



To Cheffix είναι μάρκα της Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

## Όροι επιστροφής

Η παρούσα μετάφραση παρέχεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Νομικά δεσμευτική είναι αποκλειστικά η ολλανδική έκδοση.

### Όροι Επιστροφής

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να αναφέρετε τους λόγους. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία εσείς, ή τρίτος που έχετε ορίσει και δεν είναι ο μεταφορέας, αποκτάτε την υλική κατοχή του τελευταίου αγαθού.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλτε να μας ενημερώσετε (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, τηλέφωνο: +31 (0)318 588 595) με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή ταχυδρομικώς, φαξ ή e-mail) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τον σκοπό αυτό το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αυτό όμως δεν είναι υποχρεωτικό.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

### Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε την αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων. Τα έξοδα αποστολής που καταβάλατε κατά την παραγγελία σας δεν τα επιστρέφουμε, και τα έξοδα επιστροφής τα αφαιρούμε από την επιστροφή χρημάτων σας. Τι σημαίνει αυτό συνολικά αναφέρεται παρακάτω στην ενότητα "Τι θα λάβετε πίσω". Επιπλέον, μπορούμε να αφαιρέσουμε ένα ποσό εάν η αξία του προϊόντος έχει μειωθεί λόγω ενεργειών που δεν ήταν απαραίτητες για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας του προϊόντος.

Η επιστροφή χρημάτων θα πραγματοποιηθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο:

- 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία λάβαμε πίσω τα αγαθά, ή
- (εάν συμβεί νωρίτερα) 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία προσκομίσατε απόδειξη ότι επιστρέψατε τα αγαθά, ή
- εάν δεν έχουν παραδοθεί αγαθά, 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση.

Θα πραγματοποιήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέσω του ίδιου μέσου πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση δεν θα σας χρεωθεί κανένα κόστος για την επιστροφή χρημάτων.

Μπορούμε να αναβάλουμε την επιστροφή χρημάτων έως ότου λάβουμε πίσω τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε απόδειξη ότι τα αγαθά έχουν επιστραφεί, ανάλογα με το ποιο συμβεί πρώτο.

Οφείλετε να μας επιστρέψετε ή να μας παραδώσετε τα αγαθά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας ενημερώνετε για την υπαναχώρηση. Η προθεσμία θεωρείται ότι τηρήθηκε εάν επιστρέψετε τα αγαθά πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών.

Φέρετε εσείς οι ίδιοι το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών. Αυτό ανέρχεται σε €8,05 ανά δέμα. Το ποσό αυτό το αφαιρούμε από την επιστροφή χρημάτων σας. Αυτό ισχύει μόνο σε περίπτωση επιστροφής χωρίς αναφορά λόγων· εάν ευθυνόμαστε εμείς, πληρώνουμε εμείς, βλ. παρακάτω.

Ευθύνεστε για τη μείωση της αξίας των αγαθών μόνο εάν αυτή είναι αποτέλεσμα χρήσης που υπερβαίνει το αναγκαίο μέτρο για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

---

## Τι θα λάβετε πίσω

Ο διακανονισμός γίνεται επί των ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, όχι επί του συνολικού ποσού της παραγγελίας σας. Αφαιρούνται λοιπόν δύο πράγματα:

- τα έξοδα αποστολής που καταβάλατε κατά την παραγγελία σας: αυτά δεν τα επιστρέφουμε·
- τα έξοδα επιστροφής των €8,05 ανά δέμα: αυτά τα αφαιρούμε από την αξία των προϊόντων που επιστρέφετε.

Ένα παράδειγμα. Παραγγέλλετε προϊόντα αξίας €30,00 και καταβάλλετε επιπλέον €8,05 έξοδα αποστολής, συνολικά €38,05. Εάν επιστρέψετε τα πάντα, απομένει η αξία προϊόντων των €30,00, από την οποία αφαιρούνται €8,05 έξοδα επιστροφής, και λαμβάνετε πίσω €21,95.

