



Cheffix, marchio di Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Condizioni di reso

La presente traduzione è fornita a solo scopo informativo. Fa fede esclusivamente la versione in lingua neerlandese.

Condizioni di reso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo il giorno in cui tu, o un terzo da te designato diverso dal vettore, entri fisicamente in possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Paesi Bassi, info@dena.nl, numero di telefono: +31 (0)318 588 595) della tua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta, un fax o un'e-mail). Per questo puoi utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi da questo contratto, ti rimborsiamo il valore degli articoli restituiti. Le spese di spedizione che hai pagato al momento dell'ordine non vengono rimborsate, e le spese di restituzione vengono trattenute dal tuo rimborso. Il significato complessivo di questi due elementi è spiegato più avanti alla voce "Cosa ricevi indietro". Possiamo inoltre detrarre un importo qualora il valore del prodotto sia diminuito a causa di una manipolazione non necessaria per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto.

Il rimborso avverrà senza indebito ritardo ed entro:

- 14 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la restituzione dei beni, oppure
- (se anteriore) 14 giorni dalla data in cui hai fornito la prova di aver rispedito i beni, oppure
- se non sono stati consegnati beni, 14 giorni dalla data in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dal contratto.

Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione originale, salvo diverso accordo espresso con te. In ogni caso, non ti saranno addebitati costi per tale rimborso.

Possiamo sospendere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i beni oppure fino a quando tu non avrai fornito la prova di averli rispediti, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Devi restituirci o consegnarci i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ci informi della tua decisione di recedere. Il termine si considera rispettato se rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Sei tu a sostenere i costi diretti della restituzione dei beni. Tali costi ammontano a €8,05 per collo. Tratteniamo questo importo dal tuo rimborso. Questo vale solo per un reso senza indicazione di motivi; se la responsabilità è nostra, paghiamo noi, vedi di seguito.

Sei responsabile della diminuzione di valore dei beni solo se essa deriva da un utilizzo che va oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Cosa ricevi indietro

Il conteggio viene effettuato sugli ARTICOLI, non sull'importo totale del tuo ordine. Vengono quindi detratte due voci:

- le spese di spedizione pagate al momento dell'ordine: non vengono rimborsate;
- le spese di reso di €8,05 per collo: vengono trattenute dal valore degli articoli che restituisci.

Un esempio. Ordini articoli per un valore di €30,00 e paghi inoltre €40,89 di spese di spedizione, per un totale di €70,89. Se restituisci tutto, rimane il valore degli articoli pari a €30,00, da cui vengono detratti €8,05 di spese di reso, e ricevi indietro €21,95.

Se restituisci solo una parte del tuo ordine, il meccanismo funziona allo stesso modo per quella parte: il valore degli articoli restituiti, meno €8,05 per collo.

Se la responsabilità è nostra, questo non si applica e ricevi tutto indietro. Vedi la sezione successiva.

Se la responsabilità è nostra, paghiamo noi (previa approvazione)

Se un articolo è difettoso, danneggiato, incompleto o consegnato per errore, oppure non è altrimenti conforme al contratto, si tratta di un nostro errore e i costi sono a nostro carico. In questo caso non paghi spese di reso: ti inviamo un'etichetta di reso oppure rimborsiamo le spese di spedizione che hai sostenuto tu stesso. La trattenuta di €8,05 per collo non si applica in questo caso, e ti vengono rimborsate anche le spese di spedizione del tuo ordine.

Valutiamo comunque prima ogni segnalazione, ed è per questo motivo che chiediamo delle prove. Segnala l'articolo nel portale resi e seleziona lì "ricevuto danneggiato" oppure "difettoso". Descrivi brevemente il problema e allega almeno una foto; per questi due motivi è obbligatorio, poiché senza un'immagine non possiamo stabilire in anticipo di cosa si tratti. Non appena avremo approvato la tua segnalazione, il reso sarà per te gratuito.

