



Cheffix er et merke fra Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Leveringsbetingelser

Denne oversettelsen er kun til informasjon. Kun den nederlandske versjonen er juridisk bindende.

Disse leveringsvilkårene beskriver hvordan Dena sender og leverer bestillinger. De utgjør et supplement til de generelle vilkårene til Dena Textile Productions B.V. Dersom en bestemmelse i disse leveringsvilkårene avviker fra de generelle vilkårene, går denne teksten foran når det gjelder levering.

Leveringsområde og transportør

Vi leverer i Nederland, Belgia, Tyskland, Luxemburg, Frankrike, Storbritannia, Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatia, Ungarn, Tsjekkia, Hellas, Slovenia, Østerrike, Sveits, Monaco, Spania og Italia. Landet du kan velge i bestillingsprosessen, er avgjørende; står et land ikke oppført der, leverer vi ikke dit. Forsendelse skjer med DPD. Vi leverer ikke til postboksadresser.

Fraktkostnader

Fraktkostnadene er €19,57 per eske med høyst 24 stykker (en bestilling som fyller flere esker, betaler beløpet per eske; en senere levering av varer som ikke var på lager, koster ingen ekstra frakt). Fra en ordreverdi på €200 sender vi kostnadsfritt. Dette gjelder ikke for forsendelser til følgende land: Storbritannia, Norge, Aruba, Curaçao, Sint Maarten og Sveits. Kostnadene som gjelder for din bestilling, vises før bestillingen fullføres. For bedriftskjøpere gjelder avvikende terskler for kostnadsfri frakt per land; terskelen som gjelder for din bedrift, står i B2B-miljøet og på hvert tilbud.

Leveringstid

Standard leveringstid er 3-5 workdagen, forutsatt at alle bestilte artikler er på lager. Bestiller du på en virkedag før kl. 12:00, sender vi bestillingen samme dag; den oppgitte leveringstiden er leveringstiden etter forsendelse. Er en artikkel ikke på lager, blir den produsert for deg; den estimerte leveringstiden står da ved artikkelen og på ordrebekreftelsen. For custom made-ordrer gjelder den leveringstiden vi oppgir ved ordrebekreftelsen; den kan være vesentlig lengre fordi artikkelen lages spesielt for deg. Leveringstiden begynner da først å løpe etter at vi har mottatt forskuddsbetalingen.

Oppgitte leveringstider er et estimat og ingen absolutt frist, med mindre vi uttrykkelig og skriftlig har angitt en frist som bindende. Avviker vi vesentlig fra den oppgitte leveringstiden, gir vi beskjed uten opphold.

Overfor forbrukeren gjelder: leverer vi ikke innen den oppgitte fristen, kan du skriftlig eller per e-post gi oss en rimelig tilleggsfrist. Leverer vi heller ikke innen den fristen, kan du heve avtalen, og vi tilbakebetaler innen fjorten dager det du har betalt (artikkel 7:19a i den nederlandske sivillovboken, Burgerlijk Wetboek). Ved en siste leveringsdato som er vesentlig for deg, og som du har gjort kjent på forhånd, kan du heve umiddelbart.

Delleveranse

Vi kan levere en bestilling i deler. Du betaler ikke mer for dette enn de avtalte fraktkostnadene for hele bestillingen. Hver delleveranse regnes som en selvstendig leveranse ved vurderingen av reklamasjoner og betaling.

Levering ved avrop

Er det avtalt at du tar ut en ordre i deler ved avrop, skal du foreta avropene innen den avtalte perioden. Mangler en avtalt periode, gjelder seks måneder etter ordrebekreftelsen. Skjer det ikke avrop innen denne fristen, kan vi likevel levere og fakturere resten, eller lagre varene for din regning og risiko slik det er beskrevet nedenfor.

Risikoens overgang

Overfor forbrukeren går risikoen for skade eller tap over på det tidspunktet du, eller en tredjepart utpekt av deg som ikke er transportøren, får varene i faktisk besittelse (artikkel 7:11 i den nederlandske sivillovboken, Burgerlijk Wetboek).

Overfor bedriftskjøperen går risikoen over på det tidspunktet varene forlater lageret vårt. Sendes varene på bedriftskjøperens anmodning med en annen transportør eller på avvikende vilkår, skjer denne transporten for hans regning og risiko.