Εάν επιστρέψετε μόνο ένα μέρος της παραγγελίας σας, ο υπολογισμός λειτουργεί με τον ίδιο τρόπο για το τμήμα αυτό: η αξία των επιστρεφόμενων προϊόντων, μείον €8,05 ανά δέμα.

Εάν ευθυνόμαστε εμείς, αυτό δεν ισχύει και λαμβάνετε τα πάντα πίσω. Δείτε την επόμενη ενότητα.

---

## Εάν ευθυνόμαστε εμείς, πληρώνουμε εμείς (μετά την έγκριση)

Εάν ένα προϊόν είναι ελαττωματικό, κατεστραμμένο, ελλιπές ή έχει παραδοθεί εσφαλμένα, ή δεν ανταποκρίνεται με άλλον τρόπο στη σύμβαση, τότε αυτό οφείλεται σε δικό μας σφάλμα και το κόστος βαρύνει εμάς. Στην περίπτωση αυτή δεν καταβάλλετε έξοδα επιστροφής: σας αποστέλλουμε ετικέτα επιστροφής ή αποζημιώνουμε τα έξοδα αποστολής που έχετε καταβάλει εσείς οι ίδιοι. Η παρακράτηση των €8,05 ανά δέμα δεν ισχύει εδώ, και λαμβάνετε πίσω και τα έξοδα αποστολής της παραγγελίας σας.

Ωστόσο, αξιολογούμε πρώτα μια τέτοια αναφορά, και αυτή η αξιολόγηση είναι ο λόγος για τον οποίο ζητάμε αποδεικτικά στοιχεία. Δηλώστε το προϊόν στην πύλη επιστροφών και επιλέξτε εκεί "παραλήφθηκε κατεστραμμένο" ή "ελαττωματικό". Εξηγήστε εν συντομία τι δεν πάει καλά και επισυνάψτε τουλάχιστον μία φωτογραφία· αυτό είναι υποχρεωτικό για αυτούς τους δύο λόγους, καθώς χωρίς εικόνα δεν μπορούμε να διαπιστώσουμε εκ των προτέρων τι συμβαίνει. Μόλις εγκρίνουμε την αναφορά σας, η επιστροφή είναι για εσάς δωρεάν.

Εάν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν είναι ελαττωματικό ή κατεστραμμένο, για παράδειγμα επειδή η ζημιά προήλθε από χρήση, τότε πρόκειται για συνήθη επιστροφή: ισχύουν τότε τα έξοδα επιστροφής των €8,05 ανά δέμα και τα συμψηφίζουμε με την επιστροφή χρημάτων σας. Θα σας ενημερώσουμε πριν προβούμε στον διακανονισμό.

Επισκευάζουμε το προϊόν, το αντικαθιστούμε ή επιστρέφουμε τα χρήματα. Εάν είστε καταναλωτής, επιλέγετε εσείς μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, εκτός εάν η μορφή που επιλέξατε είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή για εμάς (άρθρο 7:21 του Ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Εάν επιστρέψουμε τα χρήματα, λαμβάνετε πίσω το πλήρες ποσό αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των αρχικών εξόδων αποστολής. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν επιπλέον του δικαιώματος υπαναχώρησής σας και δεν δεσμεύονται από την προθεσμία των 14 ημερών.

Ο κανόνας αυτός ισχύει και για τον επαγγελματία αγοραστή: εάν η ελλιπής εκτέλεση οφείλεται σε εμάς, φέρουμε εμείς το κόστος της επιστροφής και της επισκευής ή αντικατάστασης. Ο επαγγελματίας αγοραστής αναφέρει την ελλιπή εκτέλεση εντός των προθεσμιών των γενικών όρων.

Εάν δεν τα καταφέρνετε μόνοι σας στην πύλη επιστροφών, αναφέρετέ το μέσω [info@dena.nl](mailto:info@dena.nl) ή τηλεφωνικά μέσω +31 (0)318 588 595, με φωτογραφίες του προϊόντος, της ετικέτας και της συσκευασίας. Μην επιστρέψετε τίποτα προτού σας αποστείλουμε ετικέτα επιστροφής ή οδηγίες· έτσι γνωρίζουμε ότι το κόστος πρέπει να βαρύνει εμάς.

