



Cheffix: a Dena Textile Productions B.V. márkája

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Szállítási feltételek

Ez a fordítás kizárólag tájékoztató jellegű. Jogilag kizárólag a holland nyelvű változat kötelező érvényű.

Ezek a szállítási feltételek leírják, hogyan küldi el és szállítja ki a Dena a megrendeléseket. Ezek a feltételek a Dena Textile Productions B.V. általános szerződési feltételeinek kiegészítését képezik. Amennyiben e szállítási feltételek valamely rendelkezése eltér az általános szerződési feltételektől, a szállításra vonatkozó kérdésekben ez a szöveg az irányadó.

Szállítási terület és fuvarozó

A következő országokba szállítunk: Hollandia, Belgium, Németország, Luxemburg, Franciaország, Egyesült Királyság, Dánia, Svédország, Norvégia, Finnország, Írország, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Horvátország, Magyarország, Csehország, Görögország, Szlovénia, Ausztria, Svájc, Monaco, Spanyolország és Olaszország. A rendelési folyamat során kiválasztható ország az irányadó; ha egy ország nem szerepel a listán, oda nem szállítunk. A kiszállítás a DPD futárszolgálattal történik. Postafiókcímre nem szállítunk.

Szállítási költségek

A szállítási költség legfeljebb 24 darabos dobozonként 48,34 euró (a több dobozt megtöltő rendelés dobozonként fizeti ezt az összeget; a raktáron nem lévő termékek későbbi kiszállításáért nem számítunk fel további szállítási költséget). 200 eurós rendelési összegtől kezdve díjmentesen szállítunk. Ez nem vonatkozik a következő országokba küldött szállítmányokra: Egyesült Királyság, Norvégia, Aruba, Curaçao, Sint Maarten és Svájc. A megrendelésre vonatkozó költségeket a rendelés véglegesítése előtt megjelenítjük. Üzleti vásárlók esetében országonként eltérő küszöbértékek vonatkoznak a díjmentes szállításra; a vállalkozásodra vonatkozó küszöbérték a B2B-felületen és minden árajánlaton megtalálható.

Szállítási határidő

A standard szállítási határidő 3-5 werkdagen, feltéve hogy a megrendelt termékek mindegyike raktáron van. Ha munkanapon 12:00 óra előtt adod le a rendelést, még aznap elküldjük; a megadott szállítási határidő a feladás utáni kiszállítási időt jelenti. Ha egy termék nincs raktáron, azt legyártjuk számodra; a becsült szállítási határidő ilyenkor a terméknel és a rendelés visszaigazolásán található. Custom made rendelés esetén a rendelés visszaigazolásán megadott szállítási határidő érvényes; ez jelentősen hosszabb lehet, mivel a terméket kifejezetten neked készítjük. A szállítási határidő ebben az esetben csak azután kezdődik el, hogy megkaptuk az előleget.

A megadott szállítási határidők becslések, nem kötelező érvényű véghatáridők, kivéve ha egy határidőt kifejezetten és írásban kötelezőnek jelöltünk meg. Ha lényegesen eltérünk a megadott szállítási határidőtől, arról haladéktalanul tájékoztatunk.

Fogyasztókra a következő vonatkozik: ha nem szállítunk a megadott határidőn belül, írásban vagy e-mailben ésszerű póthatáridőt tűzhetsz ki számunkra. Ha ezen a póthatáridőn belül sem szállítunk, jogosult vagy felbontani a szerződést, és tizennégy napon belül visszafizetjük, amit kifizettél (a holland Polgári Törvénykönyv (BW) 7:19a cikkelye). Ha egy számodra lényeges végső szállítási határidőt előre a tudomásunkra hoztál, azonnal jogosult vagy felbontani a szerződést.

Részszállítás

Jogosultak vagyunk a megrendelést részletekben szállítani. Ezért nem fizetsz többet a teljes megrendelésre megállapodott szállítási költségnél. A reklamációk elbírálása és a fizetés szempontjából minden részszállítás önálló szállításnak minősül.

Lehívásos szállítás

Ha megállapodtunk abban, hogy a megrendelést részletekben hívod le, ezt a megállapodott időszakon belül teheted meg. Ha nincs megállapodott időszak, akkor a rendelés visszaigazolásától számított hat hónap az irányadó. Ha ezen a határidőn belül nem történik hívás, jogosultak vagyunk a fennmaradó részt utólag leszállítani és kiszámlázni, vagy a termékeket a te költségedre és kockázatra tárolni, az alábbiakban leírtak szerint.

A kárveszély átszállása

Fogyasztók esetében a károsodás vagy elveszés kockázata abban a pillanatban száll át rád, amikor te, vagy az általad kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy, a termékeket ténylegesen birtokba veszi (a holland Polgári Törvénykönyv (BW) 7:11 cikkelye).

Üzleti vásárlók esetében a kockázat abban a pillanatban száll át, amikor a termékek elhagyják a raktárunkat. Ha az üzleti vásárló kérésére más fuvarozóval vagy eltérő feltételekkel történik a szállítás, akkor az a szállítás az ő költségére és kockázatára történik.

