



Cheffix er et merke fra Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Returvilkår

Denne oversettelsen er kun til informasjon. Kun den nederlandske versjonen er juridisk bindende.

Returvilkår

Du har rett til å angre denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 14 dager etter den dagen da du, eller en tredjepart du har utpekt som ikke er transportøren, får den siste varen fysisk i din besittelse.

For å benytte deg av angreretten må du informere oss (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefonnummer: +31 (0)318 588 595) om din beslutning om å angre denne avtalen, gjennom en utvetydig erklæring (for eksempel et brev per post, faks eller e-post). Du kan bruke det vedlagte standardskjemaet for angrerett til dette, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender din melding om at du benytter angreretten før angrefristen er utløpt.

Følger av angrerett

Hvis du angre denne avtalen, betaler vi tilbake verdien av de returnerte varene. Fraktkostnadene du betalte ved bestillingen, betaler vi ikke tilbake, og kostnadene ved å returnere varene trekker vi fra tilbakebetalingen. Hva dette samlet betyr, finner du nedenfor under "Hva du får tilbake". Vi kan i tillegg trekke fra et beløp hvis produktet har mistet verdi som følge av håndtering som ikke var nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.

Tilbakebetalingen skjer uten unødig opphold og senest:

- 14 dager etter den dagen vi har mottatt varene i retur, eller
- (hvis dette skjer tidligere) 14 dager etter den dagen du har fremlagt bevis for at du har returnert varene, eller
- dersom det ikke er levert noen varer, 14 dager etter den dagen vi ble informert om din beslutning om å angre avtalen.

Vi gjennomfører tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du brukte ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet. Under ingen omstendigheter belastes du gebyrer for tilbakebetalingen.

Vi kan utsette tilbakebetalingen til vi har mottatt varene i retur, eller til du har fremlagt bevis for at varene er returnert, avhengig av hva som inntreffer først.

Du skal sende tilbake eller overlevere varene til oss uten unødig opphold, og under alle omstendigheter senest 14 dager etter den dagen du informerte oss om angreretten. Fristen anses overholdt hvis du returnerer varene før perioden på 14 dager er utløpt.

Du bærer selv de direkte kostnadene ved å returnere varene. Disse utgjør €8,05 per pakke. Vi trekker dette beløpet fra tilbakebetalingen din. Dette gjelder kun ved en retur uten oppgitt grunn; skyldes det oss, betaler vi, se nedenfor.

Du er kun ansvarlig for verdiforringelse av varene hvis dette skyldes håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå varenes art, egenskaper og funksjon.

Hva du får tilbake

Vi gjør opp for VARENE, ikke for totalbeløpet av bestillingen din. Det trekkes derfor fra to ting:

- fraktkostnadene du betalte ved bestillingen: disse betaler vi ikke tilbake;
- returkostnadene på €8,05 per pakke: disse trekker vi fra verdien av varene du returnerer.

Et eksempel. Du bestiller varer for €30,00 og betaler i tillegg €19,57 i fraktkostnader, til sammen €49,57. Returnerer du alt, gjenstår vareverdien på €30,00, det trekkes €8,05 i returkostnader fra dette, og du mottar €21,95 tilbake.

Returnerer du bare en del av bestillingen, fungerer det på samme måte for den delen: verdien av de returnerte varene, minus €8,05 per pakke.

Skyldes det oss, gjelder ikke dette, og du får alt tilbake. Se neste avsnitt.

Skyldes det oss, betaler vi (etter godkjenning)

Er en vare defekt, skadet, ufullstendig eller feillevet, eller samsvarer den på annen måte ikke med avtalen, er det vår feil, og kostnadene bæres av oss. Du betaler i så fall ingen returkostnader: vi sender deg en returetikett eller refunderer fraktkostnadene du selv har hatt. Fratrekket på €8,05 per pakke gjelder ikke her, og du får også fraktkostnadene for bestillingen tilbake.

Vi vurderer likevel en slik melding først, og denne vurderingen er grunnen til at vi ber om bevis. Meld varen i returportalen og velg der "mottatt skadet" eller "defekt". Du beskriver kort hva som er galt og legger ved minst ett bilde; dette er obligatorisk for disse to grunnene, siden vi uten bilde ikke kan fastslå på forhånd hva som er tilfellet. Så snart vi har godkjent meldingen din, er returen kostnadsfri for deg.

