



Cheffix, marchio di Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Condizioni di consegna

La presente traduzione è fornita a solo scopo informativo. Fa fede esclusivamente la versione in lingua neerlandese.

Le presenti condizioni di consegna descrivono le modalità con cui Dena spedisce e consegna gli ordini. Esse costituiscono un'integrazione delle condizioni generali di Dena Textile Productions B.V. Qualora una disposizione delle presenti condizioni di consegna si discosti dalle condizioni generali, prevale il presente testo per quanto riguarda la consegna.

Area di consegna e vettore

Effettuiamo consegne in Paesi Bassi, Belgio, Germania, Lussemburgo, Francia, Regno Unito, Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia, Irlanda, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Croazia, Ungheria, Cechia, Grecia, Slovenia, Austria, Svizzera, Monaco, Spagna e Italia. Fa fede il paese che è possibile selezionare nella procedura di ordinazione; qualora un paese non figuri in tale elenco, non effettuiamo consegne in quel paese. La spedizione avviene tramite DPD. Non effettuiamo consegne presso caselle postali.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione ammontano a €40,89 per scatola fino a 24 articoli (un ordine che riempie più scatole paga tale importo per ogni scatola; la consegna successiva di articoli che non erano disponibili non comporta spese di spedizione aggiuntive). A partire da un importo dell'ordine di €200 la spedizione è gratuita. Ciò non si applica alle spedizioni verso i seguenti paesi: Regno Unito, Norvegia, Aruba, Curaçao, Sint Maarten e Svizzera. Le spese applicabili al Suo ordine vengono indicate prima della conclusione dell'ordine. Per gli acquirenti professionali si applicano soglie di spedizione gratuita differenti per ciascun paese; la soglia valida per la Sua azienda è indicata nell'ambiente B2B e su ogni preventivo.

Tempi di consegna

Il tempo di consegna standard è di 3-5 werkdagen, a condizione che tutti gli articoli ordinati siano disponibili in magazzino. Se effettua l'ordine in un giorno lavorativo prima delle ore 12:00, spediamo il Suo ordine lo stesso giorno; il tempo di consegna indicato è il tempo di recapito successivo alla spedizione. Qualora un articolo non sia disponibile in magazzino, viene prodotto appositamente per Lei; in tal caso il tempo di consegna stimato è indicato presso l'articolo e nella conferma d'ordine. Per gli ordini custom made vale il tempo di consegna da noi indicato nella conferma d'ordine; tale termine può essere notevolmente più lungo, poiché l'articolo viene realizzato appositamente per Lei. In tale ipotesi il tempo di consegna decorre soltanto dopo che abbiamo ricevuto l'acconto.

I tempi di consegna indicati costituiscono una stima e non un termine essenziale, salvo che abbiamo espressamente qualificato per iscritto un termine come vincolante. Qualora ci discostiamo in misura sostanziale dal tempo di consegna indicato, ne daremo comunicazione senza indugio.

Nei confronti del consumatore vale quanto segue: qualora non consegniamo entro il termine indicato, Lei può assegnarci per iscritto o per posta elettronica un termine supplementare ragionevole. Qualora non consegniamo neppure entro tale termine, Lei ha il diritto di risolvere il contratto e provvederemo a rimborsare entro quattordici giorni quanto ha pagato

(articolo 7:19a del Codice civile olandese, Burgerlijk Wetboek). In caso di una data ultima di consegna essenziale per Lei e da Lei comunicata in anticipo, Lei può risolvere immediatamente il contratto.

Consegna parziale

Abbiamo la facoltà di consegnare un ordine in più parti. Per tale motivo Lei non paga più delle spese di spedizione concordate per l'intero ordine. Ai fini della valutazione dei reclami e del pagamento, ogni consegna parziale vale come consegna autonoma.

Consegna su richiamo

Qualora sia stato concordato che Lei richiami un ordine in più parti, il richiamo deve avvenire entro il periodo concordato. In mancanza di un periodo concordato, vale un termine di sei mesi dalla conferma d'ordine. Qualora il richiamo non avvenga entro tale termine, abbiamo la facoltà di consegnare e fatturare comunque la parte residua, oppure di immagazzinare i beni per Suo conto e a Suo rischio secondo quanto descritto di seguito.

Passaggio del rischio

Nei confronti del consumatore il rischio di danneggiamento o di perdita passa nel momento in cui Lei, o un terzo da Lei designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso materiale dei beni (articolo 7:11 del Codice civile olandese, Burgerlijk Wetboek).

Nei confronti dell'acquirente professionale il rischio passa nel momento in cui i beni lasciano il nostro magazzino. Qualora, su richiesta dell'acquirente professionale, la spedizione avvenga con un altro vettore oppure a condizioni diverse, tale trasporto è per suo conto e a suo rischio.

