, 14 dage efter den dag, hvor vi er blevet underrettet om din beslutning om at fortryde aftalen.

Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet. Under alle omstændigheder pålægges der ingen gebyrer for tilbagebetalingen.

Vi kan udskyde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for, at varerne er returneret, afhængigt af hvad der sker først.

Du skal returnere eller aflevere varerne til os uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter den dag, hvor du har informeret os om fortrydelsen. Fristen anses for overholdt, hvis du returnerer varerne, inden perioden på 14 dage er udløbet.

Du bærer selv de direkte omkostninger ved returnering af varerne. Disse udgør €8,05 pr. pakke. Vi fratrækker dette beløb din tilbagebetaling. Dette gælder kun ved en returnering uden angivelse af grund; skyldes det os, betaler vi, se nedenfor.

Du hæfter kun for eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne skyldes brug, der går ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og funktion.

Hvad du får tilbage

Vi afregner ud fra VARERNE, ikke ud fra det samlede beløb for din bestilling. Der trækkes derfor to ting fra:

- de forsendelsesomkostninger, du har betalt ved din bestilling: dem tilbagebetaler vi ikke;
- returomkostningerne på €8,05 pr. pakke: dem fratrækker vi værdien af de varer, du returnerer.

Et eksempel. Du bestiller for €30,00 i varer og betaler derudover €22,08 i forsendelsesomkostninger, i alt €52,08.

Returnerer du det hele, resterer varernes værdi på €30,00, hvorfra der trækkes €8,05 i returomkostninger, og du modtager €21,95 tilbage.

Returnerer du kun en del af din bestilling, gælder det samme princip for den del: værdien af de returnerede varer minus €8,05 pr. pakke.

Skyldes det os, gælder dette ikke, og du får det hele tilbage. Se det følgende afsnit.

Skyldes det os, betaler vi (efter godkendelse)

Er en vare defekt, beskadiget, ufuldstændig eller forkert leveret, eller stemmer den på anden vis ikke overens med aftalen, er det vores fejl, og omkostningerne påhviler os. Du betaler i så fald ingen returomkostninger: vi sender dig en returlabel eller refunderer de forsendelsesomkostninger, du selv har afholdt. Fradraget på €8,05 pr. pakke gælder ikke her, og du får også forsendelsesomkostningerne for din bestilling tilbage.

Vi vurderer dog først en sådan anmeldelse, og denne vurdering er årsagen til, at vi beder om dokumentation. Meld varen i returportalen, og vælg dér "modtaget beskadiget" eller "defekt". Du forklarer kort, hvad der er galt, og du vedlægger mindst ét billede; det er obligatorisk ved disse to årsager, for uden billeder kan vi ikke på forhånd fastslå, hvad der er sket. Så snart vi har godkendt din anmeldelse, er returneringen omkostningsfri for dig.

Viser det sig ved modtagelsen, at varen ikke er defekt eller beskadiget, for eksempel fordi skaden skyldes brug, er det en almindelig returnering: da gælder returomkostningerne på €8,05 pr. pakke alligevel, og vi modregner dem i din tilbagebetaling. Vi giver dig besked herom, inden vi afregner.

Vi udbedrer varen, ombytter den eller tilbagebetaler. Er du forbruger, vælger du selv mellem udbedring og ombytning, medmindre den af dig valgte løsning er umulig eller uforholdsmæssigt bekostelig for os (artikel 7:21 i den nederlandske borgerlige lovbog, Burgerlijk Wetboek). Tilbagebetaler vi, får du hele købsbeløbet tilbage inklusive de oprindelige forsendelsesomkostninger. Disse rettigheder gælder ud over din fortrydelsesret og er ikke bundet til fristen på 14 dage.

Denne regel gælder også for erhvervskøberen: kan manglen tilregnes os, bærer vi omkostningerne ved returnering og ved udbedring eller ombytning. Erhvervskøberen anmelder manglen inden for de frister, der fremgår af de generelle vilkår og betingelser.

Kan du ikke finde ud af det i returportalen, kan du melde det via info@dena.nl eller telefonisk via +31 (0)318 588 595 med billeder af varen, etiketten og emballagen. Send ikke noget retur, før vi har sendt dig en returlabel eller instrukser; så ved vi, at omkostningerne skal lande hos os.

Farveafvigelser

Farver på en skærm afviger fra virkeligheden, og mellem produktionsbatches kan farven variere en smule. Ved en genbestilling kan farven afvige op til cirka 4 til 5% fra en tidligere levering. En så ringe afvigelse er en normal

produktionstolerance og ikke en mangel; artikel 20 og 21 i de generelle vilkår og betingelser beskriver dette. Returnering er i så fald ikke omkostningsfri.

Er du forbruger, ændrer dette intet ved din fortrydelsesret: du kan fortryde inden for 14 dage uden at angive nogen grund, også hvis grunden er, at farven skuffer dig. I så fald gælder de almindelige returomkostninger på €8,05 pr. pakke. Er afvigelsen så stor, at du med rimelighed kunne forvente noget andet, er det derimod en mangel, og vi betaler.

Er du i tvivl om en farve? Bed os da på forhånd om en fysisk farveprøve via info@dena.nl. Det koster ikke noget og forebygger en returnering.

Undtagelser fra fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten finder ikke anvendelse på et forbrugerkøb, der vedrører levering af:

- Varer, der er fremstillet efter forbrugers specifikationer, som ikke er fremstillet på forhånd, og som er fremstillet på grundlag af et individuelt valg eller en individuel beslutning truffet af forbrugeren, eller som tydeligt er bestemt til en bestemt person.

Hvis forbrugeren gør brug af sin fortrydelsesret, skal denne returnere det ubrugte og ubeskadigede produkt med alt medfølgende tilbehør og, hvis det med rimelighed er muligt, i den originale forsendesesemballage til sælgeren, i overensstemmelse med de rimelige og klare instrukser fra den erhvervsdrivende.

Standardfortrydelsesformular

Denne formular skal du kun udfylde og sende tilbage, hvis du ønsker at fortryde aftalen. Brugen af den er ikke obligatorisk: en entydig erklæring pr. e-mail er også tilstrækkelig, og via knappen "Fortryd" på vores hjemmeside klarer du det på få trin. Vi bekræfter modtagelsen af din fortrydelse straks.

- Til: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) fortryder vores aftale om køb af følgende varer (*):
- Bestilt den (*) / modtaget den (*):
- Forbrugers/forbrugernes navn(e):
- Forbrugers/forbrugernes adresse:
- Forbrugers/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular indsendes på papir):
- Dato:

(*) Det ikke relevante udstreges.

Bemærk: fortrydelsesretten gælder ikke for varer, der er fremstillet efter din specifikation, eller som tydeligt er bestemt til dig personligt. Ved bestillingen angiver vi for hver linje, om dette er tilfældet, og vi beder dig bekræfte det særskilt.