



To Cheffix είναι μάρκα της Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις

Η παρούσα μετάφραση παρέχεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά δεσμευτική είναι αποκλειστικά η ολλανδική έκδοση.

Άρθρο 1: Ορισμοί

Η εταιρεία Dena Textile Productions B.V., με έδρα Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Ολλανδία, με αριθμό KvK 30258618, με αριθμό BTW NL820655934B01, αναφέρεται στους παρόντες γενικούς όρους ως ο Πωλητής. Ο Πωλητής δραστηριοποιείται με τις εμπορικές επωνυμίες Cheffix και Dena· και οι δύο είναι εμπορικές επωνυμίες αυτής της μίας εταιρείας περιορισμένης ευθύνης (B.V.), και συνεπώς η σύμβαση συνάπτεται πάντα με την Dena Textile Productions B.V., ανεξάρτητα από το μέσω ποιου ηλεκτρονικού καταστήματος έχει τοποθετηθεί η παραγγελία.

Το αντισυμβαλλόμενο μέρος του Πωλητή αναφέρεται ως ο Αγοραστής. Ως Μέρη νοούνται από κοινού ο Πωλητής και ο Αγοραστής. Ως σύμβαση νοείται η σύμβαση πώλησης μεταξύ των Μερών.

Στους παρόντες όρους νοούνται ως:

- καταναλωτής: ο Αγοραστής που είναι φυσικό πρόσωπο και δεν ενεργεί στο πλαίσιο άσκησης επαγγέλματος ή επιχείρησης·
- επαγγελματίας αγοραστής: κάθε Αγοραστής που δεν είναι καταναλωτής, στους οποίους περιλαμβάνεται και ο μεταπωλητής·
- μεταπωλητής: ο επαγγελματίας αγοραστής στον οποίο ο Πωλητής έχει παραχωρήσει πρόσβαση στο περιβάλλον B2B και ο οποίος αγοράζει εκεί βάσει του δικού του τιμοκαταλόγου·
- περιβάλλον B2B: το προστατευμένο τμήμα του ηλεκτρονικού καταστήματος στο οποίο έχουν πρόσβαση αποκλειστικά εγκεκριμένοι μεταπωλητές·
- παραγγελία custom made: παραγγελία όπως ορίζεται στο άρθρο 18. Στο ηλεκτρονικό κατάστημα, στο περιβάλλον B2B και στην προσφορά αναφέρεται επίσης ως ειδική παραγγελία· εννοείται το ίδιο πράγμα·
- ειδική προσφορά: προσφορά όπως ορίζεται στο άρθρο 19·
- επαναληπτική παραγγελία: παραγγελία για προϊόν που ο Πωλητής έχει παραδώσει προηγουμένως στον Αγοραστή.

Διατάξεις που έχουν συνταχθεί ρητά μόνο για τον καταναλωτή ή μόνο για τον επαγγελματία αγοραστή ισχύουν επίσης μόνο για το συγκεκριμένο μέρος. Στο μέτρο που οι παρόντες όροι αποκλίνουν από αναγκαστικό δίκαιο προστασίας καταναλωτή, έναντι του καταναλωτή ισχύει ο νόμος.

Άρθρο 2: Εφαρμογή των γενικών όρων

Οι παρόντες όροι εφαρμόζονται σε όλες τις προσφορές, τις προτάσεις, τις συμβάσεις και τις παραδόσεις υπηρεσιών ή αγαθών από ή εξ ονόματος του Πωλητή. Παρέκκλιση από τους παρόντες όρους είναι δυνατή μόνο εφόσον έχει συμφωνηθεί ρητά και εγγράφως από τα Μέρη.

Ο Πωλητής θέτει τους παρόντες γενικούς όρους και τους όρους παράδοσης στη διάθεση του Αγοραστή πριν από ή κατά τη σύναψη της σύμβασης, με ηλεκτρονικό τρόπο, κατά τρόπο που επιτρέπει στον Αγοραστή να τους αποθηκεύσει και να τους συμβουλευτεί εκ των υστέρων. Και τα δύο έγγραφα διατίθενται επίσης για λήψη σε μορφή PDF. Κάθε έκδοση φέρει ημερομηνία έκδοσης. Ο Πωλητής καταγράφει, για κάθε αποδοχή, ποια έκδοση ίσχυε εκείνη τη στιγμή και διατηρεί αυτή την καταγραφή· κατόπιν αιτήματος, ο Πωλητής αποστέλλει δωρεάν την εφαρμοστέα έκδοση.

Η εφαρμογή όρων αγοράς ή άλλων όρων του επαγγελματία αγοραστή απορρίπτεται ρητά, ακόμη και όταν αυτοί οι όροι έχουν ληφθεί προηγουμένως ή αναφέρονται σε οποιοδήποτε έγγραφο του Αγοραστή. Ο Πωλητής αποδέχεται τους όρους αυτούς μόνο εφόσον το έχει επιβεβαιώσει ρητά και εγγράφως.

Σε περίπτωση αντίφασης ισχύει η ακόλουθη σειρά προτεραιότητας: πρώτα μια εγγράφως υπογεγραμμένη διαφορετική συμφωνία, έπειτα η επιβεβαίωση παραγγελίας, έπειτα οι όροι παράδοσης στο μέτρο που αφορούν την παράδοση, και τέλος οι παρόντες γενικοί όροι.

Άρθρο 3: Πληρωμή

Οι παραγγελίες στο ηλεκτρονικό κατάστημα εξοφλούνται πλήρως κατά την τοποθέτησή τους μέσω των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά. Στον επαγγελματία αγοραστή ο Πωλητής μπορεί να παραχωρήσει προθεσμία πληρωμής· σε αυτή την περίπτωση ισχύει η προθεσμία που αναγράφεται στο τιμολόγιο, και ελλείψει αυτής, τριάντα ημέρες από την ημερομηνία του τιμολογίου. Αποκλειστικά σε περίπτωση παραγγελίας custom made (άρθρο 18) και σε περίπτωση παραγγελίας που προκύπτει από ειδική προσφορά (άρθρο 19), ισχύει αντ' αυτού ο δοσολογικός τρόπος πληρωμής του άρθρου 18 παράγραφος 5: 70% του ποσού της παραγγελίας προκαταβολικά και το υπόλοιπο 30% εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου της παράδοσης. Ο Πωλητής ξεκινά την παραγωγή ή την ειδική προμήθεια μόνο μετά τη λήψη αυτής της προκαταβολής. Σε όλες τις υπόλοιπες παραγγελίες αυτή η δοσολογική ρύθμιση δεν εφαρμόζεται· γι' αυτές ισχύει ό,τι ορίζεται παραπάνω. Εάν ο Αγοραστής δεν πληρώσει εγκαίρως, περιέρχεται σε υπερημερία. Εάν ο Αγοραστής παραμείνει σε υπερημερία, ο Πωλητής δικαιούται να αναστείλει τις υποχρεώσεις του έως ότου ο Αγοραστής εκπληρώσει την υποχρέωση πληρωμής του. Εάν ο Αγοραστής παραμείνει σε υπερημερία, ο Πωλητής θα προχωρήσει σε είσπραξη. Τα έξοδα που σχετίζονται με αυτή την είσπραξη βαρύνουν τον Αγοραστή. Αυτά τα έξοδα είσπραξης υπολογίζονται βάσει του ολλανδικού Διατάγματος περί αποζημίωσης εξωδικαστικών εξόδων είσπραξης (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Σε περίπτωση εκκαθάρισης, πτώχευσης, κατάσχεσης ή αναστολής πληρωμών του Αγοραστή, οι απαιτήσεις του Πωλητή έναντι του Αγοραστή καθίστανται αμέσως απαιτητές. Εάν ο Αγοραστής αρνηθεί τη συνεργασία του για την εκτέλεση της παραγγελίας από τον Πωλητή, εξακολουθεί να υποχρεούται να καταβάλει στον Πωλητή τη συμφωνηθείσα τιμή. Οι διατάξεις του άρθρου 18 εξακολουθούν να εφαρμόζονται πλήρως στις παραγγελίες custom made και εκείνες του άρθρου 19 στις ειδικές προσφορές.

