



Cheffix je brend tvrtke Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Uvjeti isporuke

Ovaj prijevod služi samo u informativne svrhe. Pravno je obvezujuća isključivo nizozemska verzija.

Ovi uvjeti isporuke opisuju kako Dena otprema i isporučuje narudžbe. Oni predstavljaju dopunu općih uvjeta poslovanja društva Dena Textile Productions B.V. Ako neka odredba ovih uvjeta isporuke odstupa od općih uvjeta poslovanja, u pogledu isporuke prednost ima ovaj tekst.

Područje dostave i prijevoznik

Dostavljamo u Nizozemska, Belgija, Njemačka, Luksemburg, Francuska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Finska, Irska, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Hrvatska, Mađarska, Češka, Grčka, Slovenija, Austrija, Švicarska, Monako, Španjolska i Italija. Mjerodavna je zemlja koju možete odabrati tijekom postupka naručivanja; ako neka zemlja ondje nije navedena, u nju ne dostavljamo. Otprema se obavlja putem DPD. Ne dostavljamo na adrese poštanskih pretinaca.

Troškovi dostave

Troškovi dostave iznose €25,86 po kutiji s najviše 24 komada (narudžba koja ispuni više kutija plaća taj iznos po kutiji; naknadna isporuka artikala kojih nije bilo na zalihi ne naplaćuje se dodatno). Od iznosa narudžbe od €200 otpremamo besplatno. To ne vrijedi za pošiljke u sljedeće zemlje: Ujedinjeno Kraljevstvo, Norveška, Aruba, Curaçao, Sint Maarten i Švicarska. Troškovi koji vrijede za Vašu narudžbu prikazuju se prije dovršetka narudžbe. Za poslovne kupce vrijede pragovi za besplatnu otpremu koji se razlikuju po zemljama; prag koji vrijedi za Vaše poduzeće naveden je u B2B okruženju i na svakoj ponudi.

Rok isporuke

Standardni rok isporuke iznosi 3-5 werkdagen, pod uvjetom da su svi naručeni artikli na zalihi. Ako naručite radnim danom prije 12:00 sati, Vašu narudžbu otpremamo još istoga dana; navedeni rok isporuke jest vrijeme dostave nakon otpreme. Ako artikl nije na zalihi, proizvodi se za Vas; procijenjeni rok isporuke tada je naveden uz artikl i na potvrdi narudžbe. Za custom made narudžbe vrijedi rok isporuke koji navodimo u potvrdi narudžbe; on može biti znatno dulji jer se artikl izrađuje za Vas. Rok isporuke pritom počinje teći tek nakon što zaprimimo predujam.

Navedeni rokovi isporuke procjena su, a ne prekluzivni rok, osim ako smo neki rok izričito i u pisanom obliku označili kao obvezujući. Ako bitno odstupimo od navedenog roka isporuke, o tome Vas bez odgode obavještavamo.

Prema potrošaču vrijedi: ako ne isporučimo u navedenom roku, možete nam u pisanom obliku ili e-poštom odrediti razuman dodatni rok. Ako ne isporučimo ni u tom roku, ugovor smijete raskinuti, a mi u roku od četrnaest dana vraćamo ono što ste platili (članak 7:19a nizozemskog Građanskog zakonika). Kod krajnjeg datuma isporuke koji je za Vas bitan i koji ste unaprijed naveli, ugovor smijete raskinuti odmah.

Djelomična isporuka

Narudžbu smijemo isporučiti u dijelovima. Za to ne plaćate više od ugovorenih troškova dostave za cijelu narudžbu. Svaka djelomična isporuka pri ocjeni prigovora i plaćanja vrijedi kao samostalna isporuka.

Isporuka po pozivu

Ako je dogovoreno da narudžbu preuzimate u dijelovima po pozivu, pozive upućujete unutar ugovorenog razdoblja. Ako ugovoreno razdoblje nedostaje, vrijedi šest mjeseci od potvrde narudžbe. Ako se u tom roku poziv ne uputi, ostatak ipak smijemo isporučiti i fakturirati ili robu uskladištiti o Vašem trošku i riziku, kako je opisano u nastavku.

Prijelaz rizika

Prema potrošaču rizik od oštećenja ili gubitka prelazi u trenutku u kojem Vi, ili treća osoba koju ste odredili, a koja nije prijevoznik, stvarno preuzmete robu u posjed (članak 7:11 nizozemskog Građanskog zakonika).

Prema poslovnom kupcu rizik prelazi u trenutku u kojem roba napusti naše skladište. Ako se na zahtjev poslovnog kupca otprema obavlja drugim prijevoznikom ili pod drukčijim uvjetima, taj je prijevoz o njegovu trošku i riziku.

