



Cheffix är ett varumärke från Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Dena Textile Productions B.V.

KvK 30258618

Frankeneng 24, 6716 AA Ede

Leveransvillkor

Denna översättning tillhandahålls endast i informationssyfte. Endast den nederländska versionen är juridiskt bindande.

Dessa leveransvillkor beskriver hur Dena skickar och levererar beställningar. De utgör ett tillägg till de allmänna villkoren för Dena Textile Productions B.V. Avviker en bestämmelse i dessa leveransvillkor från de allmänna villkoren, gäller denna text i frågor som rör leverans.

Leveransområde och transportör

Vi levererar till Nederländerna, Belgien, Tyskland, Luxemburg, Frankrike, Storbritannien, Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatien, Ungern, Tjeckien, Grekland, Slovenien, Österrike, Schweiz, Monaco, Spanien och Italien. Det land du kan välja i beställningsprocessen är avgörande; finns ett land inte med där, levererar vi inte dit. Frakten sker med DPD. Vi levererar inte till boxadresser.

Fraktkostnader

Fraktkostnaderna uppgår till €17,82 per kartong med högst 24 artiklar (en beställning som fyller flera kartonger betalar beloppet per kartong; en senare leverans av varor som inte fanns i lager kostar ingen extra frakt). Från ett ordervärde på €200 skickar vi kostnadsfritt. Detta gäller inte för försändelser till följande länder: Storbritannien, Norge, Aruba, Curaçao, Sint Maarten och Schweiz. De kostnader som gäller för din beställning visas innan du slutför beställningen. För affärsköpare gäller olika gränsvärden per land för kostnadsfri frakt; det gränsvärde som gäller för ditt företag anges i B2B-miljön och på varje offert.

Leveranstid

Standardleveranstiden är 3-5 vardagen, förutsatt att alla beställda artiklar finns i lager. Beställer du en vardag före klockan 12:00, skickar vi din beställning samma dag; den angivna leveranstiden är leveranstiden efter avsändning. Är en artikel inte i lager, tillverkas den åt dig; den uppskattade leveranstiden anges då vid artikeln och på orderbekräftelsen. För custom made-beställningar gäller den leveranstid vi anger i orderbekräftelsen; den kan vara betydligt längre eftersom artikeln tillverkas åt dig. Leveranstiden börjar då löpa först efter att vi har mottagit förskottsbetalningen.

Angivna leveranstider är en uppskattning och ingen absolut frist, såvida vi inte uttryckligen och skriftligen har angett en frist som bindande. Avviker vi väsentligt från den angivna leveranstiden, meddelar vi dig detta utan dröjsmål.

Gentemot konsumenten gäller: levererar vi inte inom den angivna fristen, kan du skriftligen eller per e-post ge oss en rimlig tilläggsfrist. Levererar vi inte heller inom den fristen, får du häva avtalet och vi återbetalar inom fjorton dagar vad du har betalat (artikel 7:19a i den nederländska civilagen, Burgerlijk Wetboek). Vid ett sista leveransdatum som är väsentligt för dig och som du har meddelat i förväg, får du häva avtalet omedelbart.

Delleverans

Vi får leverera en beställning i delar. Du betalar då inte mer än de överenskomna fraktkostnaderna för hela beställningen. Varje delleverans betraktas vid bedömning av reklamationer och betalning som en fristående leverans.

Leverans på avrop

Är det överenskommet att du avropar en order i delar, ska avropet ske inom den överenskomna perioden. Saknas en överenskommen period, gäller sex månader efter orderbekräftelsen. Avropas inte inom den fristen, får vi ändå leverera och fakturera resten, eller lagra varorna för din räkning och risk enligt beskrivningen nedan.

Riskövergång

Gentemot konsumenten övergår risken för skada eller förlust vid den tidpunkt då du, eller en tredje part som du har utsett och som inte är transportören, faktiskt tar varorna i besittning (artikel 7:11 i den nederländska civillagen, Burgerlijk Wetboek).

Gentemot affärsköparen övergår risken vid den tidpunkt då varorna lämnar vårt lager. Sker frakten på affärsköparens begäran med en annan transportör eller på avvikande villkor, sker den transporten för dennes räkning och risk.