Επί του οφειλόμενου ποσού ο επαγγελματίας αγοραστής οφείλει, από την ημερομηνία λήξης, τον νόμιμο εμπορικό τόκο υπερημερίας (άρθρο 6:119a του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα), χωρίς να απαιτείται όχληση.

Έναντι του καταναλωτή ισχύει: ο Πωλητής χρεώνει εξωδικαστικά έξοδα είσπραξης μόνο αφού έχει οχλήσει εγγράφως τον καταναλωτή, μετά την επέλευση της υπερημερίας, να εξοφλήσει εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα παραλαβής αυτής της όχλησης, αναφέροντας τα έξοδα που θα καταστούν οφειλόμενα μετά την παρέλευση αυτής της προθεσμίας. Το ύψος αυτών των εξόδων ακολουθεί το ολλανδικό Διάταγμα περί αποζημίωσης εξωδικαστικών εξόδων είσπραξης.

Άρθρο 4: Προτάσεις, προσφορές και τιμή

Οι προτάσεις είναι χωρίς δέσμευση, εκτός εάν στην πρόταση αναφέρεται προθεσμία αποδοχής. Εάν η πρόταση δεν γίνει αποδεκτή εντός της ορισθείσας προθεσμίας, η πρόταση παύει να ισχύει. Οι χρόνοι παράδοσης στις προσφορές είναι ενδεικτικοί και, σε περίπτωση υπέρβασής τους, δεν παρέχουν στον επαγγελματία αγοραστή δικαίωμα υπαναχώρησης ή αποζημίωσης, εκτός εάν τα Μέρη έχουν συμφωνήσει ρητά και εγγράφως διαφορετικά. Οι προτάσεις και οι προσφορές δεν ισχύουν αυτομάτως για επαναληπτικές παραγγελίες. Τα Μέρη πρέπει να το συμφωνήσουν αυτό ρητά και εγγράφως. Στις επαναληπτικές παραγγελίες εφαρμόζεται το άρθρο 21. Η ειδική προσφορά είναι προσφορά όπως ορίζεται στο άρθρο 19· σε αυτήν εφαρμόζεται το εν λόγω άρθρο.

Η διάταξη της προηγούμενης παραγράφου σχετικά με τους χρόνους παράδοσης δεν ισχύει έναντι του καταναλωτή. Εάν ο Πωλητής δεν παραδώσει εντός της ορισθείσας προθεσμίας, ο καταναλωτής τάσσει στον Πωλητή, εγγράφως ή με ηλεκτρονικό τρόπο, εύλογη πρόσθετη προθεσμία· εάν και αυτή η προθεσμία παρέλθει χωρίς παράδοση, ο καταναλωτής μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση και ο Πωλητής επιστρέφει εντός δεκατεσσάρων ημερών ό,τι έχει καταβάλει ο καταναλωτής (άρθρο 7:19a του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Εάν ο καταναλωτής έχει γνωστοποιήσει εκ των προτέρων ότι μια συγκεκριμένη ημερομηνία παράδοσης είναι ουσιώδης για αυτόν, μπορεί να καταγγείλει αμέσως τη σύμβαση.

Η τιμή που εμφανίζεται στον καταναλωτή είναι η τιμή αγοράς συμπεριλαμβανομένου του οφειλόμενου ΦΠΑ και τυχόν άλλων κρατικών επιβαρύνσεων· τα πρόσθετα έξοδα αποστολής εμφανίζονται χωριστά πριν από την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Στον επαγγελματία αγοραστή οι τιμές εμφανίζονται χωρίς ΦΠΑ, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά. Σε παραγγελία custom made ισχύει ο χρόνος παράδοσης που αναφέρεται στην επιβεβαίωση παραγγελίας· εάν ο Πωλητής αποκλίνει ουσιωδώς από αυτόν, το γνωστοποιεί αμελλητί.

Άρθρο 5: Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας, να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς αναφορά λόγων (δικαίωμα υπαναχώρησης). Η προθεσμία αρχίζει από τη στιγμή που ο καταναλωτής παραλαμβάνει την (πλήρη) παραγγελία. Δεν υφίσταται δικαίωμα υπαναχώρησης όταν τα προϊόντα έχουν κατασκευαστεί κατά παραγγελία σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή έχουν περιορισμένη διάρκεια συντήρησης. Ο καταναλωτής μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα έντυπο υπαναχώρησης του Πωλητή. Ο Πωλητής υποχρεούται να το θέσει αμέσως στη διάθεση του Αγοραστή μετά από σχετικό αίτημα. Κατά τη διάρκεια της προθεσμίας σκέψης, ο καταναλωτής χειρίζεται το προϊόν και τη συσκευασία με προσοχή. Θα αποσυνσκευάζει ή θα χρησιμοποιεί το προϊόν μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητος για να μπορέσει να κρίνει εάν επιθυμεί να το κρατήσει. Εάν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, θα επιστρέψει στον Πωλητή το αχρησιμοποίητο και άθικτο προϊόν, με όλα τα παρεχόμενα παρελκόμενα και, εφόσον είναι ευλόγως δυνατό, στην αρχική συσκευασία αποστολής, σύμφωνα με τις εύλογες και σαφείς οδηγίες που παρέχει ο επιχειρηματίας.

Εξαιρείται από το δικαίωμα υπαναχώρησης η καταναλωτική αγορά που αφορά την παράδοση: προϊόντων κατασκευασμένων σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή, τα οποία δεν είναι προκατασκευασμένα και κατασκευάζονται βάσει ατομικής επιλογής ή απόφασης του καταναλωτή, ή τα οποία προορίζονται σαφώς για συγκεκριμένο πρόσωπο. Εάν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, θα επιστρέψει στον Πωλητή, εφόσον είναι ευλόγως δυνατό, το αχρησιμοποίητο και άθικτο προϊόν, με όλα τα παρεχόμενα παρελκόμενα και στην αρχική συσκευασία αποστολής, σύμφωνα με τις εύλογες και σαφείς οδηγίες που παρέχει ο επιχειρηματίας.

Εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, φέρει τα άμεσα έξοδα επιστροφής. Αυτά ανέρχονται σε €8,05 ανά δέμα και αφαιρούνται από την αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων. Τα έξοδα αποστολής που κατέβαλε ο καταναλωτής κατά την παραγγελία του δεν επιστρέφονται. Οι όροι επιστροφών παρουσιάζουν αυτό με ένα παράδειγμα. Ο Πωλητής επιστρέφει το ποσό εντός δεκατεσσάρων ημερών από την παραλαβή της υπαναχώρησης, με το ίδιο μέσο πληρωμής, και μπορεί να αναστείλει αυτή την επιστροφή έως ότου παραλάβει τα προϊόντα ή ο καταναλωτής αποδείξει ότι τα έχει επιστρέψει. Το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης βρίσκεται στο κάτω μέρος των όρων επιστροφών και μπορεί επίσης να υποβληθεί με ηλεκτρονικό τρόπο.

Η επιστροφή λόγω ελαττωματικού, κατεστραμμένου ή λανθασμένα παραδοθέντος προϊόντος γίνεται δωρεάν: σε αυτή την περίπτωση ο Πωλητής φέρει τα έξοδα επιστροφής και επιστρέφει επίσης τα αρχικά έξοδα αποστολής. Ο Πωλητής αξιολογεί εκ των προτέρων αυτή την αναφορά. Ο καταναλωτής δηλώνει το προϊόν στην πύλη επιστροφών με την αιτιολογία «παραλήφθηκε κατεστραμμένο» ή «ελαττωματικό» και επισυνάπτει τουλάχιστον μία φωτογραφία και σύντομη επεξήγηση· χωρίς αυτά τα στοιχεία ο Πωλητής δεν μπορεί να αξιολογήσει την αναφορά και δεν τη διεκπεραιώνει ως τέτοια. Εάν μετά την παραλαβή αποδειχθεί ότι το προϊόν δεν είναι ελαττωματικό, εφαρμόζεται και πάλι η πρώτη παράγραφος. Αυτό δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης· αυτά ισχύουν επίσης όταν αναφέρει το ελάττωμα με άλλο τρόπο.

Για προϊόντα που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή προορίζονται σαφώς προσωπικά για αυτόν, δεν υφίσταται δικαίωμα υπαναχώρησης. Ο Πωλητής το γνωστοποιεί ρητά πριν από την τοποθέτηση της παραγγελίας, στη σχετική γραμμή, και ζητά από τον καταναλωτή να το επιβεβαιώσει χωριστά· χωρίς αυτή τη γνωστοποίηση και επιβεβαίωση, το δικαίωμα υπαναχώρησης εξακολουθεί να ισχύει. Το γεγονός ότι ένα προϊόν έχει

προμηθευτεί ειδικά αλλά δεν έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή δεν επηρεάζει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης ανήκει αποκλειστικά στον καταναλωτή. Ο επαγγελματίας αγοραστής, στον οποίο περιλαμβάνεται και ο μεταπωλητής, δεν διαθέτει νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης· η επιστροφή για αυτόν πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν συνεννόησης και σύμφωνα με τις συμφωνίες στο περιβάλλον B2B.

Άρθρο 6: Τροποποίηση της σύμβασης

Εάν κατά την εκτέλεση της σύμβασης προκύψει ότι, για την ορθή εκτέλεση της παραγγελίας, είναι αναγκαίο να τροποποιηθούν ή να συμπληρωθούν οι προς εκτέλεση εργασίες, τα Μέρη προσαρμόζουν εγκαίρως και από κοινού τη σύμβαση αναλόγως. Εάν τα Μέρη συμφωνήσουν ότι η σύμβαση τροποποιείται ή συμπληρώνεται, ο χρόνος ολοκλήρωσης της εκτέλεσης ενδέχεται να επηρεαστεί από αυτό. Ο Πωλητής ενημερώνει τον Αγοραστή σχετικά το συντομότερο δυνατό. Εάν η τροποποίηση ή η συμπλήρωση της σύμβασης έχει οικονομικές και/ή ποιοτικές συνέπειες, ο Πωλητής ενημερώνει σχετικά τον Αγοραστή εκ των προτέρων και εγγράφως. Εάν τα Μέρη έχουν συμφωνήσει σταθερή τιμή, ο Πωλητής αναφέρει σε ποιο βαθμό η τροποποίηση ή η συμπλήρωση της σύμβασης έχει ως αποτέλεσμα υπέρβαση αυτής της τιμής. Κατά παρέκκλιση από τα οριζόμενα στην τρίτη παράγραφο του παρόντος άρθρου, ο Πωλητής δεν μπορεί να χρεώσει πρόσθετα έξοδα εάν η τροποποίηση ή η συμπλήρωση οφείλεται σε περιστάσεις που μπορούν να του καταλογιστούν.

Άρθρο 7: Παράδοση και μετάβαση κινδύνου

Έναντι του καταναλωτή, ο κίνδυνος βλάβης ή απώλειας μεταβαίνει τη στιγμή που ο καταναλωτής, ή τρίτος που έχει ορίσει ο ίδιος και δεν είναι ο μεταφορέας, αποκτά την πραγματική κατοχή των αγαθών (άρθρο 7:11 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Αντίθετη συμφωνία δεν ισχύει έναντι του καταναλωτή.

Έναντι του επαγγελματία αγοραστή, ο κίνδυνος μεταβαίνει τη στιγμή που τα αγαθά φεύγουν από την αποθήκη του Πωλητή. Οι όροι παράδοσης αναλύουν αυτό περαιτέρω.

Άρθρο 8: Έλεγχος, παράπονα

Ο Αγοραστής υποχρεούται να ελέγξει (ή να αναθέσει τον έλεγχο) του παραδοθέντος τη στιγμή της παράδοσης, ή σε κάθε περίπτωση εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας. Στο πλαίσιο αυτό ο Αγοραστής οφείλει να ελέγξει εάν η ποιότητα και η ποσότητα του παραδοθέντος συμφωνούν με ό,τι έχουν συμφωνήσει τα Μέρη, ή τουλάχιστον ότι η ποιότητα και η ποσότητα πληρούν τις απαιτήσεις που ισχύουν γι' αυτές στις συνήθεις (εμπορικές) συναλλαγές. Παράπονα σχετικά με ζημιές, ελλείψεις ή απώλεια παραδοθέντων αγαθών πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στον Πωλητή από τον Αγοραστή εντός 10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παράδοσης των αγαθών. Εάν το παράπονο κριθεί βάσιμο εντός της ορισθείσας προθεσμίας, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα είτε να επιδιορθώσει, είτε να παραδώσει εκ νέου, είτε να παραιτηθεί από την παράδοση και να αποστείλει στον Αγοραστή πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο μέρος της τιμής αγοράς. Μικρές αποκλίσεις ή/και αποκλίσεις συνήθεις στον κλάδο και διαφορές στην ποιότητα, την ποσότητα, το μέγεθος, το χρώμα ή το φινίρισμα δεν μπορούν να προβληθούν κατά του Πωλητή· τα άρθρα 20 και 21 αναλύουν αυτό για το χρώμα. Παράπονα σχετικά με συγκεκριμένο προϊόν δεν επηρεάζουν άλλα προϊόντα ή εξαρτήματα που ανήκουν στην ίδια σύμβαση. Μετά την επεξεργασία των αγαθών από τον επαγγελματία αγοραστή, δεν γίνονται πλέον δεκτά παράπονα.

Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου σχετικά με τις προθεσμίες δεν ισχύουν έναντι του καταναλωτή. Ο καταναλωτής οφείλει να ενημερώσει τον Πωλητή εντός εύλογου χρόνου από την ανακάλυψη του ελαττώματος· γνωστοποίηση εντός δύο μηνών από την ανακάλυψη θεωρείται σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμη (άρθρο 7:23 παράγραφος 1 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα).

Ομοίως, η επιλογή μεταξύ επιδιόρθωσης, αντικατάστασης και πίστωσης που επιφυλάσσεται παραπάνω στον Πωλητή δεν ισχύει έναντι του καταναλωτή. Εάν το παραδοθέν δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση, ο καταναλωτής επιλέγει ο ίδιος μεταξύ επιδιόρθωσης και αντικατάστασης, εκτός εάν η μορφή που επέλεξε είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή για τον

Πωλητή (άρθρο 7:21 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Εάν ο Πωλητής δεν επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει εντός εύλογης προθεσμίας ή χωρίς σοβαρή ενόχληση, ο καταναλωτής μπορεί να μειώσει την τιμή αγοράς ή να καταγγείλει τη σύμβαση.

Σε παραγγελία custom made, ο Αγοραστής ελέγχει τα παραδοθέντα αγαθά εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την παράδοση και αναφέρει αποκλίσεις από τη συμφωνηθείσα προδιαγραφή εντός αυτής της προθεσμίας, ώστε ο Πωλητής να μπορεί να διορθώσει εγκαίρως την τρέχουσα παραγωγή.

Άρθρο 9: Δείγματα και υποδείγματα

Εάν έχει επιδειχθεί ή παρασχεθεί στον Αγοραστή δείγμα ή υπόδειγμα, τεκμαίρεται ότι έχει παρασχεθεί μόνο ενδεικτικά, χωρίς το προς παράδοση αγαθό να χρειάζεται να ανταποκρίνεται σε αυτό. Αυτό είναι διαφορετικό εάν τα Μέρη έχουν συμφωνήσει ρητά ότι το προς παράδοση αγαθό θα συμφωνεί πράγματι με αυτό.

Σε παραγγελία custom made αυτό ισχύει αντίστροφα: το δείγμα που έχει εγκρίνει ο Αγοραστής, το εγκεκριμένο δείγμα χρώματος ή η εγγράφως επιβεβαιωμένη προδιαγραφή είναι πράγματι καθοριστικά για ό,τι παραδίδει ο Πωλητής. Αποκλίσεις στο χρώμα, το μέγεθος ή το φινίρισμα που είναι συνήθεις στην κλωστοϋφαντουργική παραγωγή παραμένουν επιτρεπτές· τα άρθρα 20 και 21 αναλύουν αυτό περαιτέρω.

Μια εικόνα ή απόδοση χρώματος που εμφανίζεται σε οθόνη δεν θεωρείται ποτέ δείγμα ή υπόδειγμα κατά την έννοια του παρόντος άρθρου. Μόνο ένα φυσικό δείγμα χρώματος ισχύει ως τέτοιο.

Άρθρο 10: Παράδοση

Η αποστολή πραγματοποιείται από την αποθήκη του Πωλητή, μέσω DPD. Τα έξοδα αποστολής ανέρχονται σε €8,05 ανά κιβώτιο έως 24 τεμαχίων (μια παραγγελία που γεμίζει περισσότερα κιβώτια πληρώνει το ποσό αυτό ανά κιβώτιο· η μεταγενέστερη αποστολή ειδών που δεν ήταν διαθέσιμα δεν επιβαρύνεται με επιπλέον έξοδα αποστολής) και εμφανίζονται πριν από την ολοκλήρωση της παραγγελίας· από ποσό παραγγελίας €200 και άνω, ο Πωλητής αποστέλλει δωρεάν. Αυτό δεν ισχύει για αποστολές στις εξής χώρες: Ηνωμένο Βασίλειο, Νορβηγία, Αρούμπα, Κουρασάο, Άγιος Μαρτίνος (Ολλανδικό τμήμα) και Ελβετία. Για τον επαγγελματία αγοραστή ισχύουν διαφορετικά όρια ανά χώρα, τα οποία αναγράφονται στο περιβάλλον B2B και στην προσφορά. Οι όροι παράδοσης αναλύουν περαιτέρω την παράδοση, τον χρόνο παράδοσης, τη μερική παράδοση και τη ζημιά κατά τη μεταφορά. Ο Αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα αγαθά τη στιγμή που ο Πωλητής του τα παραδίδει ή φροντίζει να παραδοθούν, ή τη στιγμή που τα αγαθά αυτά τίθενται στη διάθεσή του σύμφωνα με τη σύμβαση. Εάν ο Αγοραστής αρνηθεί την παραλαβή ή αμελήσει να παράσχει πληροφορίες ή οδηγίες απαραίτητες για την παράδοση, ο Πωλητής δικαιούται να αποθηκεύσει το αγαθό με έξοδα και κίνδυνο του Αγοραστή. Εάν τα αγαθά παραδίδονται κατ' οίκον, ο Πωλητής δικαιούται να χρεώσει τυχόν έξοδα παράδοσης. Εάν ο Πωλητής χρειάζεται στοιχεία του Αγοραστή για την εκτέλεση της σύμβασης, ο χρόνος παράδοσης αρχίζει αφού ο Αγοραστής θέσει αυτά τα στοιχεία στη διάθεση του Πωλητή. Η προθεσμία παράδοσης που αναφέρει ο Πωλητής είναι ενδεικτική. Αυτή δεν αποτελεί ποτέ αποκλειστική προθεσμία. Σε περίπτωση υπέρβασης της προθεσμίας, ο Αγοραστής πρέπει να οχλήσει εγγράφως τον Πωλητή. Ο Πωλητής δικαιούται να παραδώσει τα αγαθά τμηματικά, εκτός εάν τα Μέρη έχουν συμφωνήσει εγγράφως διαφορετικά ή η μερική παράδοση δεν έχει αυτοτελή αξία. Σε περίπτωση τμηματικής παράδοσης, ο Πωλητής δικαιούται να τιμολογεί αυτά τα τμήματα χωριστά.

