



Cheffix je znamka podjetja Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Pogoji dostave

Ta prevod je zgolj informativne narave. Pravno zavezujoča je izključno nizozemska različica.

Ti dobavni pogoji opisujejo, kako Dena pošilja in dostavlja naročila. Predstavljajo dopolnilo k splošnim pogojem podjetja Dena Textile Productions B.V. Če določba v teh dobavnih pogojih odstopa od splošnih pogojev, glede dostave velja to besedilo.

Območje dostave in prevoznik

Dostavljamo v Nizozemska, Belgija, Nemčija, Luksemburg, Francija, Združeno kraljestvo, Danska, Švedska, Norveška, Finska, Irska, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Hrvaška, Madžarska, Češka, Grčija, Slovenija, Avstrija, Švica, Monako, Španija in Italija. Merodajna je država, ki jo lahko izberete med postopkom naročanja; če določene države na seznamu ni, tja ne dostavljamo. Pošiljanje poteka prek DPD. Ne dostavljamo na naslove poštnih predalov.

Stroški pošiljanja

Stroški pošiljanja znašajo €17,88 na škatlo z največ 24 kosi (naročilo, ki napolni več škatel, plača ta znesek za vsako škatlo; naknadna dobava artiklov, ki jih ni bilo na zalogi, ne stane dodatne poštnine). Pri vrednosti naročila od €200 dalje pošiljamo brezplačno. To ne velja za pošiljke v naslednje države: Združeno kraljestvo, Norveška, Aruba, Curaçao, Sint Maarten in Švica. Stroški, ki veljajo za vaše naročilo, so prikazani pred zaključkom naročila. Za poslovne kupce veljajo po posameznih državah drugačni pragovi za brezplačno pošiljanje; prag, ki velja za vaše podjetje, je naveden v okolju B2B in na vsaki ponudbi.

Dobavni rok

Standardni dobavni rok je 3-5 werkdagen, če so vsi naročeni artikli na zalogi. Če naročite na delovni dan pred 12:00, vaše naročilo odpošljemo še isti dan; naveden dobavni rok je čas dostave po odpošiljanju. Če artikel ni na zalogi, ga izdelamo posebej za vas; ocenjeni dobavni rok je v tem primeru naveden pri artiklu in na potrditvi naročila. Za custom made naročila velja dobavni rok, ki ga navedemo ob potrditvi naročila; ta je lahko precej daljši, ker se artikel izdeluje posebej za vas. Dobavni rok pri tem začne teči šele, ko prejmemo predplačilo.

Navedeni dobavni roki so ocena in ne fatalni rok, razen če smo rok izrecno in pisno označili kot zavezujoč. Če bistveno odstopimo od navedenega dobavnega roka, vas o tem nemudoma obvestimo.

Za potrošnika velja: če ne dostavimo v navedenem roku, nam lahko pisno ali po e-pošti določite razumen dodaten rok. Če tudi v tem roku ne dostavimo, lahko pogodbo razdrete, mi pa vam v štirinajstih dneh vrnemo, kar ste plačali (člen 7:19a nizozemskega civilnega zakonika, Burgerlijk Wetboek). Pri skrajnem datumu dostave, ki je za vas bistven in ste ga vnaprej sporočili, lahko pogodbo razdrete takoj.

Delna dostava

Naročilo lahko dostavimo v delih. Za to ne plačate več, kot znašajo dogovorjeni stroški pošiljanja za celotno naročilo. Vsaka delna dostava se za namene obravnave reklamacij in plačila šteje za samostojno dostavo.

Dostava na poziv

Če je dogovorjeno, da naročilo pokličete v delih, to storite znotraj dogovorjenega obdobja. Če dogovorjeno obdobje ni določeno, velja šest mesecev po potrditvi naročila. Če v tem roku ne pokličete preostanka, lahko preostanek vseeno dostavimo in zaračunamo, ali pa blago shranimo na vaše stroške in tveganje, kot je opisano spodaj.

Prehod tveganja

Za potrošnika tveganje poškodbe ali izgube preide v trenutku, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili in ki ni prevoznik, blago dejansko prevzame v posest (člen 7:11 nizozemskega civilnega zakonika, Burgerlijk Wetboek).

Za poslovnega kupca tveganje preide v trenutku, ko blago zapusti naše skladišče. Če na zahtevo poslovnega kupca pošiljamo z drugim prevoznikom ali pod drugačnimi pogoji, je tak prevoz na njegove stroške in tveganje.