## Αποκλίσεις χρώματος

Τα χρώματα σε μια οθόνη αποκλίνουν από την πραγματικότητα, και μεταξύ παρτίδων παραγωγής το χρώμα ενδέχεται να διαφέρει ελαφρώς. Σε μια επαναληπτική παραγγελία το χρώμα μπορεί να αποκλίνει έως περίπου 4 έως 5% από προηγούμενη παράδοση. Μια τόσο μικρή απόκλιση αποτελεί φυσιολογική ανοχή παραγωγής και όχι ελάττωμα· τα άρθρα 20 και 21 των γενικών όρων περιγράφουν το θέμα αυτό. Η επιστροφή δεν είναι στην περίπτωση αυτή δωρεάν.

Εάν είστε καταναλωτής, αυτό δεν μεταβάλλει σε τίποτα το δικαίωμα υπαναχώρησής σας: μπορείτε να υπαναχωρήσετε εντός 14 ημερών χωρίς να αναφέρετε λόγους, ακόμη και εάν ο λόγος είναι ότι το χρώμα σας απογοήτευσε. Στην περίπτωση αυτή ισχύουν τα συνήθη έξοδα επιστροφής των €8,05 ανά δέμα. Εάν η απόκλιση είναι τόσο μεγάλη ώστε ευλόγως να περιμένετε κάτι διαφορετικό, τότε πρόκειται όντως για ελάττωμα και πληρώνουμε εμείς.

Έχετε αμφιβολίες σχετικά με ένα χρώμα; Ζητήστε μας τότε εκ των προτέρων ένα φυσικό δείγμα χρώματος μέσω [info@dena.nl](mailto:info@dena.nl). Αυτό δεν κοστίζει τίποτα και αποτρέπει μια επιστροφή.

## Εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης

Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται σε καταναλωτική αγορά που αφορά την παράδοση:

- Προϊόντων που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή, τα οποία δεν έχουν προκατασκευαστεί και τα οποία έχουν παραχθεί βάσει ατομικής επιλογής ή απόφασης του καταναλωτή, ή που προορίζονται σαφώς για συγκεκριμένο πρόσωπο.

Εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, οφείλει να επιστρέψει το αχρησιμοποίητο και άθικτο προϊόν, μαζί με όλα τα παρεχόμενα αξεσουάρ και, εφόσον είναι ευλόγως δυνατόν, στην αρχική συσκευασία αποστολής, στον πωλητή, σύμφωνα με τις εύλογες και σαφείς οδηγίες του επιχειρηματία.

## Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Χρειάζεται να συμπληρώσετε και να αποστείλετε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Η χρήση του δεν είναι υποχρεωτική: αρκεί επίσης μια σαφής δήλωση μέσω e-mail, ενώ μέσω του κουμπιού "Υπαναχώρηση" στην ιστοσελίδα μας η διαδικασία ολοκληρώνεται σε λίγα βήματα. Επιβεβαιώνουμε αμελλητί την παραλαβή της υπαναχώρησής σας.

- Προς: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, [info@dena.nl](mailto:info@dena.nl), τηλέφωνο +31 (0)318 588 595
- Εγώ/Εμείς (\*) σας δηλώνω/δηλώνουμε (\*) με το παρόν ότι εγώ/εμείς (\*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (\*) από τη σύμβασή μας σχετικά με την πώληση των ακόλουθων αγαθών (\*):
- Παραγγέλθηκε στις (\*) / παραλήφθηκε στις (\*):
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή(ών):
- Διεύθυνση καταναλωτή(ών):
- Υπογραφή καταναλωτή(ών) (μόνο όταν το παρόν έντυπο υποβάλλεται σε χαρτί):
- Ημερομηνία:

(\*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.

Προσοχή: το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για προϊόντα που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις δικές σας προδιαγραφές ή που προορίζονται σαφώς προσωπικά για εσάς. Κατά την παραγγελία, αναφέρουμε ανά γραμμή εάν αυτό ισχύει και σας ζητάμε να το επιβεβαιώσετε ξεχωριστά.