Άρθρο 11: Ανωτέρα βία

Εάν ο Πωλητής δεν μπορεί, δεν μπορεί εγκαίρως ή δεν μπορεί δεόντως να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη σύμβαση λόγω ανωτέρας βίας, δεν φέρει ευθύνη για ζημία που υφίσταται ο Αγοραστής. Ως ανωτέρα βία τα Μέρη νοούν σε κάθε περίπτωση κάθε περίσταση την οποία ο Πωλητής δεν μπορούσε να λάβει υπόψη κατά τη σύναψη της σύμβασης και εξαιτίας της οποίας η κανονική εκτέλεση της σύμβασης δεν μπορεί ευλόγως να απαιτηθεί από τον Αγοραστή, όπως για παράδειγμα ασθένεια, πόλεμος ή κίνδυνος πολέμου, εμφύλιος πόλεμος και ταραχές, βιαιοπραγίες, δολιοφθορά, τρομοκρατία, διακοπή ενέργειας, πλημμύρα, σεισμός, πυρκαγιά, κατάληψη επιχείρησης, απεργίες, αποκλεισμός εργαζομένων, μεταβληθέντα κρατικά μέτρα, δυσχέρειες μεταφοράς, και άλλες διαταραχές στην επιχείρηση του Πωλητή. Επιπλέον, τα Μέρη νοούν ως ανωτέρα βία την περίσταση κατά την οποία προμηθευτικές

επιχειρήσεις από τις οποίες εξαρτάται ο Πωλητής για την εκτέλεση της σύμβασης δεν εκπληρώνουν τις συμβατικές υποχρεώσεις τους έναντι του Πωλητή, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πωλητή. Εάν ανακύψει κατάσταση όπως αυτή που προαναφέρθηκε, εξαιτίας της οποίας ο Πωλητής δεν μπορεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι του Αγοραστή, οι υποχρεώσεις αυτές αναστέλλονται όσο ο Πωλητής δεν μπορεί να τις εκπληρώσει. Εάν η κατάσταση που αναφέρεται στην προηγούμενη πρόταση διαρκέσει 30 ημερολογιακές ημέρες, αμφότερα τα Μέρη έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως ή με ηλεκτρονικό τρόπο· έναντι του καταναλωτή δεν ισχύει αυστηρότερη τυπική απαίτηση από μια έγγραφη ή ηλεκτρονική γνωστοποίηση. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Πωλητής επιστρέφει εντός δεκατεσσάρων ημερών ό,τι έχει καταβληθεί για το μη παραδοθέν τμήμα.

Σε παραγγελία custom made που δεν μπορεί να ολοκληρωθεί λόγω ανωτέρας βίας, ο Αγοραστής οφείλει μόνο το ήδη εκτελεσμένο τμήμα, στον βαθμό που αυτό το τμήμα έχει ακόμη αξία για αυτόν. Ο Πωλητής επιστρέφει προκαταβολή στον βαθμό που αυτή υπερβαίνει το οφειλόμενο τμήμα. Κατά τα λοιπά, το άρθρο 18 δεν εφαρμόζεται όσο διαρκεί η ανωτέρα βία.

Άρθρο 12: Μεταβίβαση δικαιωμάτων

Δικαιώματα ενός Μέρους από την παρούσα σύμβαση δεν μπορούν να μεταβιβαστούν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους. Η παρούσα διάταξη ισχύει ως ρήτρα με εμπράγματη ενέργεια, κατά την έννοια του άρθρου 3:83, δεύτερη παράγραφος, του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα.

Άρθρο 13: Επιφύλαξη κυριότητας και δικαίωμα επίσχεσης

Τα αγαθά που βρίσκονται στον Πωλητή, καθώς και τα παραδοθέντα αγαθά και εξαρτήματα, παραμένουν στην κυριότητα του Πωλητή έως ότου ο Αγοραστής καταβάλει ολόκληρη τη συμφωνηθείσα τιμή. Έως τότε ο Πωλητής μπορεί να επικαλεστεί την επιφύλαξη κυριότητάς του και να ανακτήσει τα αγαθά. Εάν τα συμφωνηθέντα προκαταβλητέα ποσά δεν καταβληθούν ή δεν καταβληθούν εγκαίρως, ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να αναστείλει τις εργασίες έως ότου καταβληθεί το συμφωνηθέν μέρος. Στην περίπτωση αυτή συντρέχει υπερημερία δανειστή (Αγοραστή). Καθυστερημένη παράδοση δεν μπορεί σε αυτή την περίπτωση να προβληθεί κατά του Πωλητή. Ο Αγοραστής δεν δικαιούται να ενεχυριάσει τα αγαθά που εμπίπτουν στην επιφύλαξη κυριότητας του Πωλητή, ούτε να τα επιβαρύνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Ο Αγοραστής υποχρεούται να ασφαλίσει και να διατηρεί ασφαλισμένα τα αγαθά που του παραδίδονται υπό επιφύλαξη κυριότητας κατά πυρκαγιάς, έκρηξης και ζημιάς από νερό, καθώς και κατά κλοπής, και να παρέχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο προς επιθεώρηση κατόπιν πρώτου αιτήματος. Εάν τα αγαθά δεν έχουν ακόμη παραδοθεί, αλλά η συμφωνηθείσα προκαταβολή ή τιμή δεν έχει καταβληθεί σύμφωνα με τη συμφωνία, ο Πωλητής έχει δικαίωμα επίσχεσης. Το αγαθό δεν παραδίδεται τότε έως ότου ο Αγοραστής καταβάλει πλήρως και σύμφωνα με τη συμφωνία. Σε περίπτωση εκκαθάρισης, αφερεγγυότητας ή αναστολής πληρωμών του Αγοραστή, οι υποχρεώσεις του Αγοραστή καθίστανται αμέσως απαιτητές.

Άρθρο 14: Ευθύνη

Κάθε ευθύνη για ζημία, που απορρέει από ή σχετίζεται με την εκτέλεση σύμβασης, περιορίζεται πάντοτε στο ποσό που στη σχετική περίπτωση καταβάλλεται από τη συναφθείσα ασφάλιση/-εις αστικής ευθύνης. Το ποσό αυτό προσαυξάνεται με το ποσό της απαλλαγής σύμφωνα με το σχετικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Δεν αποκλείεται η ευθύνη του Πωλητή για ζημία που είναι αποτέλεσμα δόλου ή εν γνώσει αμέλειας του Πωλητή ή των διευθυντικών του υφισταμένων.

Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου ισχύουν αποκλειστικά έναντι του επαγγελματία αγοραστή. Έναντι του καταναλωτή ισχύουν πλήρως οι νόμιμες διατάξεις περί ευθύνης και συμμόρφωσης.

Εάν η ασφάλιση αστικής ευθύνης δεν καταβάλει αποζημίωση για οποιονδήποτε λόγο, η ευθύνη έναντι του επαγγελματία αγοραστή περιορίζεται στην αξία τιμολογίου της σχετικής παραγγελίας, με ανώτατο όριο €25.000 ανά γεγονός ή σειρά συναφών γεγονότων. Η ευθύνη για επακόλουθη ζημία, στην οποία περιλαμβάνονται διαφυγόντα κέρδη, διακοπή λειτουργίας επιχείρησης και απολεσθείσες εξοικονομήσεις, αποκλείεται έναντι του επαγγελματία αγοραστή.

Εάν ο επαγγελματίας αγοραστής παρέχει ο ίδιος λογότυπο, όνομα, σχέδιο ή άλλο υλικό για παραγγελία custom made, εγγυάται ότι έχει το σχετικό δικαίωμα και απαλλάσσει τον Πωλητή από αξιώσεις τρίτων που σχετίζονται με αυτό.