Preuzimanje i skladištenje

Obvezni ste preuzeti robu u trenutku u kojem je isporučimo ili stavimo na raspolaganje. Ako odbijete preuzimanje ili ne dostavite podatke odnosno upute koji su potrebni za isporuku, robu smijemo uskladištiti o Vašem trošku i riziku. Kupoprodajna cijena u tom slučaju ostaje dugovana. Tada zaračunavamo stvarne troškove skladištenja, nakon što Vas o tome unaprijed obavijestimo. Ova odredba ne vrijedi prema potrošaču koji se koristi svojim pravom na jednostrani raskid ugovora.

Netočna ili nepotpuna adresa

Odgovorni ste za točnu i potpunu adresu dostave. Ako nam se pošiljka vrati kao neuručiva jer je adresa bila netočna ili nepotpuna, zaračunavamo troškove nove otpreme. Prije ponovne otpreme stupamo s Vama u kontakt.

Nepreuzete pošiljke

Ako dostava ne uspije, DPD pošiljku nudi ponovno ili je ostavlja na preuzimanje na mjestu za preuzimanje. Ako pošiljku ondje ne preuzmete u roku koji je odredio DPD, ona se vraća nama. Tada stupamo s Vama u kontakt. Ako pošiljku ipak želite primiti, ponovno zaračunavamo troškove dostave. Kod potrošača to vrijedi ne dirajući u pravo na jednostrani raskid ugovora: nepreuzeta pošiljka to pravo ne dovodi u pitanje.

Oštećenja u prijevozu i manjkovi

Pri primitku provjerite ima li na pošiljci vidljivih oštećenja i je li broj paketa točan. Ako uočite oštećenje ambalaže, primitak po mogućnosti potpišite uz navođenje tog oštećenja. Vidljivo oštećenje u prijevozu, manjak ili pogrešno isporučen artikl prijavite u roku od pet radnih dana od primitka na info@dena.nl, uz fotografije ambalaže, etikete i same robe. Te fotografije nisu formalnost: bez slikovnog materijala oštećenje ne možemo naplatiti od prijevoznika. Ako vidljivi nedostatak prijavite kasnije, potrošač time ne gubi svoja prava, ali rješavanje može trajati dulje.

Custom made narudžbe i posebne ponude

Custom made narudžba jest narudžba robe koja se izrađuje ili prilagođava prema Vašoj specifikaciji ili koja se proizvodi posebno za Vaš projekt. U web trgovini i u B2B okruženju to se naziva i posebnom narudžbom; time se misli na isto. Takva je narudžba neopoziva: ne može se otkazati ni izmijeniti i puna kupoprodajna cijena ostaje dugovana, i onda kada robu kasnije više ne želite preuzeti. Pri naručivanju i na potvrdi narudžbe izričito navodimo koje su stavke custom made narudžba. Custom made nudimo isključivo poslovnim kupcima, a po artiklu vrijedi minimalna količina koja je navedena uz artikl i u ponudi. Članak 18. općih uvjeta poslovanja to uređuje u cijelosti.

Ako zatražite ponudu za 200 komada ili više, izrađujemo posebnu ponudu; to uređuje članak 19. općih uvjeta poslovanja.

Kod custom made narudžbe i kod narudžbe na temelju posebne ponude unaprijed plaćate 70% iznosa narudžbe. Taj predujam fakturiramo pri potvrdi narudžbe i tek nakon toga započinjemo proizvodnju ili nabavu. Preostalih 30% fakturiramo pri isporuci; taj iznos plaćate u roku od četrnaest dana od datuma računa.

Boja pri isporuci i kod ponovljenih narudžbi

Boja na zaslonu nikada nije potpuno jednaka boji koju držite u ruci, a između proizvodnih serija boja se može neznatno razlikovati. Kod ponovljene narudžbe boja može odstupati do otprilike 4 do 5% od ranije isporuke. To je uobičajena proizvodna tolerancija, a ne nedostatak. Ako Vam je jednaka boja važna, navedite to pri svojem upitu: tada rezerviramo iz tekuće serije ili Vam unaprijed šaljemo uzorak boje na odobrenje. Članci 20. i 21. općih uvjeta poslovanja to opisuju.

Povrat

Ako ste potrošač, imate 14 dana za razmišljanje. Tada Vam vraćamo vrijednost vraćenih artikala, od toga zadržavamo €8,05 troškova povrata po paketu i ne vraćamo troškove dostave Vaše narudžbe. Uvjeti povrata to prikazuju na primjeru i opisuju iznimke. Ako je artikl neispravan, oštećen ili pogrešno isporučen, povrat je besplatan čim odobrimo Vašu prijavu s fotografijama. Za poslovne kupce ne vrijedi zakonsko pravo na jednostrani raskid ugovora; povrat je moguć isključivo nakon dogovora i prema pravilima u B2B okruženju.

Pitanja

Imate pitanja o svojoj otpremi ili isporuci? Pišite na info@dena.nl ili nazovite +31 (0)318 588 595.