



To Cheffix είναι μάρκα της Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Όροι παράδοσης

Η παρούσα μετάφραση παρέχεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά δεσμευτική είναι αποκλειστικά η ολλανδική έκδοση.

Αυτοί οι όροι παράδοσης περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο η Dena αποστέλλει και παραδίδει τις παραγγελίες. Αποτελούν συμπλήρωμα των γενικών όρων της Dena Textile Productions B.V. Εάν μια διάταξη των παρόντων όρων παράδοσης αποκλίνει από τους γενικούς όρους, υπερισχύει το παρόν κείμενο όσον αφορά την παράδοση.

Περιοχή παράδοσης και μεταφορέας

Παραδίδουμε σε Κάτω Χώρες, Βέλγιο, Γερμανία, Λουξεμβούργο, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, Σουηδία, Νορβηγία, Φινλανδία, Ιρλανδία, Αρούμπα, Κουρασάο, Άγιος Μαρτίνος (Ολλανδικό τμήμα), Κροατία, Ουγγαρία, Τσεχία, Ελλάδα, Σλοβενία, Αυστρία, Ελβετία, Μονακό, Ισπανία και Ιταλία. Καθοριστική είναι η χώρα που μπορείτε να επιλέξετε κατά τη διαδικασία παραγγελίας· εάν μια χώρα δεν περιλαμβάνεται εκεί, δεν παραδίδουμε σε αυτήν. Η αποστολή πραγματοποιείται με DPD. Δεν παραδίδουμε σε διευθύνσεις ταχυδρομικής θυρίδας.

Έξοδα αποστολής

Τα έξοδα αποστολής ανέρχονται σε €8,05 ανά κιβώτιο έως 24 τεμαχίων (μία παραγγελία που γεμίζει περισσότερα κιβώτια πληρώνει το ποσό αυτό ανά κιβώτιο· η μεταγενέστερη αποστολή ειδών που δεν ήταν διαθέσιμα δεν επιβαρύνεται με επιπλέον έξοδα αποστολής). Από ποσό παραγγελίας €200 και άνω, η αποστολή είναι δωρεάν. Αυτό δεν ισχύει για αποστολές στις εξής χώρες: Ηνωμένο Βασίλειο, Νορβηγία, Αρούμπα, Κουρασάο, Άγιος Μαρτίνος (Ολλανδικό τμήμα) και Ελβετία. Το κόστος που ισχύει για την παραγγελία σας εμφανίζεται πριν από την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Για τους επαγγελματίες αγοραστές ισχύουν διαφορετικά όρια δωρεάν αποστολής ανά χώρα· το όριο που ισχύει για την επιχείρησή σας αναγράφεται στο περιβάλλον B2B και σε κάθε προσφορά.

Χρόνος παράδοσης

Ο συνήθης χρόνος παράδοσης είναι 3-5 werkdagen, εφόσον όλα τα παραγγελθέντα προϊόντα είναι διαθέσιμα σε απόθεμα. Εάν η παραγγελία πραγματοποιηθεί εργάσιμη ημέρα πριν από τις 12:00, αποστέλλουμε την παραγγελία σας την ίδια ημέρα· ο αναφερόμενος χρόνος παράδοσης είναι ο χρόνος παράδοσης μετά την αποστολή. Εάν ένα προϊόν δεν είναι διαθέσιμο σε απόθεμα, παράγεται ειδικά για εσάς· ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης αναγράφεται τότε στο προϊόν και στην επιβεβαίωση παραγγελίας. Για τις παραγγελίες custom made ισχύει ο χρόνος παράδοσης που αναφέρουμε στην επιβεβαίωση παραγγελίας· αυτός μπορεί να είναι σημαντικά μεγαλύτερος, καθώς το προϊόν κατασκευάζεται ειδικά για εσάς. Ο χρόνος παράδοσης αρχίζει να μετράει μόνο αφού έχουμε λάβει την προκαταβολή.

Οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης αποτελούν εκτίμηση και όχι αποκλειστική προθεσμία, εκτός εάν έχουμε χαρακτηρίσει ρητά και εγγράφως μια προθεσμία ως δεσμευτική. Εάν αποκλίνουμε ουσιαστικά από τον αναφερόμενο χρόνο παράδοσης, θα σας ενημερώσουμε αμελλητί.

Έναντι του καταναλωτή ισχύει: εάν δεν παραδώσουμε εντός της αναφερόμενης προθεσμίας, μπορείτε να μας τάξετε εγγράφως ή μέσω e-mail μια εύλογη πρόσθετη προθεσμία. Εάν δεν παραδώσουμε ούτε εντός αυτής της προθεσμίας, μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση και εμείς θα σας επιστρέψουμε εντός δεκατεσσάρων ημερών ό,τι έχετε πληρώσει (άρθρο 7:19a του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Σε περίπτωση καταληκτικής ημερομηνίας παράδοσης που είναι ουσιώδης για εσάς και την οποία έχετε γνωστοποιήσει εκ των προτέρων, μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση αμέσως.