Viser det seg ved mottak at varen ikke er defekt eller skadet, for eksempel fordi skaden skyldes bruk, er det en vanlig retur: da gjelder likevel returkostnadene på €8,05 per pakke, og vi trekker dette fra tilbakebetalingen din. Vi informerer deg om dette før vi gjør opp.

Vi reparerer varen, erstatter den eller betaler tilbake. Er du forbruker, velger du selv mellom reparasjon og erstatning, med mindre den formen du velger er umulig eller uforholdsmessig kostbar for oss (artikkel 7:21 i den nederlandske sivilloven, Burgerlijk Wetboek). Betaler vi tilbake, får du hele kjøpesummen tilbake inkludert de opprinnelige fraktkostnadene. Disse rettighetene gjelder i tillegg til angreretten din og er ikke bundet av fristen på 14 dager.

Denne regelen gjelder også for den profesjonelle kjøperen: skyldes mangelen oss, bærer vi kostnadene ved retur og ved reparasjon eller erstatning. Den profesjonelle kjøperen melder mangelen innen fristene i de generelle vilkårene.

Kommer du ikke videre i returportalen, meld det da via info@dena.nl eller telefonisk via +31 (0)318 588 595, med bilder av varen, etiketten og emballasjen. Ikke send noe i retur før vi har sendt deg en returetikett eller instruksjoner; slik vet vi at kostnadene skal belastes oss.

Fargeavvik

Farger på en skjerm avviker fra virkeligheten, og mellom produksjonspartier kan fargen variere noe. Ved en etterbestilling kan fargen avvike med opptil omtrent 4 til 5% fra en tidligere leveranse. Et slikt lite avvik er en normal produksjonstoleranse og ingen mangel; artikkel 20 og 21 i de generelle vilkårene beskriver dette. Retur er da ikke kostnadsfri.

Er du forbruker, endrer dette ingenting ved angreretten din: du kan angre innen 14 dager uten å oppgi noen grunn, også hvis grunnen er at fargen skuffer deg. I så fall gjelder de vanlige returkostnadene på €8,05 per pakke. Er avviket så stort at du med rimelighet kunne forvente noe annet, er det derimot en mangel, og da betaler vi.

Er du usikker på en farge? Be oss da på forhånd om en fysisk fargeprøve via info@dena.nl. Det koster ingenting og forhindrer en retur.

Unntak fra angreretten

Angreretten gjelder ikke for et forbrukerkjøp som gjelder levering av:

- Produkter som er fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner, som ikke er ferdigprodusert på forhånd, og som er laget på grunnlag av et individuelt valg eller en individuell beslutning fra forbrukeren, eller som tydelig er bestemt for en bestemt person.

Dersom forbrukeren benytter angreretten, skal han returnere det ubrukte og uskadde produktet, med alt levert tilbehør og, hvis rimelig mulig, i den originale forsendelsesemballasjen, til selgeren, i samsvar med selgerens rimelige og tydelige instruksjoner.

Standard angreskjema

Du trenger bare å fylle ut og returnere dette skjemaet hvis du ønsker å angre avtalen. Bruken av det er ikke obligatorisk: en utvetydig erklæring per e-post er også tilstrekkelig, og via knappen "Angre" på nettstedet vårt går det i noen få trinn. Vi bekrefter mottak av angremeldingen din uten opphold.

- Til: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Jeg/Vi (*) informerer/informerer (*) herved om at jeg/vi (*) angre/angrer (*) vår avtale om salg av følgende varer:
- Bestilt den (*) / mottatt den (*):
- Navn på forbruker(e):
- Adresse til forbruker(e):
- Underskrift av forbruker(e) (kun når dette skjemaet leveres på papir):
- Dato:

(*) Stryk det som ikke er relevant.

Merk: angreretten gjelder ikke for varer som er laget etter din spesifikasjon eller som tydelig er bestemt for deg personlig. Ved bestilling angir vi for hver linje om dette er tilfellet, og ber deg bekrefte dette separat.