



Cheffix es una marca de Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Condiciones de entrega

Esta traducción se facilita únicamente a título informativo. Solo la versión neerlandesa es jurídicamente vinculante.

Las presentes condiciones de entrega describen cómo Dena expide y entrega los pedidos. Constituyen un complemento de las condiciones generales de Dena Textile Productions B.V. Si una disposición de estas condiciones de entrega difiere de las condiciones generales, prevalecerá el presente texto en todo lo relativo a la entrega.

Zona de reparto y transportista

Realizamos entregas en Países Bajos, Bélgica, Alemania, Luxemburgo, Francia, Reino Unido, Dinamarca, Suecia, Noruega, Finlandia, Irlanda, Aruba, Curazao, Sint Maarten, Croacia, Hungría, Chequia, Grecia, Eslovenia, Austria, Suiza, Mónaco, España e Italia. El país que pueda seleccionar durante el proceso de pedido es determinante; si un país no figura entre ellos, no realizamos entregas allí. El envío se efectúa mediante DPD. No entregamos en apartados de correos.

Gastos de envío

Los gastos de envío ascienden a €38,09 por caja de hasta 24 artículos (un pedido que llena más cajas paga ese importe por caja; el envío posterior de artículos que no estaban en stock no tiene gastos de envío adicionales). A partir de un importe de pedido de €200 el envío es gratuito. Esto no se aplica a los envíos a los siguientes países: Reino Unido, Noruega, Aruba, Curazao, Sint Maarten y Suiza. Los gastos aplicables a su pedido se muestran antes de finalizar la compra. Para los compradores profesionales rigen umbrales de envío gratuito distintos según el país; el umbral aplicable a su empresa figura en el entorno B2B y en cada presupuesto.

Plazo de entrega

El plazo de entrega estándar es de 3-5 werkdagen, siempre que todos los artículos pedidos estén en stock. Si realiza su pedido en un día laborable antes de las 12:00 horas, lo expedimos ese mismo día; el plazo indicado es el tiempo de reparto posterior a la expedición. Si un artículo no está en stock, se produce para usted; en ese caso el plazo de entrega estimado figura junto al artículo y en la confirmación del pedido. Para los pedidos custom made rige el plazo de entrega que indicamos en la confirmación del pedido; dicho plazo puede ser considerablemente más largo, porque el artículo se fabrica para usted. En ese supuesto el plazo de entrega no comienza a correr hasta que hayamos recibido el pago anticipado.

Los plazos de entrega indicados son una estimación y no un plazo perentorio, salvo que hayamos calificado un plazo de forma expresa y por escrito como vinculante. Si nos apartamos sustancialmente del plazo de entrega indicado, se lo comunicaremos sin demora.

Frente al consumidor rige lo siguiente: si no entregamos dentro del plazo indicado, puede concedernos por escrito o por correo electrónico un plazo adicional razonable. Si tampoco entregamos dentro de ese plazo, podrá resolver el contrato y le devolveremos en un plazo de catorce días lo que haya pagado (artículo 7:19a del Código Civil neerlandés). Si existe una

fecha límite de entrega que resulte esencial para usted y que haya comunicado previamente, podrá resolver el contrato de inmediato.

Entrega parcial

Podemos entregar un pedido en varias partes. Por ello no pagará más que los gastos de envío acordados para el pedido completo. Cada entrega parcial se considera una entrega independiente a efectos de la valoración de las reclamaciones y del pago.

Entrega a demanda

Si se ha acordado que usted vaya solicitando un pedido por partes, deberá solicitarlas dentro del periodo acordado. A falta de un periodo acordado, rige un plazo de seis meses desde la confirmación del pedido. Si no se solicitan dentro de ese plazo, podremos entregar y facturar el resto de todos modos, o almacenar los bienes por su cuenta y riesgo según se describe a continuación.

Transmisión del riesgo

Frente al consumidor, el riesgo de deterioro o pérdida se transmite en el momento en que usted, o un tercero designado por usted que no sea el transportista, adquiere la posesión material de los bienes (artículo 7:11 del Código Civil neerlandés).

Frente al comprador profesional, el riesgo se transmite en el momento en que los bienes salen de nuestro almacén. Si, a petición del comprador profesional, se envía con otro transportista o en condiciones distintas, dicho transporte será por su cuenta y riesgo.

