



Cheffix je brend tvrtke Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Uvjeti povrata

Ovaj prijevod služi samo u informativne svrhe. Pravno je obvezujuća isključivo nizozemska verzija.

Uvjeti povrata

Imate pravo na jednostrani raskid ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok za jednostrani raskid ugovora istječe 14 dana nakon dana kada Vi, ili treća osoba koju ste odredili a koja nije prijevoznik, fizički preuzmete posljednji proizvod u posjed.

Kako biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ugovora, dužni ste nas (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefonski broj: +31 (0)318 588 595) putem jasne izjave (npr. pismom, telefaksom ili e-poštom) obavijestiti o svojoj odluci da raskinete ovaj ugovor. U tu svrhu možete koristiti priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora, no to nije obavezno.

Kako biste ispoštovali rok za jednostrani raskid ugovora, dovoljno je da obavijest o ostvarivanju prava na jednostrani raskid ugovora pošaljete prije nego što taj rok istekne.

Posljedice raskida ugovora

Ako raskinete ovaj ugovor, vraćamo Vam vrijednost vraćenih artikala. Troškove dostave koje ste platili prilikom narudžbe ne vraćamo, a troškove povrata odbijamo od iznosa Vašeg povrata novca. Što to zajedno znači, opisano je u nastavku pod naslovom „Što dobivate natrag”. Osim toga, možemo umanjiti iznos ako je vrijednost proizvoda smanjena zbog rukovanja proizvodom koje nije bilo nužno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja proizvoda.

Povrat novca izvršit ćemo bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije:

- u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili vraćenu robu, ili
- (ako je to ranije) u roku od 14 dana od dana kada ste dostavili dokaz da ste robu vratili, ili
- ako roba nije bila isporučena, u roku od 14 dana od dana kada smo obaviješteni o Vašoj odluci o raskidu ugovora.

Povrat novca izvršit ćemo istim sredstvom plaćanja kojim ste izvršili izvornu transakciju, osim ako niste izričito drugačije dogovorili. U svakom slučaju, za povrat novca neće Vam biti naplaćeni nikakvi troškovi.

Povrat novca možemo odgoditi do trenutka kada primimo robu natrag ili dok ne dostavite dokaz da je roba poslana natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.

Robu ste dužni vratiti nam ili je predati bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada nas obavijestite o raskidu ugovora. Rok se smatra ispoštovanim ako robu pošaljete natrag prije isteka razdoblja od 14 dana.

Izravne troškove povrata robe snosite sami. Oni iznose €8,05 po paketu. Taj iznos odbijamo od Vašeg povrata novca. Ovo vrijedi samo za povrat bez navođenja razloga; ako je uzrok na našoj strani, troškove snosimo mi, vidi u nastavku.

Odgovorni ste za smanjenje vrijednosti robe samo ako je ono posljedica rukovanja robom koje je bilo šire od onog nužnog za utvrđivanje prirode, svojstva i funkcioniranja robe.

Što dobivate natrag

Obračun radimo na temelju ARTIKALA, a ne na temelju ukupnog iznosa Vaše narudžbe. Prema tome, odbijaju se dvije stavke:

- troškovi dostave koje ste platili prilikom narudžbe: njih ne vraćamo;
- troškovi povrata u iznosu od €8,05 po paketu: taj iznos odbijamo od vrijednosti artikala koje vraćate.

Primjer. Naručite artikle u vrijednosti od €30,00 i uz to platite €25,86 troškova dostave, ukupno €55,86. Ako vratite sve, ostaje vrijednost artikala od €30,00, od čega se odbija €8,05 troškova povrata, pa natrag dobivate €21,95.

Ako vratite samo dio svoje narudžbe, obračun za taj dio funkcionira na isti način: vrijednost vraćenih artikala, umanjena za €8,05 po paketu.

Ako je uzrok na našoj strani, ovo ne vrijedi i dobivate sve natrag. Pogledajte sljedeći odjeljak.

Ako je uzrok na našoj strani, mi plaćamo (nakon odobrenja)

Ako je artikl neispravan, oštećen, nepotpun ili pogrešno isporučen, ili na neki drugi način ne odgovara ugovoru, riječ je o našoj pogrešci i troškove snosimo mi. U tom slučaju ne plaćate troškove povrata: poslat ćemo Vam naljepnicu za povrat ili nadoknaditi troškove dostave koje ste sami snosili. Odbitak od €8,05 po paketu u tom se slučaju ne primjenjuje, a vraćaju Vam se i troškovi dostave Vaše narudžbe.