Τμηματική παράδοση

Έχουμε το δικαίωμα να παραδώσουμε μια παραγγελία τμηματικά. Δεν καταβάλλετε για αυτό περισσότερα από τα συμφωνηθέντα έξοδα αποστολής για το σύνολο της παραγγελίας. Κάθε τμηματική παράδοση θεωρείται, για την αξιολόγηση παραπόνων και την πληρωμή, ως αυτοτελής παράδοση.

Παράδοση κατόπιν κλήσης

Εάν έχει συμφωνηθεί ότι θα ζητάτε την παράδοση μιας παραγγελίας τμηματικά κατόπιν κλήσης, οφείλετε να το πράττετε εντός της συμφωνηθείσας περιόδου. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί περίοδος, ισχύει διάστημα έξι μηνών από την επιβεβαίωση παραγγελίας. Εάν δεν ζητηθεί η παράδοση εντός αυτής της προθεσμίας, έχουμε το δικαίωμα να παραδώσουμε και να τιμολογήσουμε το υπόλοιπο, ή να αποθηκεύσουμε τα προϊόντα με δικό σας κόστος και κίνδυνο, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Μετάβαση κινδύνου

Έναντι του καταναλωτή, ο κίνδυνος ζημίας ή απώλειας μεταβαίνει τη στιγμή κατά την οποία εσείς, ή τρίτος που έχετε ορίσει και δεν είναι ο μεταφορέας, αποκτάτε την πραγματική κατοχή των προϊόντων (άρθρο 7:11 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα).

Έναντι του επαγγελματία αγοραστή, ο κίνδυνος μεταβαίνει τη στιγμή που τα προϊόντα εγκαταλείπουν την αποθήκη μας. Εάν, κατόπιν αιτήματος του επαγγελματία αγοραστή, η αποστολή πραγματοποιηθεί με άλλον μεταφορέα ή υπό διαφορετικούς όρους, η μεταφορά αυτή γίνεται με δικό του κόστος και κίνδυνο.

Παραλαβή και αποθήκευση

Είστε υποχρεωμένοι να παραλάβετε τα προϊόντα τη στιγμή που τα παραδίδουμε ή τα θέτουμε στη διάθεσή σας. Εάν αρνηθείτε την παραλαβή, ή δεν παράσχετε τα στοιχεία ή τις οδηγίες που απαιτούνται για την παράδοση, έχουμε το δικαίωμα να αποθηκεύσουμε τα προϊόντα με δικό σας κόστος και κίνδυνο. Το τίμημα αγοράς παραμένει σε αυτή την περίπτωση οφειλόμενο. Στη συνέχεια χρεώνουμε το πραγματικό κόστος αποθήκευσης, αφού σας έχουμε ενημερώσει εκ των προτέρων σχετικά. Η παρούσα διάταξη δεν ισχύει έναντι του καταναλωτή που ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησής του.

Εσφαλμένη ή ελλιπής διεύθυνση

Είστε υπεύθυνοι για τη σωστή και πλήρη διεύθυνση παράδοσης. Εάν μια αποστολή επιστραφεί σε εμάς ως μη παραδόσιμη επειδή η διεύθυνση ήταν εσφαλμένη ή ελλιπής, θα σας χρεώσουμε το κόστος της νέας αποστολής. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν προβούμε σε νέα αποστολή.

Μη παραληφθείσες αποστολές

Εάν η παράδοση δεν είναι δυνατή, η DPD επανεπιχειρεί την παράδοση της αποστολής ή τη διαθέτει σε σημείο παραλαβής. Εάν δεν παραλάβετε την αποστολή εκεί εντός της προθεσμίας που ορίζει η DPD, αυτή επιστρέφεται σε εμάς. Θα

επικοινωνήσουμε τότε μαζί σας. Εάν επιθυμείτε να λάβετε παρόλα αυτά την αποστολή, θα σας χρεώσουμε εκ νέου τα έξοδα αποστολής. Για τον καταναλωτή, αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος υπαναχώρησης: μια μη παραληφθείσα αποστολή δεν θίγει αυτό το δικαίωμα.

