



Cheffix är ett varumärke från Dena Textile Productions B.V.

dena.nl

Returvillkor

Denna översättning tillhandahålls endast i informationssyfte. Endast den nederländska versionen är juridiskt bindande.

Returvillkor

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du, eller en tredje part som du har utsett och som inte är transportören, fysiskt tar den sista varan i besittning.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederländerna, info@dena.nl, telefonnummer: +31 (0)318 588 595) genom en tydlig förklaring (t.ex. ett brev per post, fax eller e-post) om ditt beslut att frånträda detta avtal. Du kan för detta ändamål använda det bifogade standardformuläret för utövande av ångerrätten, men det är inte obligatoriskt.

För att uppfylla ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om utövandet av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Verkningar av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal återbetalar vi värdet av de returnerade artiklarna till dig. Fraktkostnaderna du betalade vid din beställning återbetalar vi inte, och kostnaderna för returfrakten drar vi av från din återbetalning. Vad detta innebär sammantaget framgår nedan under "Vad du får tillbaka". Vi kan dessutom göra avdrag på beloppet om produktens värde har minskat till följd av hantering som inte var nödvändig för att fastställa produktens art, egenskaper och funktion.

Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och senast:

- 14 dagar efter den dag då vi har mottagit varorna i retur, eller
- (om det sker tidigare) 14 dagar efter den dag då du har visat bevis för att du har skickat tillbaka varorna, eller
- om inga varor har levererats, 14 dagar efter den dag då vi har informerats om ditt beslut att frånträda avtalet.

Vi genomför återbetalningen med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat. I vilket fall som helst debiteras inga kostnader för återbetalningen.

Vi kan skjuta upp återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har visat bevis för att varorna har skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka eller överlämna varorna till oss utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar efter den dag då du meddelar oss om frånträdet. Fristen anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan perioden på 14 dagar har löpt ut.

Du bär själv de direkta kostnaderna för att skicka tillbaka varorna. Dessa uppgår till €8,05 per paket. Vi drar av detta belopp från din återbetalning. Detta gäller endast vid en retur utan angivet skäl; beror det på oss, betalar vi, se nedan.

Du är endast ansvarig för värdeminskning av varorna om denna är en följd av hantering som går utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Vad du får tillbaka

Vi räknar av på ARTIKLARNA, inte på totalbeloppet för din beställning. Två saker dras alltså av:

- fraktkostnaderna du betalade vid din beställning: dessa återbetalar vi inte;
- returkostnaderna på €8,05 per paket: dessa drar vi av från värdet av de artiklar du skickar tillbaka.

Ett exempel. Du beställer artiklar för €30,00 och betalar dessutom €17,82 i fraktkostnader, tillsammans €47,82. Skickar du tillbaka allt, återstår artikelvärdet på €30,00, varifrån €8,05 i returkostnader dras av, och du får €21,95 tillbaka.

Skickar du bara tillbaka en del av din beställning, fungerar det på samma sätt för den delen: värdet av de returnerade artiklarna, minus €8,05 per paket.

Beror det på oss, gäller inte detta och du får allt tillbaka. Se nästa avsnitt.

Beror det på oss, betalar vi (efter godkännande)

Är en artikel defekt, skadad, ofullständig eller felaktigt levererad, eller motsvarar den på annat sätt inte avtalet, är det vårt fel och kostnaderna belastar oss. Du betalar i så fall inga returkostnader: vi skickar dig en returetikett eller ersätter de fraktkostnader du själv har haft. Avdraget på €8,05 per paket gäller inte i detta fall, och du får även tillbaka fraktkostnaderna för din beställning.

Vi bedömer dock en sådan anmälan först, och den bedömningen är anledningen till att vi ber om bevis. Anmäl artikeln i returportalen och välj där "mottagen skadad" eller "defekt". Du beskriver kort vad som är fel och bifogar minst ett foto; det är obligatoriskt vid dessa två skäl, eftersom vi utan bild inte i förväg kan fastställa vad som är fel. Så snart vi har godkänt din anmälan är returen kostnadsfri för dig.