Takvu prijavu prvo ipak ocjenjujemo, i upravo je zbog te ocjene potreban dokaz. Prijavite artikl putem portala za povrate i ondje odaberite „primljeno oštećeno” ili „neispravno”. Ukratko opišite što nije u redu i priložite barem jednu fotografiju; to je kod ova dva razloga obavezno, jer bez fotografije unaprijed ne možemo utvrditi o čemu je riječ. Čim odobrimo Vašu prijavu, povrat je za Vas besplatan.

Ako se prilikom zaprimanja pokaže da artikl nije neispravan ili oštećen, primjerice zato što je šteta nastala uslijed korištenja, riječ je o običnom povratu: u tom slučaju ipak vrijede troškovi povrata od €8,05 po paketu, koje odbijamo od Vašeg povrata novca. O tome ćemo Vas obavijestiti prije nego što obračunamo iznos.

Artikl ćemo popraviti, zamijeniti ili Vam vratiti novac. Ako ste potrošač, Vi birate između popravka i zamjene, osim ako je odabrani način nemoguć ili za nas nerazmjerno skup (članak 7:21 nizozemskog Građanskog zakonika, Burgerlijk Wetboek). Ako vratimo novac, dobivate natrag puni iznos kupnje, uključujući izvorne troškove dostave. Ova prava vrijede uz Vaše pravo na jednostrani raskid ugovora i nisu vezana uz rok od 14 dana.

Ovo pravilo vrijedi i za poslovnog kupca: ako se nedostatak može pripisati nama, mi snosimo troškove povrata te popravka ili zamjene. Poslovni kupac dužan je prijaviti nedostatak u rokovima navedenim u Općim uvjetima poslovanja.

Ako se ne snalazite u portalu za povrate, prijavite to putem info@dena.nl ili telefonski putem +31 (0)318 588 595, uz fotografije artikla, naljepnice i ambalaže. Ništa ne šalјite natrag prije nego što Vam pošaljemo naljepnicu za povrat ili upute; tako znamo da troškovi trebaju pasti na nas.

Odstupanja u boji

Boje na zaslonu odstupaju od stvarnosti, a boja se između proizvodnih serija može neznatno razlikovati. Kod ponovne narudžbe boja može odstupati do otprilike 4 do 5% u odnosu na prethodnu isporuku. Takvo neznatno odstupanje uobičajena je proizvodna tolerancija i ne predstavlja nedostatak; to je opisano u člancima 20. i 21. Općih uvjeta poslovanja. Povrat u tom slučaju nije besplatan.

Ako ste potrošač, ovo ništa ne mijenja na Vašem pravu na jednostrani raskid ugovora: unutar 14 dana možete raskinuti ugovor bez navođenja razloga, i onda kada je razlog to što Vam se boja ne sviđa. U tom slučaju vrijede uobičajeni troškovi povrata od €8,05 po paketu. Ako je odstupanje toliko veliko da ste razumno mogli očekivati nešto drugo, tada ipak jest riječ o nedostatku i troškove snosimo mi.

Niste sigurni u boju? Zatražite od nas unaprijed fizički uzorak boje putem info@dena.nl. To ništa ne košta i sprječava povrat.

Iznimke od prava na jednostrani raskid ugovora

Pravo na jednostrani raskid ugovora ne primjenjuje se na potrošačku kupnju koja se odnosi na isporuku:

- Proizvoda koji su izrađeni prema specifikacijama potrošača, koji nisu unaprijed proizvedeni i koji su izrađeni na temelju pojedinačnog izbora ili odluke potrošača, ili koji su jasno namijenjeni određenoj osobi.

Ako potrošač ostvaruje svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, dužan je prodavatelju vratiti nekorišteni i neoštećeni proizvod sa svom isporučenom dodatnom opremom te, ako je to razumno moguće, u izvornoj ambalaži za dostavu, u skladu s razumnim i jasnim uputama poduzetnika.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Ovaj obrazac trebate ispuniti i poslati natrag samo ako želite raskinuti ugovor. Njegovo korištenje nije obavezno: dovoljna je i jasna izjava putem e-pošte, a putem gumba „Raskini ugovor” na našoj web stranici to ide u nekoliko koraka. Primitak Vaše izjave o raskidu potvrdit ćemo bez odgode.

- Naslovljeno na: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Ja/Mi (*) ovime izjavljujem/izjavljujemo (*) da jednostrano raskidam/raskidamo (*) naš ugovor o prodaji sljedeće robe:
- Naručeno dana (*) / primljeno dana (*):
- Ime/imena potrošača:
- Adresa/adrese potrošača:
- Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac podnosi u papirnatom obliku):
- Datum:

(*) Precrtati nepotrebno.

Napomena: pravo na jednostrani raskid ugovora ne vrijedi za stvari koje su izrađene prema Vašoj specifikaciji ili su jasno namijenjene osobno Vama. Prilikom naručivanja za svaku stavku naznačujemo je li to slučaj i tražimo od Vas da to zasebno potvrdite.