DENA

**Dena Textile Productions B.V.**
KvK 30258618
Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Cheffix ist eine Marke von Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

# Widerrufsbelehrung

Diese Übersetzung dient nur zu Informationszwecken. Rechtsverbindlich ist ausschliesslich die niederländische Fassung.

## Rücksendebedingungen

Der Verbraucher hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware tatsächlich in Besitz nimmt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Verbraucher den Verkäufer (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Niederlande, info@dena.nl, Telefonnummer: +31 (0)318 588 595) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief per Post, Telefax oder E-Mail) über seine Entscheidung zu informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Der Verbraucher kann hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, verpflichtet ist er dazu nicht.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

## Folgen des Widerrufs

Widerruft der Verbraucher diesen Vertrag, so erstattet der Verkäufer den Wert der zurückgesendeten Artikel. Die bei der Bestellung gezahlten Versandkosten werden nicht erstattet, und die Kosten der Rücksendung werden auf die Rückerstattung angerechnet. Was dies zusammen bedeutet, steht nachstehend unter "Was der Käufer zurückerhält". Der Verkäufer kann darüber hinaus einen Betrag in Abzug bringen, wenn der Wert des Produkts durch Handlungen gemindert wurde, die nicht notwendig waren, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise des Produkts festzustellen.

Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch:

- 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verkäufer die Waren zurückerhalten hat, oder
- (falls früher) 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesendet hat, oder
- wenn keine Waren geliefert wurden, 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verkäufer über die Entscheidung informiert wurde, den Vertrag zu widerrufen.

Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückerstattung werden in keinem Fall Kosten berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückerstattung zurückhalten, bis er die Waren zurückerhalten hat oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesendet wurden, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall nicht später als 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verkäufer über den Widerruf informiert wird, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der 14-Tage-Frist zurückgesendet werden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Käufer selbst. Diese betragen €8,05 pro Paket. Dieser Betrag wird von der Rückerstattung einbehalten. Dies gilt nur bei einer Rücksendung ohne Angabe von Gründen; liegt die Ursache beim Verkäufer, so trägt dieser die Kosten, siehe unten.

Der Käufer haftet nur für einen Wertverlust der Waren, wenn dieser auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der über das hinausgeht, was notwendig ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Waren festzustellen.

---

## Was der Käufer zurückerhält

Die Abrechnung erfolgt über die ARTIKEL, nicht über den Gesamtbetrag der Bestellung. Es werden also zwei Dinge abgezogen:

- die bei der Bestellung gezahlten Versandkosten: diese werden nicht erstattet;
- die Rücksendekosten von €8,05 pro Paket: diese werden vom Wert der zurückgesendeten Artikel einbehalten.

Ein Beispiel. Bestellt werden Artikel im Wert von €30,00, zuzüglich €22,36 Versandkosten, zusammen €52,36. Wird alles zurückgesendet, so bleibt der Artikelwert von €30,00 übrig, davon gehen €8,05 Rücksendekosten ab, und es werden €21,95 zurückerstattet.

Wird nur ein Teil der Bestellung zurückgesendet, so funktioniert dies für diesen Teil auf dieselbe Weise: der Wert der zurückgesendeten Artikel abzüglich €8,05 pro Paket.

Liegt die Ursache beim Verkäufer, so gilt dies nicht, und es wird alles zurückerstattet. Siehe den folgenden Abschnitt.

---

## Liegt die Ursache beim Verkäufer, trägt dieser die Kosten (nach Genehmigung)

Ist ein Artikel defekt, beschädigt, unvollständig oder falsch geliefert, oder entspricht er anderweitig nicht dem Vertrag, so liegt dies am Verkäufer, und die Kosten gehen zu seinen Lasten. In diesem Fall werden keine Rücksendekosten berechnet: Der Verkäufer sendet ein Rücksendeetikett oder erstattet die selbst getragenen Versandkosten. Der Einbehalt von €8,05 pro Paket gilt hier nicht, und auch die Versandkosten der Bestellung werden erstattet.

Eine solche Meldung wird jedoch zunächst geprüft, und diese Prüfung ist der Grund, weshalb ein Nachweis verlangt wird. Der Artikel wird im Rücksendeportal angemeldet, wobei "beschädigt erhalten" oder "defekt" auszuwählen ist. Es wird kurz erläutert, was nicht in Ordnung ist, und mindestens ein Foto ist beizufügen; dies ist bei diesen beiden Gründen verpflichtend, denn ohne Bildmaterial kann vorab nicht festgestellt werden, was vorliegt. Sobald die Meldung genehmigt wurde, ist die Rücksendung kostenlos.