Ritiro e deposito

Lei è tenuto a ritirare i beni nel momento in cui li consegniamo o li mettiamo a Sua disposizione. Qualora rifiuti il ritiro, oppure non fornisca i dati o le istruzioni necessari alla consegna, abbiamo la facoltà di immagazzinare i beni per Suo conto e a Suo rischio. In tal caso il prezzo di acquisto resta dovuto. Addebiteremo in tale ipotesi le spese di deposito effettive, dopo averLa preventivamente informata. La presente disposizione non si applica nei confronti del consumatore che esercita il proprio diritto di recesso.

Indirizzo errato o incompleto

Lei è responsabile della correttezza e della completezza dell'indirizzo di consegna. Qualora una spedizione ci venga restituita come non recapitabile perché l'indirizzo era errato o incompleto, addebiteremo le spese della nuova spedizione. La contatteremo prima di procedere a una nuova spedizione.

Spedizioni non ritirate

Qualora la consegna non riesca, DPD ripropone la spedizione oppure la mette a disposizione presso un punto di ritiro. Qualora Lei non ritiri la spedizione entro il termine stabilito da DPD, questa ci viene restituita. In tal caso La contatteremo. Se desidera comunque ricevere la spedizione, addebiteremo nuovamente le spese di spedizione. Nei confronti del consumatore ciò lascia impregiudicato il diritto di recesso: una spedizione non ritirata non pregiudica tale diritto.

Danni da trasporto e ammanchi

Al momento del ricevimento controlli la spedizione per verificare la presenza di danni visibili e il numero dei colli. Qualora rilevi danni all'imballaggio, firmi preferibilmente per ricevuta indicando tale danno. Segnali i danni da trasporto visibili, un ammanco oppure un articolo consegnato erroneamente entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento all'indirizzo info@dena.nl, allegando fotografie dell'imballaggio, dell'etichetta e dei beni stessi. Tali fotografie non costituiscono una formalità: senza materiale fotografico non siamo in grado di rivalerci del danno sul vettore. Qualora segnali un vizio visibile in un momento successivo, il consumatore non perde per questo i propri diritti, ma la riparazione può richiedere più tempo.

Ordini custom made e preventivi personalizzati

Un ordine custom made è un ordine avente ad oggetto beni realizzati o modificati secondo le Sue specifiche, oppure prodotti appositamente per il Suo progetto. Nel webshop e nell'ambiente B2B tale ordine viene denominato anche ordine speciale; il significato è il medesimo. Un ordine di questo tipo è irrevocabile: non può essere annullato né modificato e il prezzo di acquisto integrale resta dovuto, anche qualora Lei non desideri più ritirare i beni in un momento successivo. Al momento dell'ordinazione e nella conferma d'ordine indichiamo espressamente quali righe costituiscono un ordine custom made. Offriamo il custom made esclusivamente a clienti professionali e per ciascun articolo si applica un quantitativo minimo di acquisto, indicato presso l'articolo e nel preventivo. L'articolo 18 delle condizioni generali disciplina integralmente la materia.

Qualora richieda un preventivo per 200 pezzi o più, redigiamo un preventivo personalizzato; l'articolo 19 delle condizioni generali disciplina tale ipotesi.

In caso di ordine custom made e di ordine derivante da un preventivo personalizzato, Lei corrisponde in anticipo il 70% dell'importo dell'ordine. Tale acconto viene fatturato al momento della conferma d'ordine e soltanto successivamente avviamo la produzione o l'acquisto. Il restante 30% viene fatturato al momento della consegna; tale importo deve essere pagato entro quattordici giorni dalla data della fattura.

Colore alla consegna e in caso di riordino

Un colore visualizzato su uno schermo non corrisponde mai esattamente al colore che si ha tra le mani, e tra i lotti di produzione il colore può presentare lievi differenze. In caso di riordino il colore può discostarsi da una consegna precedente dal 4 al 5% circa. Si tratta di una normale tolleranza di produzione e non di un difetto. Qualora per Lei sia importante ottenere un colore identico, La invitiamo a segnalarlo al momento della richiesta: in tal caso effettuiamo una riserva da un lotto in corso di produzione oppure inviamo preventivamente un campione colore per approvazione. Gli articoli 20 e 21 delle condizioni generali descrivono quanto precede.

Resi

Se è un consumatore, dispone di 14 giorni di ripensamento. In tal caso rimborsiamo il valore degli articoli restituiti, tratteniamo su tale importo €8,05 di spese di reso per ciascun pacco e non rimborsiamo le spese di spedizione del Suo ordine. Le condizioni di reso illustrano il calcolo con un esempio e descrivono le eccezioni. Qualora un articolo sia difettoso, danneggiato o consegnato erroneamente, il reso è gratuito non appena avremo approvato la Sua segnalazione corredata di fotografie. Per gli acquirenti professionali non sussiste alcun diritto di recesso legale; il reso avviene esclusivamente previo accordo e secondo le intese contenute nell'ambiente B2B.

Domande

Ha domande sulla Sua spedizione o sulla consegna? Scriva a info@dena.nl oppure telefoni al +31 (0)318 588 595.