



Cheffix je znamka podjetja Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Pogoji vračila

Ta prevod je zgolj informativne narave. Pravno zavezujoča je izključno nizozemska različica.

Pogoji vračanja

Imate pravico, da to pogodbo v roku 14 dni odstopite brez navedbe razlogov. Rok za odstop poteče 14 dni po dnevu, ko vi ali tretja oseba, ki ste jo določili in ki ni prevoznik, fizično prevzame zadnje blago v posest.

Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefonska številka: +31 (0)318 588 595) z nedvoumno izjavo (npr. pismo po pošti, faks ali e-pošta) obvestiti o svoji odločitvi, da odstopate od te pogodbe. V ta namen lahko uporabite priloženi vzorčni obrazec za odstop, vendar to ni obvezno.

Za spoštovanje roka za odstop zadostuje, da sporočilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred iztekom roka za odstop.

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam povrnemo vrednost vrnjenih artiklov. Stroškov pošiljanja, ki ste jih plačali ob naročilu, ne povrnemo, stroške vračila pa odštejemo od vašega povračila. Kaj to skupaj pomeni, je opisano spodaj pod "Kaj prejmete nazaj". Poleg tega lahko odštejemo znesek, če se je vrednost izdelka zmanjšala zaradi ravnanja, ki ni bilo potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka.

Povračilo bomo izvedli brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje:

- 14 dni po dnevu, ko smo prejeli vrnjeno blago, ali
- (če je to prej) 14 dni po dnevu, ko ste predložili dokazilo, da ste blago vrnili, ali
- če blago ni bilo dostavljeno, 14 dni po dnevu, ko smo bili obveščeni o vaši odločitvi, da odstopate od pogodbe.

Povračilo bomo izvedli z istim plačilnim sredstvom, ki ste ga uporabili za prvotno transakcijo, razen če ste izrecno dogovorili drugače. V nobenem primeru vam za povračilo ne bomo zaračunali stroškov.

Povračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo blaga nazaj oziroma dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj, kar koli nastopi prej.

Blago nam morate poslati nazaj ali izročiti brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje 14 dni po dnevu, ko nas obvestite o odstopu. Rok se šteje za spoštovan, če blago pošljete nazaj pred iztekom obdobja 14 dni.

Neposredne stroške vračila blaga nosite sami. Ti znašajo €8,05 na paket. Ta znesek odštejemo od vašega povračila. To velja le pri vračilu brez navedbe razlogov; če je vzrok na naši strani, stroške plačamo mi, glej spodaj.

Za zmanjšanje vrednosti blaga ste odgovorni le, če je to posledica ravnanja, ki presega to, kar je potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Kaj prejmete nazaj

Obračun izvedemo na podlagi ARTIKLOV, ne na podlagi skupnega zneska vašega naročila. Odštejeta se torej dve stvari:

- stroški pošiljanja, ki ste jih plačali ob naročilu: teh ne povrnemo;
- stroški vračila v višini €8,05 na paket: te odštejemo od vrednosti artiklov, ki jih vračate.

Primer. Naročite za €30,00 artiklov in poleg tega plačate €17,88 stroškov pošiljanja, skupaj €47,88. Če vrnete vse, ostane vrednost artiklov v višini €30,00, od katere se odšteje €8,05 stroškov vračila, tako da prejmete nazaj €21,95.

Če vrnete le del svojega naročila, velja enako za ta del: vrednost vrnjenih artiklov, zmanjšana za €8,05 na paket.

Če je vzrok na naši strani, to ne velja in prejmete vse nazaj. Glejte naslednji razdelek.

Če je vzrok na naši strani, plačamo mi (po odobritvi)

Če je artikel pokvarjen, poškodovan, nepopoln ali napačno dostavljen, ali kako drugače ne ustreza pogodbi, je to naša napaka in stroške nosimo mi. V tem primeru ne plačate stroškov vračila: pošljemo vam nalepko za vračilo ali povrnemo stroške pošiljanja, ki ste jih imeli sami. Odbitek €8,05 na paket v tem primeru ne velja, prav tako prejmete nazaj stroške pošiljanja svojega naročila.

Tako prijavo najprej ocenimo, in prav zaradi te ocene prosimo za dokazilo. Artikel prijavite v portalu za vračila in tam izberite "prejeto poškodovano" ali "pokvarjeno". Na kratko pojasnite, kaj je narobe, in priložite vsaj eno fotografijo; pri teh dveh razlogih je to obvezno, saj brez slikovnega gradiva vnaprej ne moremo ugotoviti, za kaj gre. Takoj ko odobrimo vašo prijavo, je vračilo za vas brezplačno.

