



# Retourvoorwaarden

## Retourvoorwaarden

Je hebt het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dien je ons (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefoonnummer: +31 (0)318 588 595) via een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte te stellen van je beslissing om dit contract te herroepen. Je kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het om je mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van herroeping

Als je dit contract herroept, zullen wij alle van jou ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (behalve eventuele extra kosten die ontstaan als je een andere leveringsmethode hebt gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden). Wij kunnen een bedrag in mindering brengen op de terugbetaling als het product in waarde is verminderd door handelingen die niet noodzakelijk waren om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

De terugbetaling zal zonder onnodige vertraging plaatsvinden en uiterlijk:

- 14 dagen na de dag waarop wij de goederen retour hebben ontvangen, of
- (indien eerder) 14 dagen na de dag waarop je bewijs hebt geleverd dat je de goederen hebt teruggestuurd, of
- als er geen goederen zijn geleverd, 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing om het contract te herroepen.

Wij zullen de terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk anders bent overeengekomen. In ieder geval zullen er geen kosten in rekening worden gebracht voor de terugbetaling.

Wij kunnen de terugbetaling uitstellen totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat jij bewijs hebt geleverd dat de goederen zijn teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

Je dient de goederen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je ons informeert over de herroeping, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt als nageleefd beschouwd als je de goederen terugstuurt voordat de periode van 14 dagen is verstreken.

Je draagt zelf de directe kosten van het retourneren van de goederen. Deze bedragen €10,84 per pakket. Wij houden dit bedrag in op je terugbetaling. Retourneren wegens een defect of een verkeerd geleverd artikel is gratis.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen als dit het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

---

## Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een consumentenkoop die betrekking heeft op de levering van:

- Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet vooraf zijn gefabriceerd en die zijn gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Indien de consument zijn herroepingsrecht uitoefent, dient hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verzendverpakking terug te sturen naar de verkoper, conform de redelijke en duidelijke instructies van de ondernemer.

---

## Modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik ervan is niet verplicht: een duidelijke verklaring per e-mail volstaat ook, en via de knop "Herroepen" op onze website gaat het in een paar stappen. Wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping onverwijld.

- Aan: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederland, info@dena.nl, telefoon +31 (0)318 588 595
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):
- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*):
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Let op: het herroepingsrecht geldt niet voor zaken die volgens uw specificatie zijn gemaakt of duidelijk voor u persoonlijk zijn bestemd. Bij het bestellen geven wij u per regel aan of dat het geval is en vragen wij u dat afzonderlijk te bevestigen.