Visar det sig vid mottagandet att artikeln inte är defekt eller skadad, till exempel för att skadan har uppstått genom användning, är det en vanlig retur: då gäller ändå returkostnaderna på €8,05 per paket och vi kvittar dessa mot din återbetalning. Vi meddelar dig detta innan vi gör avräkningen.

Vi reparerar artikeln, byter ut den eller betalar tillbaka. Är du konsument väljer du själv mellan reparation och utbyte, såvida inte den form du väljer är omöjlig eller oproportionerligt kostsam för oss (artikel 7:21 i den nederländska civillagen, Burgerlijk Wetboek). Betalar vi tillbaka, får du hela köpesumman tillbaka inklusive de ursprungliga fraktkostnaderna. Dessa rättigheter gäller utöver din ångerrätt och är inte bundna till fristen på 14 dagar.

Denna regel gäller även för affärsköparen: kan bristen tillskrivas oss, bär vi kostnaderna för returen och för reparation eller utbyte. Affärsköparen anmäler bristen inom de frister som anges i de allmänna villkoren.

Kommer du inte vidare i returportalen, anmäl det då via info@dena.nl eller per telefon via +31 (0)318 588 595, med foton på artikeln, etiketten och förpackningen. Skicka ingenting tillbaka innan vi har skickat dig en returetikett eller instruktioner; då vet vi att kostnaderna ska belasta oss.

Färgavvikelser

Färger på en bildskärm avviker från verkligheten, och mellan produktionsbatcher kan färgen skilja sig något. Vid en efterbeställning kan färgen avvika med upp till cirka 4 till 5% från en tidigare leverans. En så liten avvikelse är en normal produktionstolerans och inget fel; artiklarna 20 och 21 i de allmänna villkoren beskriver detta. Retur är då inte kostnadsfri.

Är du konsument förändrar detta inget i din ångerrätt: du kan inom 14 dagar frånträda avtalet utan att ange något skäl, även om anledningen är att färgen inte motsvarar dina förväntningar. I så fall gäller de vanliga returkostnaderna på €8,05 per paket. Är avvikelserna så stora att du rimligen fick förvänta dig något annat, är det däremot ett fel och vi betalar.

Är du osäker på en färg? Be oss då i förväg om ett fysiskt färgprov via info@dena.nl. Det kostar inget och förhindrar en retur.

Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för ett konsumentköp som avser leverans av:

- Produkter som har tillverkats enligt konsumentens specifikationer, som inte har tillverkats i förväg och som har gjorts på grundval av konsumentens individuella val eller beslut, eller som tydligt är avsedda för en specifik person.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt ska denne skicka tillbaka den oanvända och oskadade produkten med alla medföljande tillbehör och, om det rimligen är möjligt, i originalförpackningen till säljaren, i enlighet med säljarens rimliga och tydliga instruktioner.

Standardformulär för utövande av ångerrätten

Detta formulär behöver du bara fylla i och skicka tillbaka om du vill frånträda avtalet. Det är inte obligatoriskt att använda det: en tydlig förklaring per e-post räcker också, och via knappen "Frånträd" på vår webbplats går det i några enkla steg. Vi bekräftar mottagandet av ditt frånträde utan dröjsmål.

- Till: Dena Textile Productions B.V., Frankeneng 24, 6716 AA Ede, Nederländerna, info@dena.nl, telefon +31 (0)318 588 595
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal om köp av följande varor (*):
- Beställt den (*) / mottaget den (*):
- Konsumentens/konsumenternas namn:
- Konsumentens/konsumenternas adress:
- Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om detta formulär lämnas in på papper):
- Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Observera: ångerrätten gäller inte för varor som har tillverkats enligt din specifikation eller som tydligt är avsedda specifikt för dig. Vid beställningen anger vi per rad om detta är fallet och ber vi dig bekräfta detta separat.