Mottagande och lagring

Du är skyldig att ta emot varorna vid den tidpunkt då vi levererar eller ställer dem till förfogande. Vägrar du att ta emot varorna, eller lämnar du inte de uppgifter eller instruktioner som krävs för leveransen, får vi lagra varorna för din räkning och risk. Köpesumman förblir i så fall skyldig. Vi debiterar då de faktiska lagringskostnaderna, efter att i förväg ha informerat dig om detta. Denna bestämmelse gäller inte gentemot den konsument som utövar sin ångerrätt.

Felaktig eller ofullständig adress

Du ansvarar för att leveransadressen är korrekt och fullständig. Kommer en försändelse tillbaka till oss som obeställbar för att adressen var felaktig eller ofullständig, debiterar vi kostnaden för den nya frakten. Vi kontaktar dig innan vi skickar på nytt.

Ej uthämtade försändelser

Lyckas leveransen inte, erbjuder DPD ny leverans av försändelsen eller lägger den klar på ett utlämningsställe. Hämtar du inte försändelsen där inom den frist som DPD anger, kommer den tillbaka till oss. Vi kontaktar dig då. Vill du ändå ta emot försändelsen, debiterar vi fraktkostnader på nytt. För en konsument gäller detta utan att inskränka ångerrätten: en ej uthämtad försändelse påverkar inte den rätten.

Transportskador och brister

Kontrollera försändelsen vid mottagandet med avseende på synliga skador och antalet kolli. Ser du skador på förpackningen, kvittera då helst mottagandet med en anteckning om skadan. Anmäl synlig transportskada, en brist eller en felaktigt levererad artikel inom fem arbetsdagar efter mottagandet via info@dena.nl, med foton på förpackningen, etiketten och varorna själva. Dessa foton är ingen formalitet: utan bildmaterial kan vi inte kräva ersättning för skadan från transportören. Anmäler du ett synligt fel senare, förlorar konsumenten inte därmed sina rättigheter, men avhjälpandet kan då ta längre tid.

Custom made-beställningar och specialofferter

En custom made-beställning är en beställning på varor som tillverkas eller anpassas enligt din specifikation, eller som produceras särskilt för ditt projekt. I webbutiken och i B2B-miljön kallas detta även en specialorder; samma sak avses med det. En sådan beställning är oåterkallelig: den kan inte avbeställas eller ändras och hela köpesumman förblir skyldig, även om du senare inte längre vill ta emot varorna. Vi anger vid beställningen och på orderbekräftelsen uttryckligen vilka regler som gäller för en custom made-beställning. Custom made erbjuder vi uteslutande till affärsköpare, och för varje artikel gäller en minsta kvantitet som anges vid artikeln och på offerten. Artikel 18 i de allmänna villkoren reglerar detta fullständigt.

Begär du en offert för 200 stycken eller fler, upprättar vi en specialoffert; artikel 19 i de allmänna villkoren reglerar det.

Vid en custom made-beställning och vid en beställning från en specialoffert betalar du 70% av ordervärdet i förskott. Den förskottsbetalningen fakturerar vi vid orderbekräftelsen, och först därefter påbörjar vi produktionen eller inköpet. De återstående 30% fakturerar vi vid leverans; det beloppet betalar du inom fjorton dagar efter fakturadatumet.

Färg vid leverans och vid efterbeställningar

En färg på en bildskärm är aldrig exakt densamma som färgen du håller i handen, och mellan produktionsbatcher kan färgen skilja sig något. Vid en efterbeställning kan färgen avvika med upp till cirka 4 till 5% från en tidigare leverans. Det är en normal produktionstolerans och inget fel. Är en identisk färg viktig för dig, meddela det då vid din förfrågan: då reserverar vi ur en pågående batch eller skickar vi i förväg ett färgprov för godkännande. Artiklarna 20 och 21 i de allmänna villkoren beskriver detta.

Retur

Är du konsument, har du 14 dagars betänketid. Vi återbetalar då värdet av de returnerade artiklarna, drar av €8,05 i returkostnader per paket och återbetalar inte fraktkostnaderna för din beställning. Returvillkoren räknar igenom detta med ett exempel och beskriver undantagen. Är en artikel defekt, skadad eller felaktigt levererad, är returen kostnadsfri så snart vi har godkänt din anmälan med foton. För affärsköpare gäller ingen lagstadgad ångerrätt; retur sker uteslutande efter överenskommelse och enligt de avtal som gäller i B2B-miljön.

Frågor

Frågor om din frakt eller leverans? Mejla info@dena.nl eller ring +31 (0)318 588 595.