Mottak og lagring

Du er forpliktet til å ta imot varene på det tidspunktet vi leverer dem eller stiller dem til rådighet. Nekter du å ta imot, eller gir du ikke de opplysningene eller instruksjonene som er nødvendige for leveringen, kan vi lagre varene for din regning og risiko. Kjøpesummen forblir i så fall skyldig. Vi fakturerer da de faktiske lagerkostnadene, etter å ha informert deg om dette på forhånd. Denne bestemmelsen gjelder ikke overfor forbrukeren som benytter seg av sin angrerett.

Uriktig eller ufullstendig adresse

Du er ansvarlig for at leveringsadressen er riktig og fullstendig. Kommer en forsendelse i retur til oss som ikke leverbar fordi adressen var uriktig eller ufullstendig, fakturerer vi kostnadene for den nye forsendelsen. Vi tar kontakt med deg før vi sender på nytt.

Ikke-avhentede forsendelser

Lykkes ikke leveringen, tilbyr DPD forsendelsen på nytt eller legger den klar på et hentested. Henter du ikke forsendelsen der innen fristen DPD har satt, kommer den i retur til oss. Vi tar da kontakt med deg. Ønsker du likevel å motta forsendelsen, fakturerer vi fraktkostnader på nytt. For en forbruker gjelder dette uten at det berører angreretten: en ikke-avhentet forsendelse rører ikke ved denne retten.

Transportskade og manko

Kontroller forsendelsen ved mottak for synlig skade og for antall kolli. Ser du skade på emballasjen, bør du helst kvittere for mottak med angivelse av denne skaden. Meld synlig transportskade, manko eller en feillevert artikkel innen fem virkedager etter mottak via info@dena.nl, med bilder av emballasjen, etiketten og varene selv. Disse bildene er ingen formalitet: uten bildemateriale kan vi ikke kreve skaden dekket hos transportøren. Melder du en synlig mangel senere, mister forbrukeren ikke sine rettigheter med det, men utbedringen kan ta lengre tid.

Custom made-ordrer og særskilte tilbud

En custom made-ordre er en ordre på varer som lages eller tilpasses etter din spesifikasjon, eller som produseres spesielt for ditt prosjekt. I nettbutikken og i B2B-miljøet kalles dette også en spesialordre; det er det samme som menes. En slik ordre er ugjenkallelig: den kan ikke annulleres eller endres, og hele kjøpesummen forblir skyldig, også dersom du senere ikke lenger ønsker å ta imot varene. Ved bestillingen og på ordrebekreftelsen angir vi uttrykkelig hvilke ordrelinjer som er en custom made-ordre. Custom made tilbyr vi utelukkende til bedrifter, og det gjelder et minsteuttak per artikkel som står ved artikkelen og på tilbudet. Artikkel 18 i de generelle vilkårene regulerer dette fullt ut.

Ber du om et tilbud på 200 stk. eller mer, utarbeider vi et særskilt tilbud; artikkel 19 i de generelle vilkårene regulerer det.

Ved en custom made-ordre og ved en ordre fra et særskilt tilbud betaler du 70% av ordrebeløpet på forskudd. Denne forskuddsbetalingen fakturerer vi ved ordrebekreftelsen, og først deretter starter vi produksjonen eller innkjøpet. De resterende 30% fakturerer vi ved levering; det beløpet betaler du innen fjorten dager etter fakturadatoen.

Farge ved levering og ved etterbestillinger

En farge på en skjerm er aldri nøyaktig den fargen du har i hånden, og mellom produksjonspartier kan fargen variere noe. Ved en etterbestilling kan fargen avvike med inntil cirka 4 til 5% fra en tidligere leveranse. Det er en normal produksjonstoleranse og ingen mangel. Er lik farge viktig for deg, gi beskjed om det ved forespørselen: da reserverer vi fra et løpende parti, eller vi sender en fargeprøve til godkjenning på forhånd. Artikkel 20 og 21 i de generelle vilkårene beskriver dette.

Retur

Er du forbruker, har du 14 dagers angrefrist. Vi tilbakebetaler da verdien av de returnerte artiklene, holder tilbake €8,05 i returkostnader per pakke og refunderer ikke fraktkostnadene for bestillingen din. Returvilkårene regner dette ut med et eksempel og beskriver unntakene. Er en artikkel defekt, skadet eller feillevet, er returen kostnadsfri så snart vi har godkjent meldingen din med bilder. For bedriftskjøpere gjelder ingen lovbestemt angrerett; retur skjer utelukkende etter avtale og i henhold til avtalene i B2B-miljøet.

Spørsmål

Spørsmål om forsendelsen eller leveringen din? Send e-post til info@dena.nl eller ring +31 (0)318 588 595.