Άρθρο 15: Υποχρέωση υποβολής παραπόνων

Ο επαγγελματίας αγοραστής υποχρεούται να αναφέρει αμέσως στον Πωλητή τυχόν παράπονα σχετικά με τις εκτελεσθείσες εργασίες. Το παράπονο περιέχει όσο το δυνατόν πιο λεπτομερή περιγραφή της έλλειψης, ώστε ο Πωλητής να είναι σε θέση να αντιδράσει επαρκώς. Εάν ένα παράπονο κριθεί βάσιμο, ο Πωλητής υποχρεούται να επιδιорθώσει το αγαθό και, ενδεχομένως, να το αντικαταστήσει.

Έναντι του καταναλωτή η λέξη «αμέσως» δεν ισχύει: αυτός αναφέρει εντός εύλογου χρόνου από την ανακάλυψη, όπου γνωστοποίηση εντός δύο μηνών από την ανακάλυψη θεωρείται σε κάθε περίπτωση εμπρόθεσμη (άρθρο 7:23 παράγραφος 1 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Μια μεταγενέστερη γνωστοποίηση του στερεί δικαιώματα μόνο στον βαθμό που το επιτρέπει ο νόμος, και η επιλογή μεταξύ επιδιόρθωσης και αντικατάστασης ανήκει σε αυτόν σύμφωνα με το άρθρο 8.

Η υποβολή παραπόνου είναι δωρεάν και δεν απαιτεί συναίνεση με τους παρόντες όρους. Ο Πωλητής επιβεβαιώνει την παραλαβή εντός πέντε εργάσιμων ημερών και απαντά επί της ουσίας εντός δεκατεσσάρων ημερών· εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος, ο Πωλητής το γνωστοποιεί εντός αυτής της προθεσμίας, με ένδειξη τότε θα δοθεί απάντηση.

Άρθρο 16: Εγγυήσεις

Ο Πωλητής εγγυάται ότι το παραδοθέν ανταποκρίνεται στη σύμβαση: στην αναφερόμενη προδιαγραφή, στην περιγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα και σε ό,τι ο Αγοραστής μπορούσε ευλόγως να αναμένει βάσει αυτών. Για τον καταναλωτή ισχύουν επιπλέον πλήρως τα νόμιμα δικαιώματα σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης· αυτά δεν περιορίζονται από το παρόν άρθρο και δεν είναι χρονικά περιορισμένα σε συγκεκριμένη περίοδο, αλλά εξαρτώνται από το τι μπορούσε ευλόγως να αναμένεται από το προϊόν.

Έναντι του επαγγελματία αγοραστή ισχύει προθεσμία εγγύησης δύο ημερολογιακών ετών από την παραλαβή. Η εγγύηση αυτή αφορά ελαττώματα υλικού και κατασκευής. Τα ενδύματα εργασίας και τα υφάσματα τραπεζιού είναι είδη χρήσης: η φυσιολογική φθορά, η απώλεια χρώματος λόγω επανειλημμένου βιομηχανικού πλυσίματος, η συρρίκνωση εντός του ορίου που αναγράφεται στην ετικέτα και η ζημιά από πλύσιμο εκτός των οδηγιών πλυσίματος δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Ο Πωλητής δεν εγγυάται ότι το παραδοθέν είναι κατάλληλο για χρήση που είχε κατά νου ο Αγοραστής αλλά δεν είχε δηλώσει εκ των προτέρων εγγράφως.

Εάν στη σύμβαση περιλαμβάνεται ευρύτερη εγγύηση, ισχύουν τα ακόλουθα. Η εν λόγω εγγύηση αποσκοπεί στη δημιουργία, μεταξύ του Πωλητή και του επαγγελματία αγοραστή, μιας τέτοιας κατανομής κινδύνου ώστε οι συνέπειες παραβίασης αυτής της εγγύησης να βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Πωλητή. Η διάταξη της προηγούμενης πρότασης ισχύει επίσης όταν η παραβίαση ήταν γνωστή στον Αγοραστή ή θα μπορούσε να είναι γνωστή μέσω διενέργειας ελέγχου. Η προαναφερθείσα εγγύηση δεν ισχύει όταν το ελάττωμα προέκυψε ως αποτέλεσμα απρόσεκτης ή ακατάλληλης χρήσης, ή όταν, χωρίς άδεια, ο Αγοραστής ή τρίτοι έχουν επιφέρει ή επιχειρήσει να επιφέρουν τροποποιήσεις ή έχουν χρησιμοποιήσει το αγορασθέν για σκοπούς για τους οποίους δεν προορίζεται. Εάν η εγγύηση που παρέχει ο Πωλητής αφορά αγαθό που έχει παραχθεί από τρίτο, η εγγύηση περιορίζεται στην εγγύηση που παρέχει ο εν λόγω παραγωγός.

Άρθρο 17: Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδιο δικαστήριο

Σε κάθε σύμβαση μεταξύ των Μερών εφαρμόζεται το ολλανδικό δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης της Βιέννης για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (CISG) αποκλείεται.

Διαφορές με επαγγελματία αγοραστή υποβάλλονται αποκλειστικά στο αρμόδιο δικαστήριο (rechtbank) Gelderland, έδρα Arnhem, ήτοι το δικαστήριο της έδρας του Πωλητή, εκτός εάν ο νόμος επιτάσσει αναγκαστικά διαφορετικά.

Έναντι του καταναλωτή ισχύουν τα ακόλουθα. Ο καταναλωτής διατηρεί την προστασία των αναγκαστικών διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία έχει τη συνήθη κατοικία του· η ανωτέρω επιλογή δικαίου δεν του στερεί αυτή την

προστασία. Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει διαφορά στο δικαστήριο του τόπου κατοικίας του ή στο δικαστήριο της έδρας του Πωλητή. Ο Πωλητής μπορεί να υποβάλει διαφορά με καταναλωτή αποκλειστικά στο δικαστήριο του τόπου κατοικίας του καταναλωτή.

Ο καταναλωτής μπορεί πρώτα να υποβάλει δωρεάν παράπονο στον Πωλητή μέσω info@dena.nl· ο Πωλητής απαντά εντός δεκατεσσάρων ημερών. Εάν τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία, παραμένει ανοικτή η προσφυγή στο δικαστήριο.

Εάν σε δικαστική διαδικασία μία ή περισσότερες διατάξεις των παρόντων γενικών όρων κριθούν καταχρηστικές, οι υπόλοιπες διατάξεις παραμένουν πλήρως σε ισχύ και στη θέση της ακυρωθείσας διάταξης τίθεται ρύθμιση που προσεγγίζει όσο το δυνατόν περισσότερο τον σκοπό της.

Άρθρο 18: Παραγγελίες custom made

18.1 Τι είναι μια παραγγελία custom made. Ως παραγγελία custom made τα Μέρη νοούν κάθε παραγγελία ή γραμμή παραγγελίας που αφορά αγαθά τα οποία:

- a. κατασκευάζονται ή προσαρμόζονται σύμφωνα με προδιαγραφή, μέγεθος, χρώμα, σχέδιο, ύφασμα ή άλλη υπόδειξη του Αγοραστή·
- b. παράγονται ειδικά για έργο, τοποθεσία ή εγκατάσταση που έχει υποδείξει ο Αγοραστής, στα οποία περιλαμβάνονται και τα προϊόντα από κατάλογο έργου στο περιβάλλον B2B·
- c. προμηθεύονται από τον Πωλητή ειδικά για τον Αγοραστή και δεν ανήκουν στην τυπική συλλογή του Πωλητή.

