



Cheffix: a Dena Textile Productions B.V. márkája

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Visszaküldési feltételek

Ez a fordítás kizárólag tájékoztató jellegű. Jogilag kizárólag a holland nyelvű változat kötelező érvényű.

Visszaküldési feltételek

Jogodban áll ezt a szerződést 14 napon belül, indoklás nélkül elállni. Az elállási határidő 14 nappal azt a napot követően jár le, amikor te, vagy az általad kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy, az utolsó terméket fizikailag birtokba veszi.

Az elállási jog gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat útján (pl. postai levélben, faxon vagy e-mailben) tájékoztatnod kell minket (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Hollandia, info@dena.nl, telefonszám: +31 (0)318 588 595) arról, hogy elállsz ettől a szerződéstől. Ehhez felhasználhatod a mellékelt elállási mintaformanyomtatványt, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatodat még a határidő lejárta előtt elküldöd.

Az elállás következményei

Ha eláll ettől a szerződéstől, visszafizetjük a visszaküldött termékek értékét. A megrendelésednél kifizetett szállítási költséget nem térítjük vissza, és a visszaküldés költségét levonjuk a visszatérítésből. Hogy ez összességében mit jelent, azt lentebb, a "Mit kapsz vissza" pontban találod. Emellett levonhatunk egy összeget, ha a termék értéke csökkent olyan használat következtében, amely nem volt szükséges a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához.

A visszatérítés indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a következő időpontokban történik meg:

- 14 nappal azt a napot követően, amikor a visszaküldött termékeket megkaptuk, vagy
- (ha ez korábbi) 14 nappal azt a napot követően, amikor bizonyítékot szolgáltatnál arra, hogy visszaküldted a termékeket, vagy
- ha nem történt termékszállítás, 14 nappal azt a napot követően, amikor tudomást szereztünk az elállási döntésedről.

A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, amelyet az eredeti tranzakcióhoz használtál, kivéve ha kifejezetten másban állapodtál meg velünk. A visszatérítés semmilyen esetben nem jár számodra többletköltséggel.

A visszatérítést mindaddig felfüggeszthetjük, amíg a termékeket vissza nem kapjuk, vagy amíg bizonyítékot nem szolgáltatasz arra, hogy visszaküldted azokat, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

A termékeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról szóló tájékoztatásod napjától számított 14 napon belül vissza kell küldened vagy át kell adnod számunkra. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos időszak lejárta előtt visszaküldöd a termékeket.

A termékek visszaküldésének közvetlen költségeit magad viseled. Ez csomagonként €8,05 összeget jelent. Ezt az összeget levonjuk a visszatérítésből. Ez csak indoklás nélküli visszaküldés esetén érvényes; ha a hiba nekünk tudható be, mi állunk helyt, lásd lentebb.

Kizárólag akkor felelsz a termékek értékcsökkenéséért, ha az olyan használat következménye, amely meghaladja a termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.

Mit kapsz vissza

A TERMÉKEK alapján számolunk el, nem a megrendelésed teljes összege alapján. Ennek megfelelően két tétel kerül levonásra:

- a megrendelésednél kifizetett szállítási költség: ezt nem térítjük vissza;
- a csomagonkénti €8,05 összegű visszaküldési költség: ezt levonjuk a visszaküldött termékek értékéből.

Egy példa. 30,00 euró értékben rendelsz termékeket, és ezenfelül 48,34 euró szállítási költséget fizetsz, összesen 78,34 eurót. Ha mindent visszaküldesz, a termékek 30,00 eurós értéke marad meg, ebből levonásra kerül a €8,05 visszaküldési költség, és 21,95 eurót kapsz vissza.

Ha csak a megrendelésed egy részét küldöd vissza, ugyanez érvényes arra a részre: a visszaküldött termékek értéke, mínusz a csomagonkénti €8,05.

Ha a hiba nekünk tudható be, ez nem érvényes, és mindent visszakapsz. Lásd a következő szakaszt.

Ha a hiba nekünk tudható be, mi állunk helyt (jóváhagyás után)

Ha egy termék hibás, sérült, hiányos vagy tévesen érkezett, vagy más módon nem felel meg a szerződésnek, az a mi hibánk, és a költségek minket terhelnek. Ebben az esetben nem fizetsz visszaküldési költséget: küldünk egy visszaküldési címkét, vagy megtérítjük az általad viselt szállítási költséget. A csomagonkénti €8,05 levonása ebben az esetben nem érvényes, és a megrendelésed szállítási költségét is visszakapod.

Egy ilyen bejelentést először elbírálunk, és emiatt kérünk bizonyítékot. Jelentsd be a terméket a visszaküldési portálon, és válaszd ott a "sérülten érkezett" vagy a "hibás" opciót. Röviden ismertesd, mi a probléma, és küldj legalább egy fényképet; ez a két indok esetén kötelező, mert kép nélkül előzetesen nem tudjuk megállapítani, mi történt. Amint jóváhagytuk a bejelentésedet, a visszaküldés számodra díjmentes.

