



Cheffix on Dena Textile Productions B.V.:n brändi

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Toimitusehdot

Tämä käännös on tarkoitettu vain tiedoksi. Oikeudellisesti sitova on yksinomaan hollanninkielinen versio.

Nämä toimitusehdot kuvaavat, miten Dena lähettää ja toimittaa tilaukset. Ne täydentävät Dena Textile Productions B.V.:n yleisiä ehtoja. Jos jokin tämän toimitusehtojen määräys poikkeaa yleisistä ehdoista, tämä teksti on ratkaiseva toimitusta koskevissa asioissa.

Toimitusalue ja kuljetusyhtiö

Toimitamme tilauksia seuraaviin maihin: Alankomaat, Belgia, Saksa, Luxemburg, Ranska, Iso-Britannia, Tanska, Ruotsi, Norja, Suomi, Irlanti, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatia, Unkari, Tšekki, Kreikka, Slovenia, Itävalta, Sveitsi, Monaco, Espanja ja Italia. Ratkaiseva on se maa, jonka voit valita tilausprosessissa; jos maata ei voi valita, emme toimita sinne. Lähetykset hoidetaan DPD:n kautta. Emme toimita postilokero-osoitteisiin.

Toimituskulut

Toimituskulut ovat €26,97 laatikolta, jossa on enintään 24 kpl (useamman laatikon tilaus maksaa summan laatikkoa kohden; varastosta puuttuneiden tuotteiden jälkitoimitus ei maksa ylimääräisiä toimituskuluja). €200 tilausarvosta alkaen toimitus on maksuton. Tämä ei koske lähetyksiä seuraaviin maihin: Iso-Britannia, Norja, Aruba, Curaçao, Sint Maarten ja Sveitsi. Tilaustasi koskevat kulut näytetään ennen tilauksen viimeistelyä. Yritystajille pätevät maakohtaisesti poikkeavat rajat maksuttomalle toimitukselle; yrityksesi rajan löydät B2B-ympäristöstä ja jokaisesta tarjouksesta.

Toimitusaika

Vakiotoimitusaika on 3-5 werkdagen, edellyttäen että kaikki tilatut tuotteet ovat varastossa. Jos tilaat arkipäivänä ennen klo 12:00, lähetämme tilauksesi vielä samana päivänä; mainittu toimitusaika on kuljetusaika lähetysten jälkeen. Jos tuote ei ole varastossa, se valmistetaan sinua varten; arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tällöin tuotteen yhteydessä ja tilausvahvistuksessa. Custom made -tilauksille pätee toimitusaika, jonka ilmoitamme tilausvahvistuksessa; se voi olla huomattavasti pidempi, koska tuote valmistetaan juuri sinua varten. Toimitusaika alkaa kulua vasta sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet ennakkomaksun.

Ilmoitetut toimitusajat ovat arvioita eivätkä ehdottomia määräaikoja, elleimme ole nimenomaisesti ja kirjallisesti merkinneet määräaika sitovaksi. Jos poikkeamme olennaisesti ilmoitetusta toimitusajasta, ilmoitamme siitä viipymättä.

Kuluttajaan nähden pätee: jos emme toimita ilmoitetun määräajan kuluessa, voit asettaa meille kirjallisesti tai sähköpostitse kohtuullisen lisäajan. Jos emme toimita myöskään tuon ajan kuluessa, sinulla on oikeus purkaa sopimus, ja palautamme maksamasi määrän neljäntoista päivän kuluessa (Alankomaiden siviililain (Burgerlijk Wetboek) artikla 7:19a). Jos sinulle olennainen viimeinen toimituspäivä on ilmoitettu meille etukäteen, voit purkaa sopimuksen välittömästi.

Osittainen toimitus

Meillä on oikeus toimittaa tilaus osissa. Et maksa tästä enempää kuin koko tilaukselle sovitut toimituskulut. Kutakin osatoimitusta pidetään reklamaatioiden arvioinnin ja maksun kannalta itsenäisenä toimituksena.

Toimitus kutsusta

Jos on sovittu, että kutsut tilauksen osia esiin osissa, teet sen sovitun ajanjakson kuluessa. Jos sovittua ajanjaksoa ei ole määritetty, sovelletaan kuutta kuukautta tilausvahvistuksesta. Jos kutsua ei tehdä tämän määräajan kuluessa, meillä on oikeus toimittaa ja laskuttaa jäljellä oleva osa joka tapauksessa, tai varastoida tavarat sinun kustannuksellasi ja riskilläsi jäljempänä kuvatulla tavalla.

Vaaranvastuun siirtyminen

Kuluttajaan nähden vahingoittumisen tai katoamisen vaara siirtyy hetkellä, jolloin sinä, tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli joka ei ole kuljetusyhtiö, saa tavarat tosiasiallisesti haltuunsa (Alankomaiden siviililain (Burgerlijk Wetboek) artikla 7:11).

Yritystajaan nähden vaara siirtyy hetkellä, jolloin tavarat lähtevät varastostamme. Jos lähetys tapahtuu yritystajan pyynnöstä toisella kuljetusyhtiöllä tai poikkeavin ehdoin, kuljetus tapahtuu tällöin hänen kustannuksellaan ja riskillään.