Stellt sich bei Erhalt heraus, dass der Artikel nicht defekt oder beschädigt ist, etwa weil der Schaden durch Gebrauch entstanden ist, so handelt es sich um eine gewöhnliche Rücksendung: Dann gelten doch die Rücksendekosten von €8,05 pro Paket, und diese werden mit der Rückerstattung verrechnet. Darüber wird vor der Verrechnung informiert.

Der Verkäufer bessert den Artikel nach, ersetzt ihn oder erstattet den Kaufpreis. Handelt es sich beim Käufer um einen Verbraucher, so wählt dieser zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung, es sei denn, die gewählte Form ist unmöglich oder für den Verkäufer unverhältnismässig kostspielig (Artikel 7:21 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Burgerlijk Wetboek). Erstattet der Verkäufer den Kaufpreis, so wird der vollständige Kaufbetrag einschliesslich der ursprünglichen Versandkosten zurückerstattet. Diese Rechte bestehen neben dem Widerrufsrecht und sind nicht an die Frist von 14 Tagen gebunden.

Diese Regel gilt auch für den gewerblichen Käufer: Ist die Vertragswidrigkeit dem Verkäufer zuzurechnen, so trägt dieser die Kosten der Rücksendung sowie der Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der gewerbliche Käufer meldet die Vertragswidrigkeit innerhalb der Fristen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Führt das Rücksendeportal nicht zum Ziel, so kann dies über info@dena.nl oder telefonisch unter +31 (0)318 588 595 gemeldet werden, mit Fotos des Artikels, des Etiketts und der Verpackung. Es wird gebeten, nichts zurückzusenden, bevor der Verkäufer ein Rücksendeetikett oder Anweisungen übersandt hat; so ist sichergestellt, dass die Kosten beim Verkäufer landen.

## Farbabweichungen

Farben auf einem Bildschirm weichen von der Wirklichkeit ab, und zwischen Produktionschargen kann die Farbe leicht abweichen. Bei einer Nachbestellung kann die Farbe um bis zu etwa 4 bis 5% von einer früheren Lieferung abweichen. Eine derart geringe Abweichung ist eine normale Produktionstoleranz und kein Mangel; die Artikel 20 und 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben dies. Eine Rücksendung ist in diesem Fall nicht kostenlos.

Handelt es sich beim Käufer um einen Verbraucher, so ändert dies nichts am Widerrufsrecht: Innerhalb von 14 Tagen kann ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, auch wenn der Grund darin besteht, dass die Farbe enttäuscht. In diesem Fall gelten die gewöhnlichen Rücksendekosten von €8,05 pro Paket. Ist die Abweichung so gross, dass vernünftigerweise etwas anderes erwartet werden durfte, so handelt es sich sehr wohl um einen Mangel, und der Verkäufer trägt die Kosten.

Bei Zweifeln an einer Farbe kann vorab über info@dena.nl eine physische Farbprobe angefragt werden. Dies ist kostenlos und verhindert eine Rücksendung.

## Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nicht für einen Verbrauchsgüterkauf, der die Lieferung folgender Waren betrifft:

- Produkte, die nach Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden, die nicht vorgefertigt sind und die auf Grundlage einer individuellen Auswahl oder Entscheidung des Verbrauchers hergestellt wurden, oder die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind.

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht aus, so sendet er das unbenutzte und unbeschädigte Produkt mit allem gelieferten Zubehör und, sofern nach vernünftigem Ermessen möglich, in der originalen Versandverpackung an den Verkäufer zurück, entsprechend den vom Unternehmer erteilten angemessenen und klaren Anweisungen.

## Muster-Widerrufsformular

Dieses Formular muss nur ausgefüllt und zurückgesendet werden, wenn der Vertrag widerrufen werden soll. Die Verwendung ist nicht verpflichtend: Eine eindeutige Erklärung per E-Mail genügt ebenfalls, und über die Schaltfläche "Widerrufen" auf der Website ist dies in wenigen Schritten möglich. Der Verkäufer bestätigt den Eingang des Widerrufs unverzüglich.

- An: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Niederlande, info@dena.nl, Telefon +31 (0)318 588 595
- Ich/Wir (*) teile/teilen (*) hiermit mit, dass ich/wir (*) den Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren widerrufe/widerrufen (*):
- Bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Einreichung dieses Formulars auf Papier):
- Datum:

(*) Nichtzutreffendes streichen.

Zu beachten: Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach individueller Spezifikation angefertigt wurden oder eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind. Bei der Bestellung wird je Position angegeben, ob dies der Fall ist, und um eine gesonderte Bestätigung gebeten.