



Leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden beschrijven hoe Dena bestellingen verzendt en levert. Zij vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Dena Textile Productions B.V. Wijkt een bepaling in deze leveringsvoorwaarden af van de algemene voorwaarden, dan gaat deze tekst voor waar het levering betreft.

Bezorggebied en vervoerder

Wij bezorgen in Nederland, België, Tyskland, Luxemburg, Frankrike, Storbritannien, Danmark, Sverige, Norge, Finland, Irland, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Kroatië, Ungarn, Tjeckien, Grekland, Slovenien, Österrike, Schweiz, Monaco, Spanien och Italien. Het land dat je in de bestelprocedure kunt kiezen is bepalend; staat een land daar niet tussen, dan bezorgen wij daar niet. Verzending gebeurt met DPD. Wij bezorgen niet op postbusadressen.

Verzendkosten

De verzendkosten bedragen €10,84 per zending. Vanaf een orderbedrag van €200 verzenden wij kosteloos. De kosten die voor jouw bestelling gelden worden voor het afronden van de bestelling getoond. Voor zakelijke kopers gelden per land afwijkende drempels voor kosteloze verzending; de drempel die voor jouw bedrijf geldt staat in de B2B-omgeving en op elke offerte.

Levertijd

De standaard levertijd is 3-5 werkdagen, mits alle bestelde artikelen op voorraad zijn. Bestel je op een werkdag vóór 12:00 uur, dan verzenden wij je bestelling nog diezelfde dag; de genoemde levertijd is de bezorgtijd na verzending. Is een artikel niet op voorraad, dan wordt het voor je geproduceerd; de geschatte levertijd staat dan bij het artikel en op de orderbevestiging. Voor speciale orders geldt de levertijd die wij bij de orderbevestiging opgeven; die kan aanzienlijk langer zijn omdat het artikel voor jou wordt gemaakt.

Opgegeven levertijden zijn een inschatting en geen fatale termijn, tenzij wij een termijn uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend hebben aangemerkt. Wijken wij wezenlijk af van de opgegeven levertijd, dan laten wij dat onverwijld weten.

Jegens de consument geldt: leveren wij niet binnen de opgegeven termijn, dan kun je ons schriftelijk of per e-mail een redelijke aanvullende termijn stellen. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag je de overeenkomst ontbinden en betalen wij binnen veertien dagen terug wat je hebt betaald (artikel 7:19a van het Burgerlijk Wetboek). Bij een uiterste leverdatum die voor jou wezenlijk is en die je vooraf kenbaar hebt gemaakt, mag je direct ontbinden.

Deellevering

Wij mogen een bestelling in delen leveren. Je betaalt daarvoor niet meer dan de overeengekomen verzendkosten voor de gehele bestelling. Elke deellevering geldt voor de beoordeling van klachten en betaling als een zelfstandige levering.

Levering op afroep

Is afgesproken dat je een order in delen afroept, dan roep je die af binnen de overeengekomen periode. Ontbreekt een afgesproken periode, dan geldt zes maanden na de orderbevestiging. Wordt binnen die termijn niet afgeroepen, dan mogen wij het restant alsnog leveren en factureren, of de zaken opslaan voor jouw rekening en risico zoals hieronder beschreven.

Risico-overgang

Jegens de consument gaat het risico van beschadiging of verlies over op het moment dat jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, de zaken feitelijk in bezit krijgt (artikel 7:11 van het Burgerlijk Wetboek).

Jegens de zakelijke koper gaat het risico over op het moment dat de zaken ons magazijn verlaten. Wordt op verzoek van de zakelijke koper met een andere vervoerder of onder een afwijkende conditie verzonden, dan is dat vervoer voor zijn rekening en risico.

Afname en opslag

Je bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat wij ze afleveren of ter beschikking stellen. Weiger je afname, of verstrek je niet de gegevens of instructies die voor de levering nodig zijn, dan mogen wij de zaken opslaan voor jouw rekening en risico. De koopprijs blijft in dat geval verschuldigd. Wij brengen dan de werkelijke opslagkosten in rekening, na je daarvan vooraf op de hoogte te hebben gesteld. Deze bepaling geldt niet jegens de consument die gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht.

Onjuist of onvolledig adres

Je bent verantwoordelijk voor het juiste en volledige bezorgadres. Komt een zending als onbestelbaar bij ons terug doordat het adres onjuist of onvolledig was, dan brengen wij de kosten van de nieuwe verzending in rekening. Wij nemen contact met je op voordat wij opnieuw verzenden.

Niet-afgehaalde zendingen

Lukt bezorging niet, dan biedt DPD de zending opnieuw aan of legt deze klaar op een afhaalpunt. Haal je de zending daar niet binnen de door DPD gestelde termijn op, dan komt deze bij ons terug. Wij nemen dan contact met je op. Wil je de zending alsnog ontvangen, dan brengen wij opnieuw verzendkosten in rekening. Bij een consument geldt dit onverminderd het herroepingsrecht: een niet-afgehaalde zending laat dat recht onverlet.

Transportschade en tekorten

Controleer de zending bij ontvangst op zichtbare schade en op het aantal colli. Zie je schade aan de verpakking, teken dan bij voorkeur voor ontvangst onder vermelding van die schade. Meld zichtbare transportschade, een tekort of een verkeerd geleverd artikel binnen vijf werkdagen na ontvangst via info@dena.nl, met foto's van de verpakking, het etiket en de zaken zelf. Die foto's zijn geen formaliteit: zonder beeldmateriaal kunnen wij de schade niet bij de vervoerder verhalen. Meld je een zichtbaar gebrek later, dan verliest de consument daarmee zijn rechten niet, maar kan het herstel langer duren.

Speciale orders

Een speciale order is een order voor zaken die volgens jouw specificatie worden gemaakt of aangepast, of die speciaal voor jouw project worden geproduceerd. Zo'n order is onherroepelijk: hij kan niet worden geannuleerd of gewijzigd en de volledige koopprijs blijft verschuldigd, ook als je de zaken later niet meer wilt afnemen. Wij vermelden bij het bestellen en op de orderbevestiging uitdrukkelijk welke regels een speciale order zijn. Artikel 18 van de algemene voorwaarden regelt dit volledig.

Retourneren

Ben je consument, dan heb je 14 dagen bedenktijd. De retourvoorwaarden beschrijven hoe dat werkt, wat het kost en welke uitzonderingen er zijn. Voor zakelijke kopers geldt geen wettelijk herroepingsrecht; retourneren gebeurt uitsluitend na overleg en volgens de afspraken in de B2B-omgeving.

Vragen

Vragen over je verzending of levering? Mail info@dena.nl of bel +31 (0)318 588 595.