



Lieferbedingungen

Diese Übersetzung dient nur zu Informationszwecken. Rechtsverbindlich ist ausschließlich die niederländische Fassung.

Diese Lieferbedingungen beschreiben, wie Dena Bestellungen versendet und liefert. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dena Textile Productions B.V. Weicht eine Bestimmung dieser Lieferbedingungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab, so geht dieser Text vor, soweit es die Lieferung betrifft.

Liefergebiet und Beförderer

Wir liefern nach Niederlande, Belgien, Deutschland, Luxemburg, Frankreich, Vereinigtes Königreich, Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Irland, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatien, Ungarn, Tschechien, Griechenland, Slowenien, Österreich, Schweiz, Monaco, Spanien und Italien. Maßgeblich ist das Land, das Sie im Bestellvorgang auswählen können; ist ein Land dort nicht aufgeführt, liefern wir nicht dorthin. Der Versand erfolgt mit DPD. An Postfachadressen liefern wir nicht.

Versandkosten

Die Versandkosten betragen €10,84 pro Sendung. Ab einem Bestellwert von €200 versenden wir kostenlos. Die für Ihre Bestellung geltenden Kosten werden vor dem Abschluss der Bestellung angezeigt. Für gewerbliche Käufer gelten je Land abweichende Schwellenwerte für den kostenlosen Versand; der für Ihr Unternehmen geltende Schwellenwert steht in der B2B-Bereich und auf jedem Kostenvoranschlag.

Lieferzeit

Die Standardlieferzeit beträgt 3-5 werkdagen, sofern alle bestellten Artikel vorrätig sind. Bestellen Sie an einem Werktag vor 12:00 Uhr, versenden wir Ihre Bestellung noch am selben Tag; die genannte Lieferzeit ist die Zustellzeit NACH dem Versand. Ist ein Artikel nicht vorrätig, wird er für Sie produziert; die geschätzte Lieferzeit ist dann beim Artikel und in der Auftragsbestätigung angegeben. Für Sonderbestellungen gilt die Lieferzeit, die wir in der Auftragsbestätigung angeben; diese kann erheblich länger sein, weil der Artikel für Sie angefertigt wird.

Angegebene Lieferzeiten sind eine Schätzung und keine Fixtermine, es sei denn, wir haben eine Frist ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet. Weichen wir wesentlich von der angegebenen Lieferzeit ab, teilen wir Ihnen das unverzüglich mit.

Gegenüber dem Verbraucher gilt: Liefern wir nicht innerhalb der angegebenen Frist, können Sie uns schriftlich oder per E-Mail eine angemessene Nachfrist setzen. Liefern wir auch innerhalb dieser Frist nicht, dürfen Sie den Vertrag auflösen, und wir erstatten innerhalb von vierzehn Tagen zurück, was Sie bezahlt haben (Artikel 7:19a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Burgerlijk Wetboek). Bei einem spätesten Liefertermin, der für Sie wesentlich ist und den Sie vorab kenntlich gemacht haben, dürfen Sie sofort auflösen.

Teillieferung

Wir dürfen eine Bestellung in Teilen liefern. Sie zahlen dafür nicht mehr als die für die gesamte Bestellung vereinbarten Versandkosten. Jede Teillieferung gilt für die Beurteilung von Reklamationen und für die Zahlung als selbstständige Lieferung.

Lieferung auf Abruf

Ist vereinbart, dass Sie einen Auftrag in Teilen abrufen, so rufen Sie diesen innerhalb des vereinbarten Zeitraums ab. Fehlt ein vereinbarter Zeitraum, gelten sechs Monate ab der Auftragsbestätigung. Wird innerhalb dieser Frist nicht abgerufen, dürfen wir den Restbestand dennoch liefern und in Rechnung stellen oder die Waren auf Ihre Rechnung und Gefahr einlagern, wie nachstehend beschrieben.

Gefahrübergang

Gegenüber dem Verbraucher geht die Gefahr der Beschädigung oder des Verlusts in dem Moment über, in dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren tatsächlich in Besitz nehmen (Artikel 7:11 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs, Burgerlijk Wetboek).