Ο Πωλητής αναφέρει ρητά στην προσφορά, στο περιβάλλον παραγγελίας και στην επιβεβαίωση παραγγελίας ποιες γραμμές αποτελούν παραγγελία custom made, και ζητά από τον Αγοραστή να το επιβεβαιώσει χωριστά. Χωρίς αυτή την αναφορά και επιβεβαίωση, οι παράγραφοι 3 έως και 7 του παρόντος άρθρου δεν ισχύουν. Στο ηλεκτρονικό κατάστημα, στο περιβάλλον B2B και στην προσφορά, μια παραγγελία custom made αναφέρεται επίσης ως ειδική παραγγελία· εννοείται το ίδιο πράγμα.

Για παραγγελία custom made ισχύει ελάχιστη ποσότητα ανά προϊόν. Το όριο που ισχύει διαφέρει ανά επωνυμία και ανά ομάδα προϊόντων· ο Πωλητής το αναφέρει στο προϊόν, στο περιβάλλον B2B και στην προσφορά.

Ο Πωλητής δεν παρέχει κίνημα ούτε εκτύπωση. Η κατά παραγγελία κατασκευή περιορίζεται σε διαφορετικά μεγέθη, χρώματα, υφάσματα, μοντέλα και φινιρίσματα που παράγει ο ίδιος ο Πωλητής.

18.2 Αποκλειστικά επαγγελματικό. Ο Πωλητής προσφέρει παραγγελίες custom made αποκλειστικά στον επαγγελματία αγοραστή, και τις συνάπτει επίσης αποκλειστικά με επαγγελματία αγοραστή. Ο Πωλητής δεν διεκπεραιώνει αίτημα καταναλωτή ως παραγγελία custom made. Το παρόν άρθρο ισχύει συνεπώς αποκλειστικά μεταξύ του Πωλητή και του επαγγελματία αγοραστή και δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση για τον καταναλωτή. Εάν καταναλωτής αγοράσει προϊόν που έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με τη δική του προδιαγραφή ή προορίζεται σαφώς προσωπικά για αυτόν, γι' αυτό ισχύουν ο νόμος και το άρθρο 5, όχι το παρόν άρθρο.

18.3 Ανέκκλητο. Μια παραγγελία custom made είναι ανέκκλητη μετά τη σύναψη της σύμβασης. Ο Αγοραστής δεν μπορεί να ακυρώσει, να καταγγείλει ή να τροποποιήσει μονομερώς παραγγελία custom made. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει εκπλήρωση: ο Αγοραστής παραμένει υποχρεωμένος να παραλάβει τα αγαθά και να καταβάλει την πλήρη συμφωνηθείσα τιμή αγοράς, ακόμη και εάν δηλώσει ότι δεν επιθυμεί πλέον να παραλάβει τα αγαθά. Εάν ο Αγοραστής αρνηθεί την παραλαβή, ο Πωλητής αποθηκεύει τα αγαθά με έξοδα και κίνδυνο του Αγοραστή σύμφωνα με το άρθρο 10, και η τιμή αγοράς παραμένει πλήρως οφειλόμενη.

18.4 Έναρξη και προδιαγραφή. Ο Πωλητής ξεκινά την παραγωγή ή την ειδική προμήθεια αφού ο Αγοραστής επιβεβαιώσει την παραγγελία με ηλεκτρονικό τρόπο και έχει ληφθεί η προκαταβολή της παραγράφου 5. Ο Πωλητής επιβεβαιώνει την ακριβή προδιαγραφή πριν από την παραγωγή, εγγράφως ή με ηλεκτρονικό τρόπο· μετά την επιβεβαίωση του Αγοραστή, η προδιαγραφή αυτή είναι δεσμευτική.

18.5 Πληρωμή σε δόσεις. Σε παραγγελία custom made, ο Αγοραστής καταβάλλει το 70% του ποσού της παραγγελίας προκαταβολικά. Ο Πωλητής τιμολογεί αυτή την προκαταβολή κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Το υπόλοιπο 30% ο Πωλητής το τιμολογεί κατά την παράδοση· το ποσό αυτό είναι απαιτητό εντός δεκατεσσάρων ημερών από την

ημερομηνία του τιμολογίου. Εάν ο Πωλητής παραδίδει τμηματικά, κάθε μερική παράδοση θεωρείται, για τη δεύτερη δόση, ως παράδοση του παραδοθέντος τμήματος, και ο Πωλητής τιμολογεί αναλογικά. Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν εγγράφως διαφορετική κατανομή ή προθεσμία.

Εάν η προκαταβολή δεν καταβληθεί, η παραγωγή δεν ξεκινά, ο χρόνος παράδοσης μετατίθεται τουλάχιστον κατά τη διάρκεια της καθυστέρησης, και ο Πωλητής μπορεί να αναστείλει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το άρθρο 13. Εάν ο Πωλητής στη συνέχεια καταγγείλει την παραγγελία, ο Αγοραστής οφείλει την αποζημίωση της παραγράφου 7, σύμφωνα με την κατάσταση εκείνης της στιγμής. Για δόση που δεν καταβλήθηκε εγκαίρως, ο επαγγελματίας αγοραστής οφείλει τον νόμιμο εμπορικό τόκο υπερημερίας σύμφωνα με το άρθρο 3.

18.6 Λύση κατόπιν αμοιβαίας συνεννόησης. Ο Αγοραστής μπορεί να ζητήσει από τον Πωλητή να λύσει εκ των υστέρων παραγγελία custom made. Ο Πωλητής δεν υποχρεούται να συναινέσει σε αυτό. Εάν συναινέσει, εφαρμόζεται η παράγραφος 7.

18.7 Αποζημίωση σε περίπτωση λύσης κατόπιν αμοιβαίας συνεννόησης. Εάν ο Πωλητής συναινέσει στη λύση κατά την έννοια της παραγράφου 6, ο Αγοραστής οφείλει στον Πωλητή:

- a. 25% της αξίας παραγγελίας των σχετικών γραμμών παραγγελίας, εάν για αυτές τις γραμμές δεν έχει ακόμη παραγγελθεί, δεσμευτεί ή κοπεί υλικό·
- b. 50% της αξίας παραγγελίας, εάν έχει παραγγελθεί, δεσμευτεί ή κοπεί υλικό αλλά η ραφή δεν έχει ακόμη ξεκινήσει·
- c. 100% της αξίας παραγγελίας, μόλις έχει ξεκινήσει η ραφή, τα αγαθά είναι εξ ολοκλήρου ή εν μέρει έτοιμα, ή τα αγαθά έχουν προμηθευτεί ειδικά για τον Αγοραστή.