Ha átvételkor kiderül, hogy a termék nem hibás vagy sérült, például mert a sérülés használat következtében keletkezett, akkor az szokásos visszaküldésnek minősül: ebben az esetben mégis a csomagonkénti €8,05 visszaküldési költség érvényes, amelyet levonunk a visszatérítésedből. Erről az elszámolás előtt tájékoztatunk.

A terméket megjavítjuk, kicseréljük vagy az árát visszafizetjük. Ha fogyasztó vagy, te választhatsz a javítás és a csere között, kivéve ha az általad választott megoldás lehetetlen, vagy számunkra aránytalanul költséges (a holland Polgári Törvénykönyv (BW) 7:21 cikkelye). Ha visszafizetjük az árát, a teljes vételárat visszakapod, beleértve az eredeti szállítási költséget is. Ezek a jogok az elállási jogod mellett érvényesülnek, és nincsenek a 14 napos határidőhöz kötve.

Ez a szabály az üzleti vásárlóra is vonatkozik: ha a hiba nekünk tudható be, viseljük a visszaküldés, valamint a javítás vagy csere költségeit. Az üzleti vásárló a hibát az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőkön belül köteles bejelenteni.

Ha nem boldogulsz a visszaküldési portálon, jelentsd be az esetet a info@dena.nl címen vagy telefonon a +31 (0)318 588 595 számon, a termékről, a címkéről és a csomagolásról készült fényképekkel együtt. Ne küldj vissza semmit, mielőtt visszaküldési címkét vagy útmutatást küldtünk; így tudjuk, hogy a költségek minket terhelnek.

Színeltérések

A képernyőn látott színek eltérnek a valóságtól, és a gyártási tételek között a szín kismértékben eltérhet. Utánrendelés esetén a szín akár 4 és 5% között is eltérhet egy korábbi szállítástól. Egy ilyen csekély eltérés normál gyártási tűrés, nem hiba; ezt az általános szerződési feltételek 20. és 21. cikke írja le. Ilyenkor a visszaküldés nem díjmentes.

Ha fogyasztó vagy, ez semmit sem változtat az elállási jogodon: 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz, akkor is, ha az ok az, hogy csalódtál a színben. Ebben az esetben a szokásos, csomagonkénti €8,05 visszaküldési költség érvényes. Ha az eltérés olyan mértékű, hogy ésszerűen mást várhattál volna, akkor az igenis hibának minősül, és mi állunk helyt.

Bizonytalan vagy egy szín tekintetében? Kérj tőlünk előzetesen fizikai színmintát a info@dena.nl címen. Ez semmibe nem kerül, és megelőz egy visszaküldést.

Kivételek az elállási jog alól

Az elállási jog nem alkalmazandó olyan fogyasztói vásárlásra, amely a következők szállítására vonatkozik:

- Olyan termékek, amelyeket a fogyasztó előírásai szerint készítettek, amelyeket nem előre gyártottak, és amelyek a fogyasztó egyéni választása vagy döntése alapján készültek, vagy amelyek egyértelműen egy meghatározott személy számára készültek.

Ha a fogyasztó gyakorolja az elállási jogát, köteles a használatlan és sértetlen terméket az összes szállított tartozékkal együtt, és amennyiben ésszerűen lehetséges, az eredeti szállítási csomagolásban visszaküldeni az eladónak, a vállalkozás ésszerű és egyértelmű utasításai szerint.

Elállási mintaformanyomtatvány

Ezt a formanyomtatványt csak akkor kell kitöltened és visszaküldened, ha el akarsz állni a szerződéstől. Használata nem kötelező: egy egyértelmű, e-mailben küldött nyilatkozat is elegendő, és a weboldalunkon található "Elállás" gombbal is néhány lépésben elintézhető. Az elállásod beérkezését haladéktalanul visszaigazoljuk.

- Címzett: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Hollandia, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Alulírott/Alulírottak (*) ezennel kijelentem/kijelentjük (*), hogy elálllok/elállunk (*) az alábbi termékek adásvételére vonatkozó szerződésünktől (*):
- Megrendelve (*) / átvéve (*):
- Fogyasztó(k) neve:
- Fogyasztó(k) címe:
- Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag akkor, ha ezt a formanyomtatványt papíron nyújtják be):
- Dátum:

(*) A nem kívánt rész törölendő.

Figyelem: az elállási jog nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyeket a te specifikációd szerint készítettek, vagy amelyek egyértelműen kifejezetten a te személyes használatodra készültek. A rendelés leadásakor tételenként feltüntetjük, hogy ez a helyzet áll-e fenn, és külön kérjük, hogy ezt erősítsd meg.