Če se ob prejemu izkaže, da artikel ni pokvarjen ali poškodovan, na primer ker je škoda nastala zaradi uporabe, gre za običajno vračilo: v tem primeru vseeno veljajo stroški vračila v višini €8,05 na paket, ki jih poračunamo z vašim povračilom. O tem vas obvestimo, preden izvedemo obračun.

Artikel popravimo, ga zamenjamo ali vam povrnemo denar. Če ste potrošnik, izbirate med popravilom in zamenjavo, razen če je oblika, ki ste jo izbrali, nemogoča ali za nas nesorazmerno draga (člen 7:21 nizozemskega civilnega zakonika, Burgerlijk Wetboek). Če vam povrnemo denar, prejmete nazaj celoten nakupni znesek, vključno s prvotnimi stroški pošiljanja. Te pravice veljajo poleg vaše pravice do odstopa od pogodbe in niso vezane na rok 14 dni.

To pravilo velja tudi za poslovnega kupca: če je pomanjkljivost mogoče pripisati nam, nosimo stroške vračila ter popravila ali zamenjave. Poslovni kupec pomanjkljivost prijavi v rokih, določenih v splošnih pogojih.

Če v portalu za vračila ne najdete rešitve, to sporočite prek info@dena.nl ali po telefonu na +31 (0)318 588 595, s fotografijami artikla, nalepke in embalaže. Ničesar ne pošiljajte nazaj, dokler vam ne pošljemo nalepke za vračilo ali navodil; tako vemo, da morajo stroški bremeniti nas.

Barvna odstopanja

Barve na zaslonu odstopajo od dejanskih, poleg tega se lahko barva med proizvodnimi serijami rahlo razlikuje. Pri ponovnem naročilu lahko barva odstopa od prejšnje dostave za približno 4 do 5 %. Tako majhno odstopanje je običajno proizvodno odstopanje in ne pomanjkljivost; to opisujeta člena 20 in 21 splošnih pogojev. Vračilo v tem primeru ni brezplačno.

Če ste potrošnik, to ne spreminja ničesar pri vaši pravici do odstopa od pogodbe: v 14 dneh lahko odstopite brez navedbe razlogov, tudi če je razlog v tem, da vas barva razočara. V tem primeru veljajo običajni stroški vračila v višini €8,05 na paket. Če je odstopanje tako veliko, da bi lahko razumno pričakovali nekaj drugega, potem gre vendarle za pomanjkljivost in stroške plačamo mi.

Dvomite o barvi? Prek info@dena.nl nas vnaprej prosite za fizičen vzorec barve. To nič ne stane in prepreči vračilo.

Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za potrošniško nakupno pogodbo, ki se nanaša na dobavo:

- izdelkov, izdelanih po specifikacijah potrošnika, ki niso bili vnaprej izdelani in so nastali na podlagi individualne izbire ali odločitve potrošnika, ali ki so jasno namenjeni določeni osebi.

Če potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa od pogodbe, mora neuporabljen in nepoškodovan izdelek z vso dobavljeno dodatno opremo in, če je to razumno mogoče, v originalni embalaži za pošiljanje vrniti prodajalcu, v skladu z razumnimi in jasnimi navodili podjetnika.

Vzorčni obrazec za odstop

Ta obrazec je treba izpolniti in poslati nazaj le, če želite odstopiti od pogodbe. Njegova uporaba ni obvezna: zadostuje tudi nedvoumna izjava po e-pošti, prek gumba "Odstopi" na naši spletni strani pa gre v nekaj korakih. Prejem vašega odstopa nemudoma potrdimo.

- Za: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Jaz/Mi (*) vas s tem obveščam/obveščamo (*), da odstopam/odstopamo (*) od naše pogodbe o prodaji naslednjega blaga:
- Naročeno dne (*) / prejeto dne (*):
- Ime potrošnika/potrošnikov:
- Naslov potrošnika/potrošnikov:
- Podpis potrošnika/potrošnikov (samo če se ta obrazec predloži v papirni obliki):
- Datum:

(*) Črtajte, kar ne velja.

Pozor: pravica do odstopa od pogodbe ne velja za blago, izdelano po vaši specifikaciji ali jasno namenjeno prav vam osebno. Pri naročanju pri vsaki postavki navedemo, ali gre za tak primer, in vas prosimo, da to posebej potrdite.