Vastaanotto ja varastointi

Olet velvollinen vastaanottamaan tavarat sillä hetkellä, kun toimitamme ne tai asetamme ne saataville. Jos kieltäydyt vastaanottamasta tavaroita tai et anna toimitukseen tarvittavia tietoja tai ohjeita, meillä on oikeus varastoida tavarat sinun kustannuksellasi ja riskilläsi. Kauppahinta pysyy tällöin maksuvelvoitteena. Veloitamme tällöin todelliset varastointikustannukset ilmoitettuamme siitä sinulle etukäteen. Tämä määräys ei koske kuluttajaa, joka käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Virheellinen tai puutteellinen osoite

Olet vastuussa oikean ja täydellisen toimitusosoitteen antamisesta. Jos lähetys palautuu meille toimituskelvottomana osoitteen ollessa virheellinen tai puutteellinen, veloitamme uuden lähetyksen kustannukset. Otamme sinuun yhteyttä ennen kuin lähetämme uudelleen.

Noutamattomat lähetykset

Jos toimitus ei onnistu, DPD tarjoaa lähetystä uudelleen tai jättää sen noudettavaksi noutopisteeseen. Jos et nouda lähetystä sieltä DPD:n asettaman määräajan kuluessa, se palautuu meille. Otamme tällöin sinuun yhteyttä. Jos haluat vastaanottaa lähetyksen silti, veloitamme toimituskulut uudelleen. Kuluttajan osalta tämä ei vaikuta peruuttamisoikeuteen: noutamatta jäänyt lähetys ei rajoita tätä oikeutta.

Kuljetusvauriot ja puutteet

Tarkista lähetys vastaanottaessasi näkyvien vaurioiden ja kollien lukumäärän osalta. Jos huomaat vauriota pakkauksessa, kuittaa vastaanotto mieluiten mainiten kyseinen vaurio. Ilmoita näkyvästä kuljetusvauriosta, puutteesta tai väärin toimitetusta tuotteesta viiden työpäivän kuluessa vastaanotosta osoitteeseen info@dena.nl, liittäen mukaan valokuvat pakkauksesta, etiketistä ja itse tavaroista. Nämä valokuvat eivät ole pelkkä muodollisuus: ilman kuvamateriaalia emme voi periä vahinkoa kuljetusyhtiöltä. Jos ilmoitat näkyvästä puutteesta myöhemmin, kuluttaja ei tämän vuoksi menetä oikeuksiaan, mutta korjaaminen voi kestää pidempään.

Custom made -tilaukset ja räätälöidyt tarjoukset

Custom made -tilaus on tilaus tavaroista, jotka valmistetaan tai muokataan sinun määrittelysi mukaan, tai jotka tuotetaan erityisesti sinun projektiasi varten. Verkkokaupassa ja B2B-ympäristössä tästä käytetään myös nimitystä erikoistilaus; sillä tarkoitetaan samaa asiaa. Tällainen tilaus on peruuttamaton: sitä ei voi perua tai muuttaa, ja koko kauppahinta pysyy maksuvelvoitteena, vaikka et myöhemmin enää haluaisi vastaanottaa tavaroita. Ilmoitamme tilausvaiheessa ja tilausvahvistuksessa nimenomaisesti, mitkä säännöt koskevat custom made -tilausta. Tarjoamme custom made -palvelua ainoastaan yritysostajille, ja jokaiselle tuotteelle pätee vähimmäistilausmäärä, joka on ilmoitettu tuotteen yhteydessä ja tarjouksessa. Yleisten ehtojen artikla 18 säätelee tätä kokonaisuudessaan.

Jos pyydät tarjoustä 200 kappaleelle tai enemmän, laadimme räätälöidyn tarjouksen; yleisten ehtojen artikla 19 säätelee tätä.

Custom made -tilauksen ja räätälöidystä tarjouksesta syntyneen tilauksen yhteydessä maksat 70% tilaussummasta etukäteen. Laskutamme tämän ennakkomaksun tilausvahvistuksen yhteydessä, ja vasta sen jälkeen aloitamme tuotannon tai hankinnan. Jäljelle jäävän 30%:n laskutamme toimituksen yhteydessä; tämän summan maksat neljäntoista päivän kuluessa laskun päivämäärästä.

Väri toimituksessa ja jälkitilauksissa

Näytöllä näkyvä väri ei koskaan vastaa täsmälleen kädessäsi olevaa väriä, ja tuotantoerien välillä väri voi vaihdella hieman. Jälkitilauksessa väri voi poiketa noin 4-5% aiemmasta toimituksesta. Tämä on normaali tuotantotoleranssi eikä virhe. Jos samanlainen väri on sinulle tärkeä, ilmoita siitä pyynnössäsi: tällöin varaamme tuotteen käynnissä olevasta erästä tai lähetämme etukäteen värimallin hyväksyttäväksi. Yleisten ehtojen artiklat 20 ja 21 kuvaavat tämän.

Palauttaminen

Jos olet kuluttaja, sinulla on 14 päivää harkinta-aikaa. Maksamme tällöin takaisin palautettujen tuotteiden arvon, vähennämme siitä €8,05 palautuskuluina pakettia kohden emmekä maksa takaisin tilauksesi toimituskuluja. Palautusehdot havainnollistavat tämän esimerkillä ja kuvaavat poikkeukset. Jos tuote on viallinen, vaurioitunut tai väärin toimitettu, palautus on maksuton heti kun olemme hyväksyneet ilmoituksesi valokuvineen. Yritysostajille ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta; palauttaminen tapahtuu ainoastaan yhteydenoton jälkeen ja B2B-ympäristön sopimusten mukaisesti.

Kysymyksiä

Kysymyksiä lähetyksestäsi tai toimituksestasi? Lähetä sähköpostia osoitteeseen info@dena.nl tai soita numeroon +31 (0)318 588 595.