Τα ποσοστά αυτά αποσκοπούν στην αποζημίωση των ήδη πραγματοποιηθέντων εξόδων και του διαφυγόντος κέρδους του Πωλητή, μειωμένα κατά τις εξοικονομήσεις που προκύπτουν από τη λύση, και αποτελούν εύλογη εκ των προτέρων εκτίμηση αυτών. Ο Πωλητής καθιστά κατανοητά, κατόπιν αιτήματος του Αγοραστή, τα έξοδα στα οποία βασίζεται ο υπολογισμός. Ο Πωλητής καταβάλλει προσπάθεια να περιορίσει τη ζημία· εάν καταφέρει να πωλήσει τα αγαθά εκ των υστέρων σε τρίτο, αφαιρεί το καθαρό έσοδο από αυτή την πώληση. Τα αναφερόμενα ποσά δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Τυχόν ήδη ληφθείσα προκαταβολή αφαιρείται από το οφειλόμενο ποσό· εάν η προκαταβολή υπερβαίνει το οφειλόμενο, ο Πωλητής επιστρέφει το επιπλέον ποσό εντός δεκατεσσάρων ημερών.

Άρθρο 19: Ειδικές προσφορές

19.1 Τι είναι μια ειδική προσφορά. Ως ειδική προσφορά τα Μέρη νοούν προσφορά που ο Πωλητής συντάσσει προσωπικά κατόπιν αιτήματος, για ποσότητα 200 τεμαχίων ή περισσότερων ανά αίτημα. Οι τιμές, οι κλίμακες τιμών και οι εκπτώσεις που εμφανίζονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στο περιβάλλον B2B δεν ισχύουν σε αυτή την περίπτωση: η ειδική προσφορά τις αντικαθιστά για τις γραμμές που περιλαμβάνονται σε αυτήν.

19.2 Αποκλειστικά επαγγελματικό. Ο Πωλητής απευθύνει ειδική προσφορά αποκλειστικά στον επαγγελματία αγοραστή.

19.3 Διάρκεια ισχύος. Μια ειδική προσφορά ισχύει για την προθεσμία που αναφέρεται σε αυτήν και, ελλείψει αυτής, για τριάντα ημέρες από την ημερομηνία σύνταξης. Αποδοχή μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας δεν δεσμεύει τον Πωλητή. Μια ειδική προσφορά δεν ισχύει αυτομάτως για επαναληπτικές παραγγελίες· σε αυτές εφαρμόζεται το άρθρο 21.

19.4 Πληρωμή σε δόσεις. Σε παραγγελία που προκύπτει από ειδική προσφορά εφαρμόζεται αναλόγως η ρύθμιση πληρωμής του άρθρου 18 παράγραφος 5: 70% του ποσού της παραγγελίας προκαταβολικά, τιμολογούμενο κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας, και το υπόλοιπο 30% κατά την παράδοση, απαιτητό εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Ο Πωλητής ξεκινά την παραγωγή ή την προμήθεια μόνο μετά τη λήψη της προκαταβολής.

19.5 Σχέση με το άρθρο 18. Μια ειδική προσφορά μπορεί να περιλαμβάνει τόσο τυπικά προϊόντα όσο και προϊόντα custom made. Στον βαθμό που η προσφορά αφορά προϊόντα custom made, εφαρμόζεται επιπλέον πλήρως το άρθρο 18. Μια ειδική προσφορά δεν καθιστά ένα τυπικό προϊόν παραγγελία custom made και δεν στερεί συνεπώς από τον Αγοραστή τα δικαιώματα που έχει επί τυπικού προϊόντος.

Άρθρο 20: Χρώματα προϊόντων και εικόνες

Οι εικόνες προϊόντων που εμφανίζονται στον ιστότοπο αποσκοπούν στην όσο το δυνατόν ακριβέστερη απεικόνιση των προϊόντων. Παρά την επιμέλεια του Πωλητή, τα πραγματικά χρώματα ενός προϊόντος ενδέχεται να αποκλίνουν από τα χρώματα όπως αυτά εμφανίζονται στην οθόνη. Αυτό μπορεί να οφείλεται, μεταξύ άλλων, στη φωτογράφιση, τον φωτισμό, τις ρυθμίσεις οθόνης και την απόδοση χρώματος της συσκευής που χρησιμοποιείται.

Μικρές αποκλίσεις χρώματος μεταξύ των εμφανιζόμενων εικόνων και του πραγματικά παραδοθέντος προϊόντος μπορούν συνεπώς να παρουσιαστούν και δεν παρέχουν δικαίωμα υποβολής παραπόνου, επιστροφής ή αποζημίωσης, στον βαθμό που η απόκλιση μπορεί ευλόγως να θεωρηθεί μικρή.

Εάν το ακριβές χρώμα έχει σημασία για τον Αγοραστή, ο Πωλητής παρέχει, κατόπιν αιτήματος και πριν από την παραγγελία, φυσικό δείγμα χρώματος. Μόνο ένα τέτοιο δείγμα ισχύει ως δείγμα κατά την έννοια του άρθρου 9· μια εικόνα σε οθόνη δεν ισχύει ως τέτοιο.

Έναντι του καταναλωτή, το παρόν άρθρο δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά του. Το δικαίωμα υπαναχώρησής του βάσει του άρθρου 5 εξακολουθεί να ισχύει πλήρως, ακόμη και όταν υπαναχωρεί επειδή το χρώμα τον απογοητεύει, και μια απόκλιση που δεν μπορεί να θεωρηθεί μικρή παραμένει ελάττωμα για το οποίο ισχύουν τα άρθρα 8 και 16.

Άρθρο 21: Επαναληπτικές παραγγελίες

Σε επαναληπτικές παραγγελίες ενδέχεται να παρουσιαστούν διαφορές χρώματος σε σχέση με προϊόντα που έχουν παραδοθεί προηγουμένως. Λόγω διαφορών μεταξύ παρτίδων παραγωγής, υλικών και διαδικασιών βαφής, το χρώμα μιας επαναληπτικής παραγγελίας μπορεί να αποκλίνει έως περίπου 4 έως 5% από την αρχική παράδοση.

Μια τέτοια απόκλιση χρώματος θεωρείται φυσιολογική ανοχή παραγωγής και δεν παρέχει δικαίωμα υποβολής παραπόνου, επιστροφής ή αποζημίωσης.

Εάν το ίδιο ακριβές χρώμα είναι ουσιώδες για τον Αγοραστή, για παράδειγμα επειδή συμπληρώνει υπάρχουσα γκαρνταρόμπα, το αναφέρει κατά το αίτημα. Ο Πωλητής μπορεί σε αυτή την περίπτωση να δεσμεύσει ποσότητα από τρέχουσα παρτίδα παραγωγής ή να υποβάλει εκ των προτέρων δείγμα χρώματος από τη νέα παρτίδα προς έγκριση. Χωρίς τέτοια προηγούμενη συμφωνία, ο Αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί διαφορά χρώματος εντός της αναφερόμενης ανοχής.

Οι προτάσεις, οι προσφορές και οι τιμές δεν ισχύουν αυτομάτως για επαναληπτικές παραγγελίες· σε αυτές εξακολουθεί να εφαρμόζεται το άρθρο 4.

Έναντι του καταναλωτή, το παρόν άρθρο δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματά του ούτε το δικαίωμα υπαναχώρησής του βάσει του άρθρου 5.