Se al ricevimento risulta che l'articolo non è difettoso né danneggiato, ad esempio perché il danno è stato causato dall'uso, si tratta di un reso ordinario: si applicano comunque le spese di reso di €8,05 per collo, che compensiamo con il tuo rimborso. Te lo comunichiamo prima di effettuare il conteggio.

Ripariamo l'articolo, lo sostituiamo oppure rimborsiamo. Se sei un consumatore, scegli tu tra riparazione e sostituzione, a meno che la soluzione da te scelta sia impossibile o comporti per noi costi sproporzionati (articolo 7:21 del Codice Civile olandese). Se rimborsiamo, ricevi indietro l'intero importo di acquisto comprensivo delle spese di spedizione originarie. Questi diritti si applicano in aggiunta al tuo diritto di recesso e non sono vincolati al termine di 14 giorni.

Questa regola vale anche per l'acquirente professionale: se l'inadempimento ci è imputabile, sosteniamo noi i costi della restituzione e della riparazione o sostituzione. L'acquirente professionale segnala l'inadempimento entro i termini previsti dalle condizioni generali.

Se non riesci a completare la procedura nel portale resi, segnalalo tramite info@dena.nl oppure telefonicamente al +31 (0)318 588 595, allegando foto dell'articolo, dell'etichetta e dell'imballaggio. Non spedire nulla prima che ti abbiamo inviato un'etichetta di reso o le istruzioni; così sappiamo che i costi devono ricadere su di noi.

Variazioni di colore

I colori visualizzati su uno schermo differiscono dalla realtà, e tra un lotto di produzione e l'altro il colore può variare leggermente. In caso di riordino, il colore può discostarsi di circa il 4-5% rispetto a una consegna precedente. Una variazione così contenuta rientra nella normale tolleranza di produzione e non costituisce un difetto; gli articoli 20 e 21 delle condizioni generali lo descrivono. In tal caso il reso non è gratuito.

Se sei un consumatore, questo non modifica in alcun modo il tuo diritto di recesso: puoi recedere entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione, anche se il motivo è che il colore non ti soddisfa. In tal caso si applicano le normali spese di reso di €8,05 per collo. Se la variazione è talmente rilevante che potevi ragionevolmente aspettarti qualcosa di diverso, allora si tratta effettivamente di un difetto e paghiamo noi.

Hai dubbi su un colore? Richiedici in anticipo un campione fisico del colore tramite info@dena.nl. Non comporta alcun costo ed evita un reso.

Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica a un acquisto da parte di un consumatore relativo alla fornitura di:

- Prodotti realizzati secondo le specifiche del consumatore, non prefabbricati, realizzati sulla base di una scelta o decisione individuale del consumatore, oppure chiaramente destinati a una persona specifica.

Qualora il consumatore eserciti il proprio diritto di recesso, è tenuto a restituire al venditore il prodotto non utilizzato e non danneggiato, completo di tutti gli accessori forniti e, ove ragionevolmente possibile, nell'imballaggio di spedizione originale, secondo le istruzioni ragionevoli e chiare fornite dal professionista.

Modulo di recesso tipo

Devi compilare e restituire questo modulo solo se desideri recedere dal contratto. Il suo utilizzo non è obbligatorio: è sufficiente anche una dichiarazione esplicita inviata via e-mail, e tramite il pulsante "Recedi" sul nostro sito web la procedura si completa in pochi passaggi. Confermiamo senza indugio la ricezione del tuo recesso.

- A: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Paesi Bassi, info@dena.nl, telefono +31 (0)318 588 595
- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo (*) di recedere dal nostro contratto relativo alla vendita dei seguenti beni (*):
- Ordinato il (*) / ricevuto il (*):
- Nome del consumatore o dei consumatori:
- Indirizzo del consumatore o dei consumatori:
- Firma del consumatore o dei consumatori (solo se questo modulo viene presentato su supporto cartaceo):
- Data:

(*) Cancellare la voce che non si applica.

Attenzione: il diritto di recesso non si applica ai beni realizzati secondo le tue specifiche o chiaramente destinati a te personalmente. Al momento dell'ordine indichiamo per ogni riga se questo è il caso e ti chiediamo di confermarlo separatamente.