



Cheffix on Dena Textile Productions B.V.:n brändi

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Palautusehdot

Tämä käännös on tarkoitettu vain tiedoksi. Oikeudellisesti sitova on yksinomaan hollanninkielinen versio.

Palautusehdot

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona sinä, tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli joka ei ole kuljetusyhtiö, saa viimeisen tavaran fyysisesti haltuunsa.

Käyttääksesi peruuttamisoikeutta sinun tulee ilmoittaa meille (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, puhelinnumero: +31 (0)318 588 595) selkeällä ilmoituksella (esim. kirjeitse postitse, faksilla tai sähköpostitse) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit tähän tarkoitukseen käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomakkeen mallia, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, maksamme sinulle takaisin palautettujen tuotteiden arvon. Emme maksa takaisin tilauksesi yhteydessä maksamiasi toimituskuluja, ja vähennämme palautuksen kustannukset takaisinmaksustasi. Mitä tämä yhdessä tarkoittaa, kerrotaan jäljempänä kohdassa "Mitä saat takaisin". Voimme lisäksi vähentää summan, jos tuotteen arvo on alentunut sellaisten toimenpiteiden vuoksi, jotka eivät olleet tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

Takaisinmaksu tapahtuu ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään:

- 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona vastaanotimme palautetut tavarat, tai
- (jos aikaisemmin) 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona toimitit todisteen tavaroiden palauttamisesta, tai
- jos tavaroita ei ole toimitettu, 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona meille ilmoitettiin päätöksestäsi peruuttaa sopimus.

Suoritamme takaisinmaksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä ostotapahtumassa, ellet ole nimenomaisesti sopinut toisin. Takaisinmaksusta ei missään tapauksessa veloiteta kuluja.

Voimme lykätä takaisinmaksua siihen asti, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut todisteen tavaroiden palauttamisesta, sen mukaan kumpi tapahtuu ensin.

Sinun tulee palauttaa tai luovuttaa tavarat meille ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille peruuttamisesta. Määräaikaa katsotaan noudatetun, jos palautat tavarat ennen 14 päivän määräajan päättymistä.

Vastaat itse tavaroiden palauttamisen välittömistä kustannuksista. Nämä ovat €8,05 pakettia kohden. Vähennämme tämän summan takaisinmaksustasi. Tämä koskee vain palautusta ilman syyn ilmoittamista; jos vika on meidän, maksamme sen, katso jäljempänä.

Olet vastuussa tavaroiden arvon alenemisesta vain, jos se johtuu käytöstä, joka ylittää sen, mikä on tarpeen tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi.

Mitä saat takaisin

Laskemme takaisinmaksun TUOTTEIDEN perusteella, emme tilauksesi kokonaissumman perusteella. Näin ollen kaksi asiaa vähennetään:

- tilauksesi yhteydessä maksamasi toimituskulut: niitä emme maksa takaisin;
- palautuskulut, €8,05 pakettia kohden: ne vähennämme palauttamiesi tuotteiden arvosta.

Esimerkki. Tilaat tuotteita €30,00 edestä ja maksat lisäksi €26,97 toimituskuluja, yhteensä €56,97. Jos palautat kaiken, jäljelle jää tuotteiden arvo €30,00, josta vähennetään €8,05 palautuskuluina, ja saat takaisin €21,95.

Jos palautat vain osan tilauksestasi, sama periaate pätee kyseiseen osaan: palautettujen tuotteiden arvo, josta vähennetään €8,05 pakettia kohden.

Jos vika on meidän, tämä ei päde, ja saat kaiken takaisin. Katso seuraava osio.

Jos vika on meidän, maksamme (hyväksynnän jälkeen)

Jos tuote on viallinen, vaurioitunut, puutteellinen tai väärin toimitettu, tai se ei muutoin vastaa sopimusta, kyseessä on meidän virheemme ja kustannukset ovat meidän vastuullamme. Tällöin et maksa palautuskuluja: lähetämme sinulle palautustarran tai korvaamme itse maksamasi lähetyskulut. €8,05 pakettia kohden tehtävä vähennys ei päde tässä tapauksessa, ja saat myös tilauksesi toimituskulut takaisin.

Arvioimme kuitenkin tällaisen ilmoituksen ensin, ja juuri tämän arvioinnin vuoksi pyydämme todisteita. Ilmoita tuote palautusportaalissa ja valitse siellä "vastaanotettu vaurioituneena" tai "viallinen". Kerro lyhyesti, mikä on vialla, ja liitä mukaan vähintään yksi valokuva; se on näiden kahden syyn kohdalla pakollista, sillä ilman kuvaa emme voi etukäteen todeta, mistä on kyse. Heti kun olemme hyväksyneet ilmoituksesi, palautus on sinulle maksuton.