Átvétel és tárolás

Köteles vagy átvenni a termékeket abban a pillanatban, amikor azokat kiszállítjuk vagy rendelkezésre bocsátjuk. Ha megtagadod az átvételt, vagy nem adod meg a szállításhoz szükséges adatokat vagy utasításokat, jogosultak vagyunk a termékeket a te költségedre és kockázatra tárolni. A vételár ebben az esetben is fizetendő marad. A tényleges tárolási költségeket ezután kiszámlázzuk, miután erről előzetesen tájékoztattunk. Ez a rendelkezés nem vonatkozik arra a fogyasztóra, aki él az elállási jogával.

Hibás vagy hiányos cím

Te felelsz a helyes és teljes szállítási cím megadásáért. Ha egy küldemény kézbesíthetetlenként visszaérkezik hozzánk, mert a cím hibás vagy hiányos volt, az újbóli szállítás költségét kiszámlázzuk. Az újbóli kiküldés előtt felvesszük veled a kapcsolatot.

Át nem vett küldemények

Ha a kézbesítés nem sikerül, a DPD újra megkísérli a kiszállítást, vagy a küldeményt egy csomagpontban helyezi el átvételre. Ha a küldeményt a DPD által megadott határidőn belül nem veszed át, az visszaérkezik hozzánk. Ebben az esetben felvesszük veled a kapcsolatot. Ha mégis meg szeretnéd kapni a küldeményt, ismételten felszámítjuk a szállítási költséget. Fogyasztók esetében ez nem érinti az elállási jogot: egy át nem vett küldemény nem befolyásolja ezt a jogot.

Szállítási sérülés és hiányok

Átvételkor ellenőrizd a küldeményt látható sérülések és a csomagok száma tekintetében. Ha sérülést látsz a csomagoláson, lehetőleg az átvételi elismervényen jelezd ezt a sérülést. A látható szállítási sérülést, hiányt vagy tévesen szállított terméket az átvételtől számított öt munkanapon belül jelentsd be a info@dena.nl címen, a csomagolásról, a címkéről és magukról a termékekről készült fényképekkel együtt. Ezek a fényképek nem formalitásból szükségesek: képanyag nélkül nem tudjuk a kárt a fuvarozónál érvényesíteni. Ha egy látható hibát később jelentesz be, a fogyasztó ezáltal nem veszíti el a jogait, de a javítás tovább tarthat.

Custom made rendelések és egyedi árajánlatok

A custom made rendelés olyan rendelés, amely a te specifikációd szerint készített vagy módosított termékekre vonatkozik, vagy amelyet kifejezetten a te projekted számára gyártanak. A webshopban és a B2B-felületen ezt néha egyedi rendelésnek is nevezzük; ugyanazt jelenti. Az ilyen rendelés visszavonhatatlan: nem mondható le és nem módosítható, és a teljes vételár fizetendő marad, még akkor is, ha később már nem szeretnéd átvenni a termékeket. A rendelés leadásakor és a rendelés visszaigazolásán kifejezetten feltüntetjük, mely szabályok vonatkoznak custom made rendelésre. A custom made rendelést kizárólag üzleti vásárlóknak kínáljuk, és termékenként minimális rendelési mennyiség vonatkozik rá, amely a terméknél és az árajánlaton szerepel. Ezt teljeskörűen az általános szerződési feltételek 18. cikke szabályozza.

Ha 200 darabtól kezdve kérsz árajánlatot, egyedi árajánlatot készítünk; ezt az általános szerződési feltételek 19. cikke szabályozza.

Custom made rendelés és egyedi árajánlat alapján leadott rendelés esetén a rendelési összeg 70%-át előre kell kifizetned. Ezt az előleget a rendelés visszaigazolásakor számlázzuk ki, és csak ezután kezdjük meg a gyártást vagy a beszerzést. A fennmaradó 30%-ot a szállításkor számlázzuk ki; ezt az összeget a számla dátumától számított tizennégy napon belül kell kifizetned.

Színeltérés szállításkor és utánrendeléseknél

A képernyőn látott szín soha nem egyezik pontosan a kézzel fogott termék színével, és a gyártási tételek között a szín kismértékben eltérhet. Utánrendelés esetén a szín akár 4 és 5% között is eltérhet egy korábbi szállítástól. Ez normál gyártási tűrés, nem hiba. Ha számodra fontos az azonos szín, jelezd ezt az igénylésnél: ebben az esetben egy folyamatban lévő gyártási tételből tartalékolunk, vagy előzetesen színmintát küldünk jóváhagyásra. Ezt az általános szerződési feltételek 20. és 21. cikke írja le.

Visszaküldés

Ha fogyasztó vagy, 14 napos megfontolási időszak illet meg. Ebben az esetben visszafizetjük a visszaküldött termékek értékét, ebből levonunk csomagonként €8,05 visszaküldési költséget, és a megrendelésed szállítási költségét nem térítjük vissza. A visszaküldési feltételek ezt egy példával szemléltetik, és leírják a kivételeket. Ha egy termék hibás, sérült vagy tévesen érkezett, a visszaküldés díjmentes, amint jóváhagytuk a fényképekkel alátámasztott bejelentésedet. Üzleti vásárlókra nem vonatkozik törvényes elállási jog; a visszaküldés kizárólag egyeztetés után és a B2B-felületen rögzített megállapodások szerint történik.

Kérdések

Kérdésed van a szállítással kapcsolatban? Írj a info@dena.nl címre, vagy hívd a +31 (0)318 588 595 számot.