Prevzem in skladiščenje

Blago ste dolžni prevzeti v trenutku, ko ga dostavimo ali damo na razpolago. Če prevzem odklonite ali ne posredujete podatkov ali navodil, potrebnih za dostavo, lahko blago shranimo na vaše stroške in tveganje. Kupnina v tem primeru ostane dolgovana. V tem primeru zaračunamo dejanske stroške skladiščenja, potem ko vas o tem vnaprej obvestimo. Ta določba ne velja za potrošnika, ki uveljavlja svojo pravico do odstopa od pogodbe.

Napačen ali nepopoln naslov

Odgovorni ste za pravilen in popoln naslov za dostavo. Če se pošiljka k nam vrne kot nedostavljiva, ker je bil naslov napačen ali nepopoln, vam zaračunamo stroške nove pošiljke. Preden ponovno pošljemo, vas kontaktiramo.

Neprevzete pošiljke

Če dostava ne uspe, DPD pošiljko ponovno ponudi ali jo pripravi na prevzemnem mestu. Če pošiljke ne prevzamete v roku, ki ga določi DPD, se ta vrne k nam. V tem primeru vas kontaktiramo. Če pošiljko vseeno želite prejeti, ponovno zaračunamo stroške pošiljanja. Za potrošnika to velja brez poseganja v pravico do odstopa od pogodbe: neprevzeta pošiljka te pravice ne omeji.

Transportna škoda in primanjkljaji

Ob prejemu preverite pošiljko glede vidnih poškodb in števila kolijev. Če opazite poškodbo embalaže, ob prevzemu pošiljke po možnosti podpišite prevzemnico z navedbo te poškodbe. Vidno transportno škodo, primanjkljaj ali napačno dostavljen artikel prijavite v petih delovnih dneh po prejemu na info@dena.nl, s fotografijami embalaže, nalepke in samega blaga. Te fotografije niso zgolj formalnost: brez slikovnega gradiva škode ne moremo izterjati od prevoznika. Če vidno napako prijavite pozneje, potrošnik zaradi tega ne izgubi svojih pravic, vendar lahko reševanje traja dlje.

Custom made naročila in posebne ponudbe

Custom made naročilo je naročilo za blago, ki se izdelava ali prilagodi po vaši specifikaciji, ali ki se izdelava posebej za vaš projekt. V spletni trgovini in v okolju B2B se to imenuje tudi posebno naročilo; s tem je mišljeno isto. Tako naročilo je nepreklicno: ni ga mogoče preklicati ali spremeniti, celotna kupnina pa ostane dolgovana, tudi če blaga pozneje ne želite več prevzeti. Ob naročanju in na potrditvi naročila izrecno navedemo, katera pravila veljajo za custom made naročilo. Custom made ponujamo izključno poslovnim kupcem, pri čemer za posamezen artikel velja minimalna količina naročila, navedena pri artiklu in na ponudbi. To v celoti ureja člen 18 splošnih pogojev.

Če zaprosite za ponudbo za 200 kosov ali več, pripravimo posebno ponudbo; to ureja člen 19 splošnih pogojev.

Pri custom made naročilu in pri naročilu na podlagi posebne ponudbe plačate 70 % zneska naročila vnaprej. To predplačilo zaračunamo ob potrditvi naročila in šele nato začnemo s proizvodnjo ali nabavo. Preostalih 30 % zaračunamo ob dostavi; ta znesek plačate v štirinajstih dneh od datuma računa.

Barva ob dostavi in pri ponovnih naročilih

Barva na zaslonu nikoli ni povsem enaka barvi v roki, poleg tega se lahko barva med proizvodnimi serijami rahlo razlikuje. Pri ponovnem naročilu lahko barva odstopa od prejšnje dostave za približno 4 do 5 %. To je običajno proizvodno odstopanje in ne pomanjkljivost. Če vam je enaka barva pomembna, to navedite ob povpraševanju: v tem primeru rezerviramo blago iz tekoče serije ali vam vnaprej pošljemo vzorec barve v odobritev. To opisujeta člena 20 in 21 splošnih pogojev.

Vračanje

Če ste potrošnik, imate 14 dni za razmislek. V tem primeru vam povrnemo vrednost vrnjenih artiklov, pri čemer odštejemo €8,05 stroškov vračila na paket in ne povrnemo stroškov pošiljanja vašega naročila. Pogoji vračanja to prikazujejo na primeru in opisujejo izjeme. Če je artikel pokvarjen, poškodovan ali napačno dostavljen, je vračilo brezplačno, takoj ko odobrimo vašo prijavo s fotografijami. Za poslovne kupce zakonska pravica do odstopa od pogodbe ne velja; vračanje poteka izključno po dogovoru in v skladu z dogovori v okolju B2B.

Vprašanja

Imate vprašanja o svoji pošiljki ali dostavi? Pišite na info@dena.nl ali pokličite +31 (0)318 588 595.