Gegenüber dem gewerblichen Käufer geht die Gefahr in dem Moment über, in dem die Waren unser Lager verlassen. Wird auf Wunsch des gewerblichen Käufers mit einem anderen Beförderer oder unter abweichenden Bedingungen versandt, so erfolgt dieser Transport auf seine Rechnung und Gefahr.

Abnahme und Lagerung

Sie sind verpflichtet, die Waren in dem Moment abzunehmen, in dem wir sie abliefern oder zur Verfügung stellen. Verweigern Sie die Abnahme oder erteilen Sie nicht die Angaben oder Anweisungen, die für die Lieferung erforderlich sind, dürfen wir die Waren auf Ihre Rechnung und Gefahr einlagern. Der Kaufpreis bleibt in diesem Fall geschuldet. Wir stellen dann die tatsächlichen Lagerkosten in Rechnung, nachdem wir Sie vorab darüber informiert haben. Diese Bestimmung gilt nicht gegenüber dem Verbraucher, der von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Unrichtige oder unvollständige Anschrift

Sie sind für die richtige und vollständige Lieferanschrift verantwortlich. Kommt eine Sendung als unzustellbar zu uns zurück, weil die Anschrift unrichtig oder unvollständig war, stellen wir die Kosten des erneuten Versands in Rechnung. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, bevor wir erneut versenden.

Nicht abgeholte Sendungen

Scheitert die Zustellung, bietet DPD die Sendung erneut an oder hinterlegt sie in einer Abholstelle. Holen Sie die Sendung dort nicht innerhalb der von DPD gesetzten Frist ab, kommt sie zu uns zurück. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung. Möchten Sie die Sendung dennoch erhalten, stellen wir erneut Versandkosten in Rechnung. Bei einem Verbraucher gilt dies unbeschadet des Widerrufsrechts: eine nicht abgeholte Sendung lässt dieses Recht unberührt.

Transportschäden und Fehlmengen

Kontrollieren Sie die Sendung bei Erhalt auf sichtbare Schäden und auf die Anzahl der Packstücke. Sehen Sie einen Schaden an der Verpackung, quittieren Sie den Empfang vorzugsweise unter Angabe dieses Schadens. Melden Sie sichtbare Transportschäden, eine Fehlmenge oder einen falsch gelieferten Artikel innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt über info@dena.nl, mit Fotos der Verpackung, des Etiketts und der Waren selbst. Diese Fotos sind keine Formalität: ohne Bildmaterial

können wir den Schaden nicht beim Beförderer geltend machen. Melden Sie einen sichtbaren Mangel später, so verliert der Verbraucher dadurch seine Rechte nicht, die Behebung kann aber länger dauern.

Sonderbestellungen

Eine Sonderbestellung ist eine Bestellung von Waren, die nach Ihrer Spezifikation angefertigt oder angepasst werden oder die speziell für Ihr Projekt produziert werden. Eine solche Bestellung ist unwiderruflich: sie kann weder storniert noch geändert werden, und der volle Kaufpreis bleibt geschuldet, auch wenn Sie die Waren später nicht mehr abnehmen möchten. Wir geben bei der Bestellung und in der Auftragsbestätigung ausdrücklich an, welche Positionen eine Sonderbestellung sind. Artikel 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelt dies vollständig.

Rücksendungen

Sind Sie Verbraucher, haben Sie 14 Tage Bedenkzeit. Die Rücksendebedingungen beschreiben, wie das funktioniert, was es kostet und welche Ausnahmen es gibt. Für gewerbliche Käufer gilt kein gesetzliches Widerrufsrecht; Rücksendungen erfolgen ausschließlich nach Absprache und gemäß den Vereinbarungen in der B2B-Bereich.

Fragen

Fragen zu Ihrem Versand oder Ihrer Lieferung? Schreiben Sie an info@dena.nl oder rufen Sie +31 (0)318 588 595 an.