Recepción y almacenamiento

Está obligado a recibir los bienes en el momento en que los entregamos o los ponemos a su disposición. Si rechaza la recepción, o no facilita los datos o las instrucciones necesarios para la entrega, podremos almacenar los bienes por su cuenta y riesgo. En ese caso el precio de compra seguirá siendo exigible. Le repercutiremos entonces los gastos reales de almacenamiento, tras haberle informado previamente de ello. Esta disposición no se aplica frente al consumidor que hace uso de su derecho de desistimiento.

Dirección incorrecta o incompleta

Usted es responsable de que la dirección de entrega sea correcta y completa. Si una expedición nos es devuelta como no entregable porque la dirección era incorrecta o incompleta, le repercutiremos los gastos del nuevo envío. Nos pondremos en contacto con usted antes de volver a expedirla.

Envíos no recogidos

Si la entrega no resulta posible, DPD volverá a ofrecer la expedición o la dejará disponible en un punto de recogida. Si no recoge allí la expedición dentro del plazo fijado por DPD, esta nos será devuelta. En ese caso nos pondremos en contacto con usted. Si desea recibir la expedición de todos modos, le repercutiremos de nuevo los gastos de envío. En el caso del consumidor, ello se entiende sin perjuicio del derecho de desistimiento: una expedición no recogida no afecta a ese derecho.

Daños de transporte y faltantes

Compruebe la expedición en el momento de la recepción por si presenta daños visibles y verifique el número de bultos. Si observa daños en el embalaje, firme preferentemente la recepción haciendo constar dichos daños. Comunique los daños de transporte visibles, un faltante o un artículo entregado por error dentro de los cinco días laborables siguientes a la recepción a través de info@dena.nl, adjuntando fotografías del embalaje, la etiqueta y los propios bienes. Esas fotografías no son una formalidad: sin material gráfico no podemos reclamar los daños al transportista. Si comunica un defecto visible con posterioridad, el consumidor no pierde por ello sus derechos, pero la subsanación puede tardar más.

Pedidos custom made y presupuestos personalizados

Un pedido custom made es un pedido de bienes que se fabrican o se adaptan conforme a su especificación, o que se producen especialmente para su proyecto. En la tienda online y en el entorno B2B también se denomina pedido especial; se refiere a lo mismo. Un pedido de este tipo es irrevocable: no puede anularse ni modificarse y el precio de compra íntegro sigue siendo exigible, aunque posteriormente ya no desee recibir los bienes. Al realizar el pedido y en la confirmación del pedido indicamos expresamente qué líneas constituyen un pedido custom made. Los pedidos custom made se ofrecen exclusivamente a clientes profesionales, y se aplica una cantidad mínima de compra por artículo que figura junto al artículo y en el presupuesto. El artículo 18 de las condiciones generales regula esta materia en su totalidad.

Si solicita un presupuesto para 200 unidades o más, elaboraremos un presupuesto personalizado; el artículo 19 de las condiciones generales regula ese supuesto.

En un pedido custom made y en un pedido derivado de un presupuesto personalizado, abonará por adelantado el 70% del importe del pedido. Ese pago anticipado lo facturamos junto con la confirmación del pedido y solo después iniciamos la producción o la compra. El 30% restante lo facturamos en el momento de la entrega; ese importe se abona dentro de los catorce días siguientes a la fecha de la factura.

El color en la entrega y en los pedidos de reposición

Un color en una pantalla nunca es exactamente el color que tendrá en la mano, y entre lotes de producción el color puede variar ligeramente. En un pedido de reposición el color puede desviarse hasta aproximadamente un 4 a un 5% respecto de una entrega anterior. Se trata de una tolerancia de producción normal y no de un defecto. Si para usted es importante que el color sea idéntico, indíquelo en su solicitud: en tal caso reservaremos material de un lote en curso o le enviaremos previamente una muestra de color para su aprobación. Los artículos 20 y 21 de las condiciones generales describen esta cuestión.

Devoluciones

Si es consumidor, dispone de 14 días de reflexión. En ese caso le devolvemos el valor de los artículos devueltos, retenemos sobre dicho importe €8,05 de gastos de devolución por paquete y no reembolsamos los gastos de envío de su pedido. Las condiciones de devolución lo ilustran con un ejemplo y describen las excepciones. Si un artículo está defectuoso, dañado o ha sido entregado por error, la devolución es gratuita en cuanto hayamos aprobado su comunicación con fotografías. Los compradores profesionales no disponen del derecho legal de desistimiento; las devoluciones se realizan únicamente previa consulta y conforme a los acuerdos establecidos en el entorno B2B.

Preguntas

¿Tiene preguntas sobre su expedición o su entrega? Escriba a info@dena.nl o llame al +31 (0)318 588 595.