Jos vastaanoton yhteydessä käy ilmi, ettei tuote ole viallinen tai vaurioitunut, esimerkiksi koska vaurio on aiheutunut käytöstä, kyseessä on tavallinen palautus: tällöin sovelletaan €8,05 palautuskuluja pakettia kohden, ja vähennämme ne takaisinmaksustasi. Ilmoitamme sinulle tästä ennen tilityksen suorittamista.

Korjaamme tuotteen, vaihdamme sen tai maksamme rahat takaisin. Jos olet kuluttaja, saat itse valita korjauksen ja vaihdon välillä, ellei valitsemasi vaihtoehto ole mahdoton tai meille kohtuuttoman kallis (Alankomaiden siviililain (Burgerlijk Wetboek) artikla 7:21). Jos maksamme rahat takaisin, saat takaisin koko ostosumman, mukaan lukien alkuperäiset toimituskulut. Nämä oikeudet ovat voimassa peruuttamisoikeutesi lisäksi, eivätkä ne ole sidottuja 14 päivän määräaikaan.

Tämä sääntö koskee myös yritysstajaa: jos puute johtuu meistä, vastaamme palauttamisen sekä korjauksen tai vaihdon kustannuksista. Yritysstaja ilmoittaa puutteesta yleisten ehtojen mukaisten määräaikojen kuluessa.

Jos et pääse eteenpäin palautusportaalissa, ilmoita asiasta osoitteeseen info@dena.nl tai puhelimitse numeroon +31 (0)318 588 595, liittäen mukaan valokuvat tuotteesta, etiketistä ja pakkauksesta. Älä lähetä mitään takaisin ennen kuin olemme lähettäneet sinulle palautustarran tai ohjeet; näin tiedämme, että kustannusten kuuluu jäädä meille.

Väripoikkeamat

Näytöllä näkyvät värit poikkeavat todellisuudesta, ja tuotantoerien välillä väri voi vaihdella hieman. Jälkitilauksessa väri voi poiketa noin 4-5% aiemmasta toimituksesta. Tällainen vähäinen poikkeama on normaali tuotantotoleranssi eikä virhe; yleisten ehtojen artikkelit 20 ja 21 kuvaavat tämän. Palautus ei tällöin ole maksuton.

Jos olet kuluttaja, tämä ei muuta mitään peruuttamisoikeutesi kannalta: voit peruuttaa 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta, myös jos syynä on, että väri ei vastaa odotuksiasi. Tässä tapauksessa sovelletaan tavallisia €8,05 palautuskuluja pakettia kohden. Jos poikkeama on niin suuri, että saatoit kohtuudella odottaa jotain muuta, kyseessä on tosiaan virhe, ja tällöin me maksamme.

Epäiletkö väriä? Pyydä meiltä etukäteen fyysinen värimalli osoitteesta info@dena.nl. Se ei maksa mitään ja estää palautuksen.

Peruuttamisoikeuden poikkeukset

Peruuttamisoikeutta ei sovelleta kuluttajakauppaan, joka koskee seuraavien tuotteiden toimitusta:

- Tuotteet, jotka on valmistettu kuluttajan määrittelyjen mukaan, joita ei ole valmistettu etukäteen ja jotka on tehty kuluttajan yksilöllisen valinnan tai päätöksen perusteella, tai jotka on selvästi tarkoitettu tietylle henkilölle.

Jos kuluttaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee palauttaa käyttämätön ja vahingoittumaton tuote kaikkine toimitettuine lisätarvikkeineen ja, mikäli kohtuudella mahdollista, alkuperäisessä lähetyspakkauksessa myyjälle, elinkeinonharjoittajan kohtuullisten ja selkeiden ohjeiden mukaisesti.

Peruuttamislomakkeen malli

Tämän lomakkeen täyttäminen ja palauttaminen on tarpeen vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen. Sen käyttö ei ole pakollista: selkeä sähköpostitse annettu ilmoitus riittää myös, ja verkkosivustollamme olevan "Peruuta"-painikkeen kautta se hoituu muutamassa vaiheessa. Vahvistamme peruuttamisesi vastaanoton viipymättä.

- Vastaanottaja: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, puhelin +31 (0)318 588 595
- Minä/Me (*) ilmoitan/ilmoitamme (*) täten teille, että peruutan/peruutamme (*) sopimuksemme, joka koskee seuraavien tavaroiden myyntiä (*):
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*):
- Kuluttajan/kuluttajien nimi:
- Kuluttajan/kuluttajien osoite:
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake toimitetaan paperilla):
- Päivämäärä:

(*) Yliviivaa se, mikä ei sovi.

Huomaa: peruuttamisoikeus ei koske tavaroita, jotka on valmistettu sinun määrittelyjesi mukaan tai jotka on selvästi tarkoitettu henkilökohtaisesti sinulle. Tilausvaiheessa ilmoitamme rivikohtaisesti, onko näin, ja pyydämme sinua vahvistamaan tämän erikseen.