Ζημιές κατά τη μεταφορά και ελλείψεις

Ελέγξτε την αποστολή κατά την παραλαβή για ορατές ζημιές και για τον αριθμό των δεμάτων. Εάν παρατηρήσετε ζημιά στη συσκευασία, υπογράψτε κατά προτίμηση την παραλαβή αναφέροντας ρητά τη ζημιά αυτή. Αναφέρετε ορατή ζημιά μεταφοράς, έλλειψη ή εσφαλμένα παραδοθέν προϊόν εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την παραλαβή μέσω info@dena.nl, με φωτογραφίες της συσκευασίας, της ετικέτας και των ίδιων των προϊόντων. Οι φωτογραφίες αυτές δεν είναι απλή διατύπωση: χωρίς οπτικό υλικό δεν μπορούμε να διεκδικήσουμε τη ζημιά από τον μεταφορέα. Εάν ένα ορατό ελάττωμα αναφερθεί αργότερα, ο καταναλωτής δεν χάνει με αυτό τα δικαιώματά του, όμως η αποκατάσταση ενδέχεται να διαρκέσει περισσότερο.

Παραγγελίες custom made και ειδικές προσφορές

Μια παραγγελία custom made είναι μια παραγγελία για προϊόντα που κατασκευάζονται ή προσαρμόζονται σύμφωνα με τις δικές σας προδιαγραφές, ή που παράγονται ειδικά για το έργο σας. Στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στο περιβάλλον B2B αυτό ονομάζεται επίσης ειδική παραγγελία· εννοείται το ίδιο πράγμα. Μια τέτοια παραγγελία είναι αμετάκλητη: δεν μπορεί να ακυρωθεί ή να τροποποιηθεί και το πλήρες τίμημα αγοράς παραμένει οφειλόμενο, ακόμη και εάν αργότερα δεν επιθυμείτε πλέον να παραλάβετε τα προϊόντα. Κατά την παραγγελία και στην επιβεβαίωση παραγγελίας αναφέρουμε ρητά ποιοι κανόνες συνιστούν παραγγελία custom made. Το custom made το προσφέρουμε αποκλειστικά σε επαγγελματίες, και ισχύει ανά προϊόν ελάχιστη ποσότητα παραγγελίας, η οποία αναγράφεται στο προϊόν και στην προσφορά. Το άρθρο 18 των γενικών όρων ρυθμίζει αυτό πλήρως.

Εάν ζητήσετε προσφορά για 200 τεμάχια ή περισσότερα, καταρτίζουμε ειδική προσφορά· το άρθρο 19 των γενικών όρων ρυθμίζει το θέμα αυτό.

Σε μια παραγγελία custom made και σε μια παραγγελία βάσει ειδικής προσφοράς, καταβάλλετε προκαταβολικά το 70% του ποσού της παραγγελίας. Αυτή την προκαταβολή τη τιμολογούμε κατά την επιβεβαίωση παραγγελίας και μόνο μετά ξεκινάμε την παραγωγή ή την προμήθεια. Το υπόλοιπο 30% το τιμολογούμε κατά την παράδοση· το ποσό αυτό το καταβάλλετε εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Χρώμα κατά την παράδοση και σε επαναληπτικές παραγγελίες

Ένα χρώμα σε μια οθόνη δεν είναι ποτέ ακριβώς το χρώμα στα χέρια σας, και μεταξύ παρτίδων παραγωγής το χρώμα ενδέχεται να διαφέρει ελαφρώς. Σε μια επαναληπτική παραγγελία το χρώμα μπορεί να αποκλίνει έως περίπου 4 έως 5% από προηγούμενη παράδοση. Αυτό αποτελεί φυσιολογική ανοχή παραγωγής και όχι ελάττωμα. Εάν το ίδιο χρώμα είναι σημαντικό για εσάς, αναφέρετέ το στο αίτημά σας: τότε δεσμεύουμε προϊόν από τρέχουσα παρτίδα ή σας αποστέλλουμε εκ των προτέρων δείγμα χρώματος προς έγκριση. Τα άρθρα 20 και 21 των γενικών όρων περιγράφουν το θέμα αυτό.

Επιστροφές

Εάν είστε καταναλωτής, διαθέτετε 14 ημέρες περίοδο σκέψης. Θα σας επιστρέψουμε τότε την αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων, αφαιρώντας από αυτήν €8,05 έξοδα επιστροφής ανά δέμα, χωρίς να επιστρέφουμε τα έξοδα αποστολής της παραγγελίας σας. Οι όροι επιστροφής παρουσιάζουν αυτό με ένα παράδειγμα και περιγράφουν τις εξαιρέσεις. Εάν ένα προϊόν είναι ελαττωματικό, κατεστραμμένο ή έχει παραδοθεί εσφαλμένα, η επιστροφή είναι δωρεάν μόλις εγκρίνουμε την αναφορά σας με τις φωτογραφίες. Για τους επαγγελματίες αγοραστές δεν ισχύει νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης· η επιστροφή πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν συνεννόησης και σύμφωνα με τις συμφωνίες στο περιβάλλον B2B.

Ερωτήσεις

Έχετε ερωτήσεις σχετικά με την αποστολή ή την παράδοσή σας; Στείλτε e-mail στο info@dena.nl ή καλέστε στο +31 (0)318 588 595.